

2008

Fundació Privada Hospital de Puigcerdà / Memòria



Presentació



Patronat de la Fundació

President

Joan Planella Casasayas

Vicepresident

Jean Jacques Fortuny

Tresorera

Pilar Delgado Carramiñana

Secretari

Daniel Hilario García

Vocals

Ramon Serra Codinachs

Joan Guinot Rosell

Lourdes Porta Ribot

Joan Llobart Padrós

Albert Casadevall Gifré

Equip directiu

Gerent

Jordi Boix Roqueta

Directora mèdica

Francina Riu Roldan

Directora d'Infermeria

Núria Hernández Monge

Director economicofinancer

Josep Català Domenge

Director de Recursos Humans

Jaume González Orduna

L'any 2008 ha estat marcat per la consolidació i ordenació de les activitats de la institució, tant les de caràcter assistencial com les de l'àmbit de gestió. El motors d'aquesta consolidació han estat el procés d'acreditació, del qual n'hem assolit el 88,2%, cosa que ens ha portat a disposar del mapa de processos de la nostra organització, i la implantació d'una nova intranet que agilita la gestió dels documents relatius a aquest mapa i facilita una comunicació més àmplia, directa i accessible als treballadors de l'empresa.

En l'àmbit de la gestió clínica, ha continuat la incorporació de diferents eines específiques relatives a l'àrea de treball de metges i infermeres. Els aspectes més destacats són l'extensió de l'ús de la història clínica electrònica al 100% dels espais assistencials i la inclusió de bona part de les proves complementàries que practiquem als pacients en el sistema informàtic.

Totes aquestes activitats no tindran cap sentit, però, si no han de servir per millorar l'atenció als usuaris. En aquesta línia volem destacar, en l'àmbit hospitalari, la posada en marxa de la Unitat de Medicina Esportiva i la col·laboració amb l'IES Pere Borrell per a la formació d'auxiliars de clínica i tècnics sanitaris.

Pel que fa a l'atenció primària, s'ha implantat la infermeria pediàtrica que actua dins del Programa del nen sa i permet reforçar la interrelació dels escolars de la comarca amb el Programa salut i escola. Quant a l'atenció infantil, s'ha desenvolupat el programa bucodental que s'afegeix a les activitats de fluoració ja consolidades.

En l'àmbit sociosanitari s'ha continuat treballant per millorar el confort dels usuaris de la residència: canvi de finestres, modificacions de les balconades, supressió de barreres arquitectòniques. I també cal remarcar la creació del Comitè d'Avis de la Residència Sociosanitària de Puigcerdà, que neix amb l'objectiu de canalitzar les inquietuds de la vida quotidiana dels qui hi viuen.

Finalment, cal destacar el projecte de futur més emblemàtic en el qual estem immersos, que no és altre que la construcció de l'Hospital Transfronterer, obres adjudicades a l'empresa GISA (Copisa i Agefred). Volem posar en relleu la gran implicació dels professionals del territori francocatalà en la planificació del projecte sanitari territorial que ha de permetre l'encaix de tots els agents de salut de la Baixa i l'Alta Cerdanya.

Joan Planella Casasayas

Alcalde de Puigcerdà i president del Patronat de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

Jordi Boix Roqueta

Gerent de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

Recursos econòmics

	2006	2007	2008
Ingressos	13.175.127,2	15.880.686,9	17.125.615,2
Despeses	13.080.107,6	15.840.462,1	17.107.264,7
Resultat	95.019,6	40.224,8	18.350,5

En euros.

