

# Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

Memòria 2004





# Cap a una posició més central de la sanitat de la Cerdanya

**Joan Planella Casasayas**

Alcalde de Puigcerdà i president del Patronat de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

**Jordi Boix Roqueta**

Gerent de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

## Junta de la Fundació

### **President**

Joan Planella Casasayas

### **Secretària**

Núria Biel Ramonet

### **Vocals**

David Casas Güibas  
Marcel·lí Costa Pallarés  
Pere Tor Betriu  
Jean Jacques Fortuny  
Miquel Àngel Carnicero Muñoz  
Pilar Delgado Carramiñana  
Joan Llombart Padrós

## Equip directiu

### **Gerent**

Jordi Boix Roqueta

### **Director mèdic**

Manel Mas Morillas

### **Directora d'Infermeria**

Núria Hernández Monge

### **Director economicofinancer**

Josep Català Domenge

### **Director de Recursos Humans**

Francisco Peralta Saguer

Amb tota satisfacció podem considerar l'any 2004 com un any central en l'evolució de la sanitat a la nostra comarca. En aquest sentit, no ens podem estar de parlar del projecte de futur més ambiciós que tenim a l'abast: la construcció del primer centre hospitalari transfronterer d'Europa. Aquest hospital té, per a nosaltres, una doble lectura. D'una banda és evident que es tracta d'una experiència engrescadora pel fet simbòlic que representa la dissolució de les fronteres –també sanitàries– en una Europa que només serà gran si tots els seus pobles continuen fent pinya. D'altra banda, per als ceretans del sud és una immillorable oportunitat per pensar, partint de la nostra experiència, en un model d'atenció a la salut més ambiciós en equipaments i prestacions i, també, més ajustat a les demandes reals de la ciutadania. Una ciutadania que en el nostre cas és evident que traspasa els residents del conjunt de la Cerdanya i que ja inclou un nombre importantíssim de població flotant, tant de turistes com d'estadants temporals. Per concloure amb el tema de l'hospital transfronterer, volem recordar que a mitjan 2005 el butlletí oficial de la Comunitat Europea publicarà el primer plec de clàusules relatiu a aquest projecte.

Però el fet de mirar nord enllà no ens ha de fer oblidar altres projectes que estem consolidant. Uns centres petits com els nostres necessiten ser prou resolutius per als ciutadans i interessants per als professionals. Com a dades que reforcen aquesta capacitat de respondre a les necessitats reals de la població, cal esmentar que el 99% de les urgències es resolen al mateix Hospital i que hem crescut en activitat a totes les àrees. Especialment, cal destacar que hem superat els dos-cents naixements. Un augment d'activitat possible gràcies a l'adequació i modernització dels espais (urgències, consultes externes, CAP Puigcerdà), la tecnologia (millora en l'obtenció i transmissió d'imatges radiològiques) i l'increment de l'equip assistencial als centres d'atenció primària, a l'Hospital i a la Residència.

A l'encapçalament d'aquesta presentació parlàvem d'un paper central de l'assistència. Un plantejament que es veu clarament impulsat per l'aposta que hem fet de vincular-nos al que en podem dir l'eix sanitari del Llobregat. Les col·laboracions en què hem estat treballant amb els hospitals de Berga, Manresa (Fundació Althaia) i Sabadell (Parc Taulí) fan possible que els nostres professionals tinguin un camp més ampli de treball i formació i que, alhora, professionals més especialitzats d'aquests centres aixoplugin amb la seva expertesa els serveis que oferim a Puigcerdà. Un seguit de relacions que ja són una realitat el 2005.

Uns fets que en conjunt obren molt bones perspectives per a la millora dels serveis de salut i benestar de la nostra població de referència, que ja supera molt de llarg l'estricta padró oficial de setze mil persones.



## Olimpiades per a la gent gran

Els avis de la Residència de Puigcerdà, juntament amb els de diferents llars d'Andorra, la Seu d'Urgell i Bellver de Cerdanya, van poder demostrar les seves aptituds físiques en la Segona Trobada Esportiva de Residències, que va tenir lloc a la Seu d'Urgell. Les persones grans van posar de manifest el seu bon estat de forma amb diferents jocs com ara la diana amb anelles, el bàsquet, circuits, etcètera i van aconseguir cinc medalles (quatre de plata i una d'or).



## Neix la coral de la Residència

La coral Els Grans Cantaires de la Residència d'Avis de Puigcerdà es va presentar en societat en un concert en què van participar altres corals de la Cerdanya. Aquesta coral està formada per catorze cantaires de la Residència que, malgrat els impediments que tenen en alguns casos a causa de l'edat, no renuncien a participar activament en els assajos i els recitals.

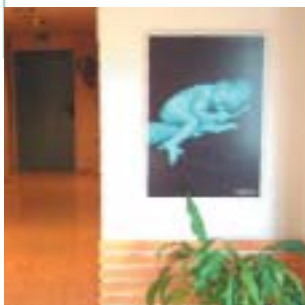


## Es consolida l'ABS de la Cerdanya

S'ha consolidat la reforma de l'ABS de la Cerdanya, amb la incorporació de tres facultatius i un diplomant en infermeria, i ha entrat en funcionament el Servei d'Odontologia de Primària, amb la incorporació de dos odontòlegs en horari de tarda, que practiquen extraccions, fluoracions i atenen consultes a petició mèdica. Amb la voluntat d'apropar als cerdans el màxim de serveis s'ha iniciat la descentralització d'extraccions de sang.

## Col·laboració amb la sanitat francesa

El mes d'agost va entrar en vigor un annex de l'acord de col·laboració entre la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà i l'Administració de sanitat francesa (Agence Régionale d'Hospitalisation), pel qual s'estén l'atenció des del tercer trimestre de gestació per a les embarassades de l'Alta Cerdanya i el Capcir. Un fet que cal destacar és l'increment de parts, que ha sobrepassat els 200, dels quals un 35% són de mares franceses.



## Centre docent col·laborador amb les universitats

La Fundació va signar acords amb la Fundació Universitària de Manresa, amb la Universitat de Vic i amb la URL (Blanquerna) com a empresa col·laboradora. Així, en diferents períodes escolars ha acollit infermeres i fisioterapeutes de segon i tercer curs als Serveis d'Urgències, a la Unitat d'Hospitalització d'Aguts i a Rehabilitació, per contribuir així a la formació de futurs professionals. Igualment, els estudiants d'auxiliar d'Infermeria de l'Alta Cerdanya fan diferents períodes de formació a la Unitat d'Hospitalització d'Aguts.



## Cursos intensius de socorrisme i medicina d'urgències a la muntanya

L'objectiu d'aquests cursos és facilitar formació de qualitat als nostres professionals, alhora que transmetem els nostres coneixements i experiències com a hospital de muntanya a professionals menys vinculats a aquest entorn. Organitzats per la Fundació i amb la col·laboració de la Universitat de Barcelona, els cursos combinen la part teòrica amb casos i accidents simulats, i inclouen fonaments bàsics d'escalada i de rescat en alta muntanya.



## Hospitalització

Llits en funcionament	30
Altes hospitalàries	2.027
Estades	6.684
Parts	202

## Activitat de la base SEM Alt Pirineu (subbase de la Cerdanya)

<b>Traslats totals de la base</b>	<b>191</b>
Traslats realitzats per la subbase de la Seu d'Urgell	96
Traslats realitzats per la subbase de Puigcerdà	95
Traslats demanats per la Fundació Sant Hospital de la Seu d'Urgell	108
Traslats demanats per la Fundació Hospital de Puigcerdà	79
Traslats primaris	5

En els dos últims anys el nombre de parts ha augmentat un 21,4 per cent.

## Consultes externes

Primeres visites	8.760
Visites successives	18.804
<b>Total</b>	<b>27.564</b>

Índex de reiteració	2,1
---------------------	-----

## Hospital de dia

Pacients	160
Sessions	426



## Urgències

Ateses	21.845
Ingressades	1.363
Traslladades	188
Urgències per dia	59,8

## Activitat quirúrgica

Intervencions programades	387
Intervencions urgents	189
Cirurgia menor ambulatoria	300
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	287
<b>Total</b>	<b>1.163</b>

L'activitat assistencial s'ha incrementat tant a l'àrea d'hospitalització com a les urgències i consultes externes.