Recursos humans (equivalent a 40 hores)

	Hospital	Residència	ABS	Total
Direcció	3	1	1	5
Personal assistencial de grau superior	28	3,3	13,4	44,7
Personal assistencial de grau mitjà	49,8	20,6	6,1	76,5
Personal assistencial de formació professional	47,8	47,3	2,7	97,8
Personal d'administració	20,7	4,8	4,6	30,1
Personal de serveis	1,4	1	1	3,4
Total	150,7	78	28,8	257,5

Recursos estructurals

Hospital de Puigcerdà

Llits d'hospitalització	30
Consultes externes	19
Quiròfans	2
Sales de parts	1

Residència de Puigcerdà / atenció socio sanitària

Llits	126
Residència privada	46
Residència pública	22
Llarga estada	36
Convalescència	22
Places d'hospital de dia	40
Hospital de dia	20
Centre de dia públic	10
Centre de dia privat	10

» S'HA ANALITZAT EL NIVELL DE LA RESPONSABILITAT CORPORATIVA DE LA FUNDACIÓ EMFATITZANT ELS ASPECTES DE SOSTENIBILITAT MEDIAMBIENTAL.

Activitat estacional d'urgències

Gener	1.723
Febrer	1.646
Març	1.915
Abril	1.195
Maig	1.186
Juny	1.220
Juliol	1.442
Agost	2.308
Setembre	1.115
Octubre	1.026
Novembre	1.081
Desembre	1.813



» S'HAN FET LES PROVES DE L'EQUIPAMENT DE LA SALA DE PARTS PER PODER ATENDRE PARTS NATURALS L'ANY 2009.

Unitat de Medicina Esportiva (UME)

La creació de la UME ha permès donar servei a les diferents entitats esportives de la Cerdanya. En aquesta primera fase ha participat en el control de salut dels esportistes que necessiten llicència federativa per participar en competicions oficials.



Hospitalització

Llits en funcionament	30
Altes hospitalàries	2.175
Estades	5.800
Parts	210

Consultes externes

Primeres visites	10.269
Visites successives	24.461
Total	34.730

Índex de reiteració	2,4
---------------------	-----

Hospital de dia

Pacients	309
Sessions	1.202

Urgències

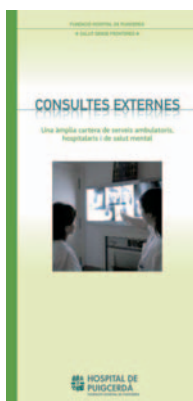
Ateses	17.670
Ingressades	1.342
Traslladades	290
Urgències per dia	48,3

Activitat quirúrgica

Intervencions programades	420
Intervencions urgents	384
Cirurgia menor ambulatoria	251
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	460
Total	1.515

Indicadors assistencials

Estada mitjana (dies)	2,7
Índex d'ocupació (%)	53,7
Mitjana de llits ocupats	19,9
Ingressos urgents (%)	65,3
Infecció nosocomial (%)	7,7
Taxa de mortalitat (%)	1,8
Taxa de cesàries (%)	16,7



» S'HAN EDITAT LES NOVES GUIES INFORMATIVES DE LES UNITATS DE CONSULTES EXTERNES, URGÈNCIES, ATENCIÓ PRIMÀRIA, HOSPITALITZACIÓ I RESIDÈNCIA DE LA FUNDACIÓ. TAMBÉ S'HA ELABORAT UN TRÍPTIC DE DRETS I DEURES DELS USUARIS EN TRES IDIOMES.

Activitat de la base SEM Alt Pirineu (subbase de la Cerdanya)

Trasllats totals de la base	767
Trasllats realitzats per la subbase de la Seu d'Urgell	416
Trasllats medicalitzats demanats per la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	101
Trasllats medicalitzats demanats per la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà	44
Trasllats d'Infermeria demanats per la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	23
Trasllats primaris	248
Trasllats realitzats per la subbase de Puigcerdà	351
Trasllats medicalitzats demanats per la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	42
Trasllats medicalitzats demanats per la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà	39
Trasllats d'Infermeria demanats per la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà	29
Trasllats primaris	241

Comitè d'Avis de la Residència de Puigcerdà

L'objectiu d'aquest comitè és contribuir a un bon desenvolupament de la vida diària dels residents, així com a la participació en la programació d'activitats externes i internes i a la valoració del nivell de satisfacció d'aquestes.

Aquest òrgan serveix perquè els residents debatin els aspectes de millora de la convivència i per ajustar les activitats de la vida diària a les seves necessitats. Els professionals responsables d'interactuar amb aquest comitè podran incorporar les conclusions que se'n derivin a la planificació de les activitats afectades.



» EL CANVI DEL TELECOMANDAMENT DE RADIOLOGIA, AMB INCORPORACIÓ DE TECNOLOGIA DIGITAL, HA DE PERMETRE EL PROCÉS DE DIGITALITZACIÓ DE L'HOSPITAL EN EL PROPER EXERCICI.

Unitat d'Hemodiàlisi

Pacients atesos	19
de la comarca	17
desplaçats	2
Sessions	2.813

Unitat de Dispensació de Metadona

Casos actius	4
Mitjana mensual de visites	55
Mitjana mensual de detecció de drogues en orina	24
Dosi mitjana de metadona	33,5 mg

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics				
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	122	5,6
372	14	Part vaginal amb diagnòstic complicat	54	2,5
765	1	Traumatisme cranioencefàlic	51	2,3
189	6	Diagnòstics mèdics de l'aparell digestiu	45	2,1
629	15	Nounat sense problemes majors	43	2
5 primers GRD quirúrgics				
119	5	Lligadura i extracció venosa	51	2,3
224	8	Intervencions de l'espatlla/colze/avantbraç	51	2,3
229	8	Intervencions de mà i canell	43	2
039	2	Intervencions de cataractes	31	1,4
006	1	Intervencions de canal carpià	29	1,3

Farmàcia

	Hospitalització	Àmbit socio sanitari	Urgències
Consums	34.282,7	63.424,9	22.397
Consums/estada	5,9	3,4	-
Consums/ingrés	15,8	379,8	1,3

Anàlisis clíniques

Hematologia	37.332
Bioquímica	154.089
Microbiologia	21.274
Immunologia/serologia	14.430
Laboratori extern	5.267
Total de determinacions	232.392

Tractaments i proves diagnòstiques

Plaques	15.826
Exploracions totals	17.775
Proves de contrast	217
Radiografies simples	13.049
Ecografies	1.764
Mamografies	826
TAC	1.370
Urgent	445
Programada	925
RMN	549

Ampliació dels serveis de salut bucodental gratuïts

S'ha signat un conveni per a la promoció d'activitats de salut bucodental infantil amb el CatSalut, mitjançant el qual s'amplien les prestacions d'atenció bucodental gratuïtes en centres del sistema públic de salut per a tots els nens i nenes nascuts els anys 2000 i 2001.



ATENCIÓ PRIMÀRIA

» LA CLÍNICA DE LA MOLINA, AMB UNA UTE PARTICIPADA PER LA FUNDACIÓ I EL RACC, HA COMENÇAT A DONAR SUPORT MÈDIC A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE L'ESTACIÓ.



Visites mèdiques

Medicina de família	41.008
Domiciliàries	785
Urgències	11.640
Odontologia	1.835

Visites d'Infermeria

Tècniques	16.934
Crònics	5.171
Domiciliàries	2.127
Urgències	5.538

» S'HA FORMAT I IMPLANTAT LA INFERMERIA PEDIÀTRICA PER PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DEL NEN SA.

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

» S'HAN DESTINAT 186.747,19 EUROS PER DONAR FORMACIÓ AL 85% DE LA PLANTILLA DE LA FUNDACIÓ.

Llarga estada

Llits en funcionament	36
Ingressos	64
Altes	63
Estades (dies)	12.570
Índex d'ocupació (%)	95,5

Convalescència

Llits en funcionament	22
Ingressos	103
Altes	105
Estades (dies)	6.008
Índex d'ocupació (%)	74,8

Residència pública/privada

Llits en funcionament	68
Ingressos	22
Altes	19
Estades (dies)	15.105
Índex d'ocupació (%)	60,9

Hospital de dia

Places en funcionament	20
Ingressos	43
Altes	41
Estades (dies)	4.059
Índex d'ocupació (%)	81,2

Centre de dia públic/privat

Places en funcionament	22
Ingressos	19
Altes	17

PADES

Pacients totals	93
Ingressos	54
Altes	63



Implantació de la intranet

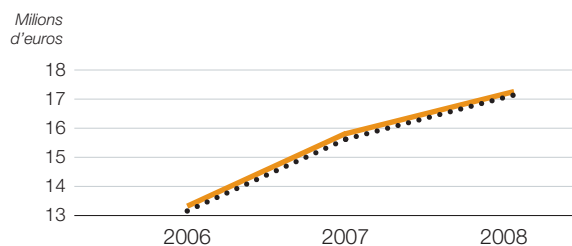
S'ha creat la intranet de la Fundació, eina que permet als professionals de l'entitat treballar en xarxa i agilita la gestió documental. A banda d'aquests espais compartits, permet difondre informació i notícies a l'organització.



RECURSOS

Recursos econòmics

— Ingressos ••••• Despeses d'explotació

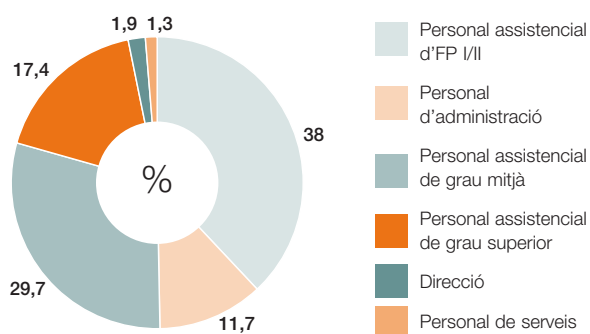


Ingressos	13.175.127,2	15.880.686,9	17.125.615,2
Despeses	13.080.107,6	15.840.462,1	17.107.264,7
Resultat	95.019,6	40.224,8	18.350,5

En euros.

Recursos humans (personal equivalent a 40 hores)

Direcció	5,0
Hospital	150,7
Residència	78,0
ABS	28,8
Total	257,5



PERCEPCIÓ DELS USUARIS



» LA FUNDACIÓ HA POSAT EN MARXA NOVES ENQUESTES EN TRES IDIOMES (CATALÀ, CASTELLÀ I FRANCÈS) PER CONÈIXER EL GRAU DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DELS SERVEIS D'HOSPITALITZACIÓ, URGÈNCIES, ÀREA BÀSICA I SOCIOSANITARI.

Atenció al client

Queixes i reclamacions	38
Agraïments	57

Alt grau de satisfacció

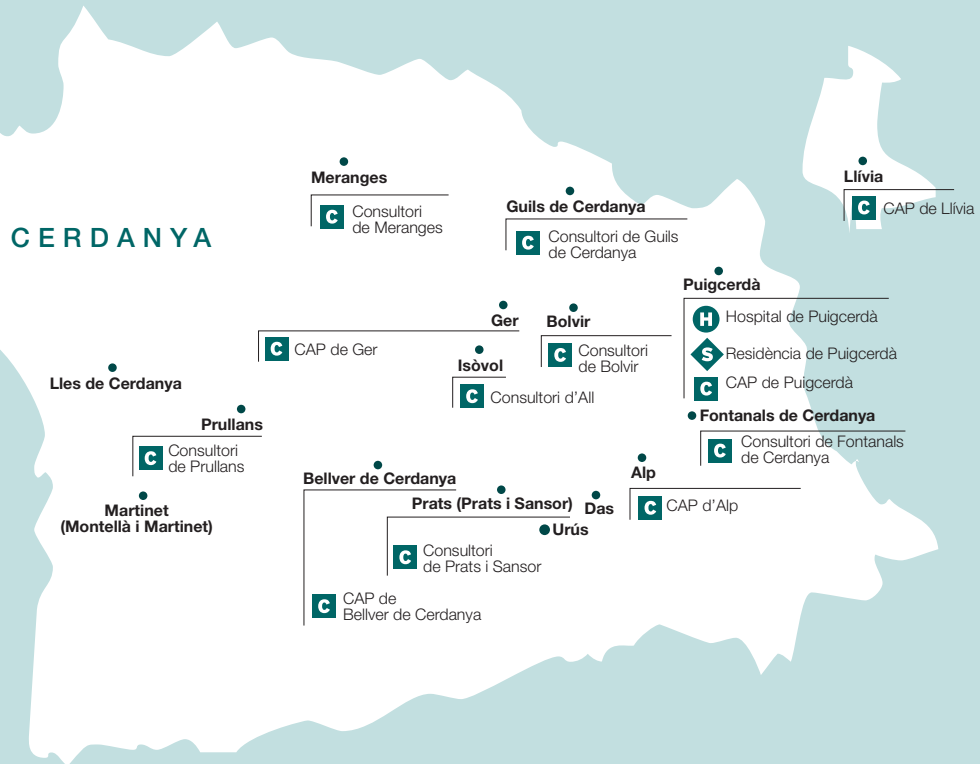
Assistència mèdica i d'infermeria
 Informació d'alta
 Procés i rapidesa en el procés de l'admissió
 Informació en el tractament a seguir en l'alta
 Informació dels recursos existents a la comarca
 Horaris del centre
 Canals d'opinió
 Coordinació en ser remès a un altre centre
 Respecte a la dignitat i a la intimitat de l'usuari

Àmbits de millora

Preu del préstec de TV
 Elecció de menú i elaboració de les dietes
 Identificació del personal
 Informació sobre les mesures mediambientals
 Senyalització interna i externa

Població dels municipis

Alp	1.686	Guils de Cerdanya	467	Prats i Sansor	231
Bellver de Cerdanya	2.132	Isòvol	268	Prullans	236
Bolvir	363	Lles de Cerdanya	263	Puigcerdà	9.365
Das	214	Llívia	1.517	Riu de Cerdanya	116
Fontanals de Cerdanya	443	Meranges	83	Urús	196
Ger	449	Montellà i Martinet	629	Total Cerdanya	18.658



Hospital de Puigcerdà

www.hospitalpuigcerda.com

Plaça de Santa Maria, 1-2
17520 Puigcerdà
Tel. 972 880 150
Fax 972 880 003
hospital@hospitalpuigcerda.com

Residència de Puigcerdà

Camí antic de Llívia, s/n
17520 Puigcerdà
Tel. 972 140 094
Fax 972 880 277
residencia@hospitalpuigcerda.com

ABS La Cerdanya

CAP Puigcerdà

Plaça de Santa Maria, 1-2
17520 Puigcerdà
Tel. 972 880 150

CAP Bellver de Cerdanya

Torre de Sant Josep, s/n
25720 Bellver de Cerdanya
Tel. 973 510 315

CAP Alp

Passeig Agnès Fabra
17538 Alp
Tel. 972 890 381

CAP Ger

Rec, 2
17539 Ger
Tel. 972 894 108

CAP Llívia

Raval, 42
17527 Llívia
Tel. 972 146 213

Consultori de Prullans

Puig, 1
25727 Prullans
Tel. 973 510 255

Consultori de Prats i Sansor

Plaça Font, s/n
25721 Prats i Sansor
Tel. 972 890 594

Consultori de Fontanals de Cerdanya

Puigcerdà, 1
17538 Fontanals de Cerdanya
Tel. 972 890 196

Consultori de Meranges

Plaça del Corral, s/n
17539 Meranges
Tel. 972 880 054

Consultori de Guils de Cerdanya

Malet, 18
17528 Guils de Cerdanya
Tel. 972 880 016

Consultori de Bolvir

Camí Reial, 13
17539 Bolvir
Tel. 972 895 001

Consultori d'All

Plaça Major, s/n
17539 All (Isòvol)
Tel. 972 894 185