## Unitat de Dispensació de Metadona

Casos actius	12
Mitjana mensual de visites	25
Mitjana mensual de detecció de drogues en orina	50
Dosi mitjana de metadona	56,3 mg

## Tractaments i proves diagnòstiques

Nombre de plaques	21.545
Nombre d'exploracions totals	16.943
Proves de contrast	228
Radiografies simples	14.883
Ecografies	1.149
Mamografies	683
TAC	1.266
Urgent	616
Programada	650
<b>Total</b>	<b>56.697</b>

## Anàlisis clíniques

Hematologia	31.104
Bioquímica	125.881
Microbiologia	10.730
Immunologia/serologia	10.761
Laboratori extern	3.931
<b>Total de determinacions</b>	<b>182.407</b>



## Unitat d'Hemodiàlisi

Pacients atesos	25
De la comarca	18
Desplaçats	7
Sessions	2.639

## Activitat de l'atenció primària

### Visites mèdiques

Medicina de família	51.819
Domiciliàries	425
Urgències	7.413
Odontologia	830

### Visites d'Infermeria

Vacunes	13.820
Crònics	634
Domiciliàries	373

## Atenció socio sanitària

### Llarga estada

Llits en funcionament	32
Ingressos	22
Altes	22
Estades (dies)	11.712
Índex d'ocupació (%)	100

### Convalescència

Llits en funcionament	28
Ingressos	161
Altes	161
Estades (dies)	7.292
Índex d'ocupació (%)	71

### Residència pública/privada

Llits en funcionament	60
Ingressos	26
Altes	29
Estades (dies)	19.681
Índex d'ocupació (%)	90

### Hospital de dia

Places	20
Ingressos	27
Altes	32
Estades (dies)	4.807
Índex d'ocupació (%)	95

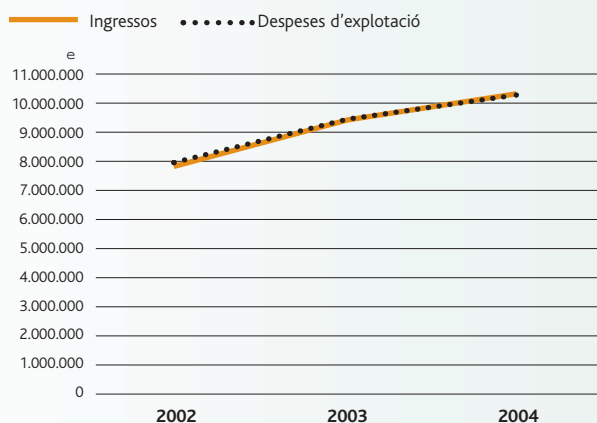
### Centre de dia públic/privat

Places	20
Ingressos	15
Altes	10
Estades (dies)	1.311
Índex d'ocupació (%)	50

### PADES

Pacients totals	96
Ingressos	47
Altes	60

## Recursos econòmics



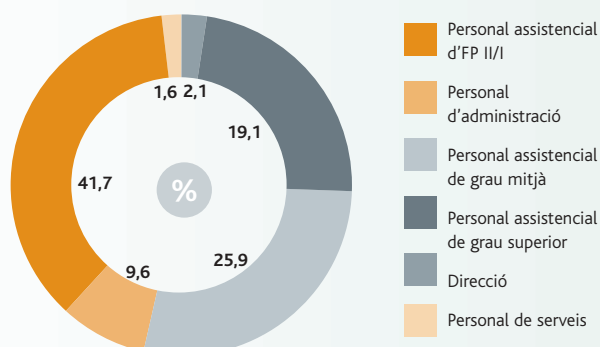
Ingressos	7.796.338,31	9.395.354,34	10.353.921,75
Despeses	7.932.142,12	9.395.354,34	10.343.188,68
<b>Resultat</b>	<b>-135.803,81</b>	<b>0</b>	<b>10.733,07</b>

En euros.

## Recursos humans (equivalent a 40 hores)

	Hospital	Residència	ABS	Total
Direcció				4,0
Personal assistencial de grau superior	24,5	2,0	10,0	36,5
Personal assistencial de grau mitjà	30,5	14,0	5,0	49,5
Personal assistencial de formació professional	30,0	46,0	4,0	80,0
Personal d'administració	10,3	3,1	5,0	18,4
Personal de serveis	1,0	1,0	1,0	3,0
<b>Total</b>				<b>191,4</b>

Els serveis generals (cuina, neteja i bugaderia) estan subcontractats a l'empresa Carlos Rocha, SL.



## Farmàcia

	Hospitalització	Àmbit socio sanitari	Urgències
Consums	32.211,0	54.476,9	19.454,3
Consums/estada	4,8	2,9	-
Consums/ingrés	17,7	297,7	1,3

Hem avançat en la construcció del primer centre hospitalari transfronterer d'Europa.

## Indicadors assistencials

Estada mitjana (dies)	3,2
Índex d'ocupació (%)	61
Mitjana de llits ocupats	18
Ingressos urgents (%)	71
Infecció nosocomial (%)	0
Taxa de mortalitat (%)	2,3
Taxa de cesàries (%)	13

## Recursos estructurals

### Hospital de Puigcerdà

Llits d'hospitalització	30
Nombre de consultes externes	16
Quiròfans	2
Sales de parts	1

### Residència de Puigcerdà/atenció socio sanitària

Llits	120
Residència privada	40
Residència pública	20
Llarga estada	32
Convalescència	28
Places d'Hospital de dia	60
Hospital de dia	20
Acolliment	20
Centre de dia públic	10
Centre de dia privat	10

S'han modernitzat les instal·lacions del CAP Puigcerdà i els espais de consultes externes i d'urgències de l'Hospital.



## Grups relacionats amb el diagnòstic

### 5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	209	8,1
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	91	3,5
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	61	2,4
184	6	Altres malalties digestives, menors de 18 anys	54	2,1
175	6	Hemorràgia gastrointestinal, sense complicacions	46	1,8

### 5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
503	8	Intervencions de genoll, sense comorbiditats i/o complicacions	71	2,8
224	8	Intervencions d'espatlla, colze i avantbraç, excepte articulacions, sense comorbiditats i/o complicacions	66	2,6
231	8	Excisió i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	55	2,1
229	8	Intervencions de mà, canell, sense comorbiditats i/o complicacions	46	1,8
119	5	Lligadura i extracció venosa	44	1,7



## Percepció dels usuaris

### Atenció al client

Queixes i reclamacions	39
Felicitacions	12

### Alt grau de satisfacció

- Assistència mèdica i d'Infermeria
- Informació a l'alta
- Organització i tràmits (admissions/derivacions/proves complementàries)

### Àmbits de millora

- Préstec de TV
- Cuina
- Confort de les habitacions d'hospitalització

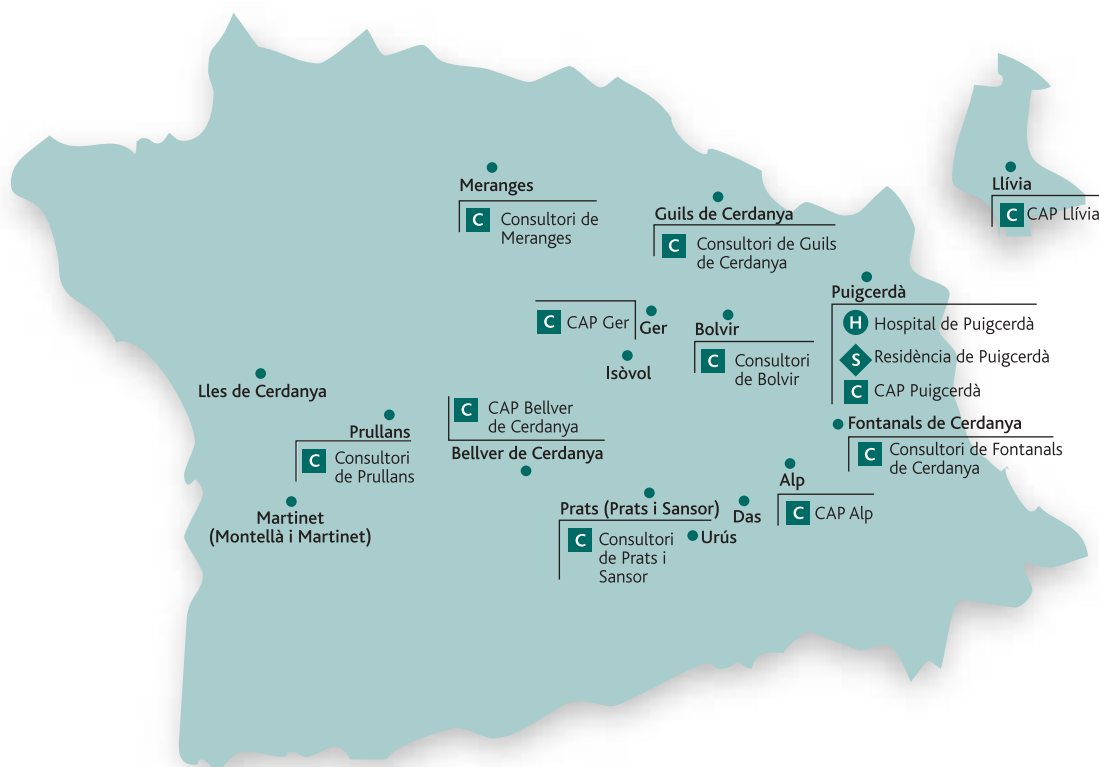
## Població dels municipis

Alp	1.315
Bellver de Cerdanya	1.738
Bolvir	276
Das	165
Fontanals de Cerdanya	428
Ger	409

Guils de Cerdanya	368
Isòvol	202
Lles de Cerdanya	246
Llívia	1.173
Meranges	85
Montellà i Martinet	535

Prats i Sansor	217
Prullans	233
Puigcerdà	8.370
Riu de Cerdanya	99
Urús	206
<b>Total Cerdanya</b>	<b>16.065</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2004.



**Hospital de Puigcerdà**  
Plaça Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 88 01 50  
Fax 972 88 11 43  
hospital@hospitalpuigcerda.com  
www.hospitalpuigcerda.com

**Residència de Puigcerdà**  
Camí antic de Llívia, s/n  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 14 00 94  
Fax 972 88 02 77  
residencia@hospitalpuigcerda.com

**CAP Puigcerdà**  
Plaça Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 88 01 50

**CAP Bellver de Cerdanya**  
Torre Sant Josep, s/n  
25720 Bellver de Cerdanya  
Tel. 973 51 03 15

**CAP Alp**  
Passeig Agnès Fabra  
17538 Alp  
Tel. 972 89 03 81

**CAP Ger**  
Rec, 2  
17539 Ger  
Tel. 972 89 41 08

**CAP Llívia**  
Raval, 45  
17527 Llívia  
Tel. 972 14 62 13

**Consultori de Prullans**  
Puig, 1  
25727 Prullans  
Tel. 973 51 02 55

**Consultori de Prats i Sansor**  
Plaça Font, s/n  
25721 Prats i Sansor  
Tel. 972 89 05 94

**Consultori de Fontanals de Cerdanya**  
Puigcerdà, 1  
17538 Fontanals de Cerdanya  
Tel. 972 89 01 96

**Consultori de Meranges**  
Plaça del Corral, s/n  
17539 Meranges  
Tel. 972 88 00 54

**Consultori de Guils de Cerdanya**  
Malet, 18  
17528 Guils de Cerdanya  
Tel. 972 88 00 16

**Consultori de Bolvir**  
Camí Reial, 13  
17539 Bolvir  
Tel. 972 89 50 01

## Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

Població de referència	16.065
Personal	191,4
Llits	150
Llits d'hospitalització	30
Llits d'atenció sociosanitària	60
Llits residencials	60
Quiròfans	2
Sales de consultes externes	29

Centre gestionat per: