

# Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

Memòria 2010



# Presentació

## Patronat de la Fundació

### President

Joan Planella Casasayas

### Secretari

Daniel Hilario García

### Vocals

Ramon Serra Codinachs

Joan Guinot Rosell

Lourdes Porta Ribot

Jean Jacques Fortuny

Pilar Delgado Carramiñana

Albert Casadevall Gifré

Àngel Flotats Cordoní

## Equip directiu

### Gerent

Jordi Boix Roqueta

### Directora mèdica

Francina Riu Roldan

### Directora d'Infermeria

Núria Hernández Monge

### Director economicofinancer

Josep Català Domenge

### Director de Recursos Humans

Jaume González Orduna

Aquest ha estat un any indubtablement marcat per la conjuntura econòmica desfavorable, situació que s'ha superat amb l'esforç, la implicació i la complicitat de tots els treballadors en el manteniment de la sostenibilitat de la nostra institució.

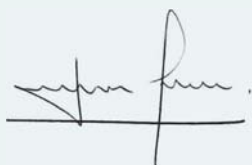
Els esforços per a la reducció de les despeses no han estat un obstacle perquè la Fundació hagi dut a terme les accions d'innovació tecnològica necessàries, amb l'aposta per la digitalització de la imatge, que ha contribuït al mateix temps a l'estalvi en la impressió de plaques, o la reducció de visites als ciutadans amb els projectes de l'e-recepta i la història clínica compartida de Catalunya (HCCC).

Així mateix, la Fundació ha continuat destinant esforços importants a avançar en el projecte que ha de marcar el nostre futur i el de la comarca, l'Hospital Transfronterer. Al mes d'abril, el president Montilla i la ministra francesa de Salut i Esports, Roselyne Bachelot, van signar el conveni i els estatuts de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT). Aquesta figura jurídica, que és el màxim òrgan de govern de l'Hospital Transfronterer, substitueix la Fundació Privada Hospital Transfronterer de la Cerdanya, que fins ara havia estat l'encarregada de coordinar-ne la posada en marxa. El nou òrgan farà el seguiment del final de les obres, s'encarregarà de la posada en funcionament del nou hospital i desenvoluparà el projecte de salut territorial de la Cerdanya.

També cal fer esment de dues celebracions que han tingut lloc l'any 2010: el desè aniversari de la Residència de Puigcerdà i els vint-i-cinc anys d'atenció sociosanitària a la comarca. Així, al llarg d'una setmana s'han dut a terme actes festius i també una valoració sobre l'evolució de l'atenció sociosanitària a la Cerdanya.

En l'àmbit docent s'han continuat potenciant les activitats en l'àrea d'assistència mèdica a la muntanya amb el desè curs de socorrisme i el cinquè curs de serveis mèdics d'emergència amb helicòpter (HEMS), entre d'altres.

Hem d'agrair a tot l'equip professional la seva participació i el seu compromís que, de manera intensa i sense perdre de vista el que constitueix la nostra raó de ser, l'atenció sanitària diària, ha sabut mantenir la qualitat en les àrees d'activitat tant assistencial com docent.



**Joan Planella Casasayas**

Alcalde de Puigcerdà i president del Patronat de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà



**Jordi Boix Roqueta**

Gerent de la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà

## Recursos econòmics

	2007	2008	2009	2010
Ingressos	15.880.686,9	17.125.615,2	17.547.465,4	18.291.490,4
Despeses	15.840.462,1	17.107.264,7	17.472.322,7	18.240.803,3
Resultat	40.224,8	18.350,5	75.142,7	50.687,1

En euros.



## Recursos humans (equivalent a 40 hores)

	Hospital	Residència	ABS	Total
Direcció	3,0	1,0	1,0	5,0
Personal assistencial de grau superior	32,7	3,5	12,9	49,1
Personal assistencial de grau mitjà	43,7	24,7	7,0	75,4
Personal assistencial de formació professional	36,5	48,9	1,2	86,6
Personal d'administració	20,0	8,0	8,7	36,7
Personal de serveis	1,3	1,3	1,3	4,0
<b>Total</b>	<b>137,2</b>	<b>87,4</b>	<b>32,1</b>	<b>256,8</b>

## Recursos estructurals

### Hospital de Puigcerdà

Llits d'hospitalització	30
Consultes externes	19
Quiròfans	2
Sala de parts	1

### Residència de Puigcerdà / atenció socio sanitària

Llits	130
Residència privada	34
Residència pública	36
Llarga estada	32
Mitjana estada polivalent	28
Places d'hospital de dia	30
Hospital de dia	20
Centre de dia privat	10

## Activitat estacional d'urgències

Gener	1.674	Juliol	1.361
Febrer	1.567	Agost	2.203
Març	1.390	Setembre	999
Abril	1.305	Octubre	1.111
Maig	1.058	Novembre	952
Juny	1.114	Desembre	1.762



El Servei de Pediatria de l'Hospital coordina el programa "Nens en moviment", que promou l'activitat física, una alimentació normocalòrica i equilibrada, així com estils de vida saludables, i posa especial èmfasi en l'augment de l'autoestima i les relacions socials.



## Signatura del conveni i dels estatuts de l'AECT

El dia 26 d'abril de 2010 el president de la Generalitat de Catalunya, Josep Montilla, i la ministra francesa de Salut i Esports, Roselyne Bachelot, van signar el conveni i els estatuts de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT), ens que fa possible la construcció de l'Hospital de la Cerdanya, el primer centre sanitari transfronterer d'Europa.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització

Llits en funcionament	30
Altes hospitalàries	1.902
Estades	4.610
Parts	203



El delegat a Girona del Departament d'Acció Social i Ciutadania ha lliurat les Medalles Centenàries a tres avis de la Residència de Puigcerdà.

#### Consultes externes

Primeres visites	9.376
Visites successives	20.882
<b>Total</b>	<b>30.258</b>

Índex de reiteració	2,23
---------------------	------

#### Hospital de dia

Pacients	303
Sessions	589

#### Activitat de la base SEM Alt Pirineu (Puigcerdà)

Serveis d'atenció primària extrahospitalària	270
Serveis d'atenció interhospitalària	82
<b>Serveis totals de la base</b>	<b>352</b>

Traslats interhospitalaris	79
Altres serveis	3

#### Urgències

Ateses	16.496
Ingressades	1.133
Traslladades	259
Urgències per dia	45,19

#### Activitat quirúrgica

Intervencions programades	470
Intervencions urgents	362
Cirurgia menor ambulatoria	496
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	449
<b>Total</b>	<b>1.777</b>

#### Indicadors assistencials

Estada mitjana (dies)	2,5
Índex d'ocupació (%)	42,1
Mitjana de llits ocupats	12,6
Ingressos urgents (%)	61,5
Infecció nosocomial (%)	0
Taxa de mortalitat (%)	2,1
Taxa de cesàries (%)	13,8

La Fundació ha organitzat els cursos següents:

- Jornada d'hipotèrmia accidental
- 9è curs internacional de socorrisme, seguretat i medicina d'urgències a la muntanya
- Reunió forana anual de la societat catalana d'ORL
- Curs de tripulant d'HEMS
- Jornada d'estiu Ramon Llull, amb el COMB
- Jornada d'actualització sobre dieta i càncer de mama



## Constitució del Consell d'Administració de l'AECT

El dia 15 de desembre es va constituir el Consell d'Administració de l'Agrupació Europea de Cooperació Territorial (AECT), el màxim òrgan de govern de l'Hospital Transfronterer de la Cerdanya, que substitueix la fundació creada l'any 2006 per coordinar-ne la posada en marxa. L'AECT farà el seguiment de les obres, posarà en marxa el nou hospital i desenvoluparà el projecte de salut territorial de la Cerdanya.

S'ha iniciat la digitalització de la imatge radiològica, com també la recepta electrònica i el desenvolupament de la història electrònica de la Fundació.

### Unitat d'Hemodiàlisi

Pacients atesos	19
de la comarca	17
desplaçats	2
Sessions	2.609

### Unitat de Dispensació de Metadona

Casos actius	5
Mitjana mensual de visites	32
Mitjana mensual de detecció de drogues en orina	50
Dosi mitjana de metadona	33 mg

### Farmàcia

	Hospitalització	Àmbit socio sanitari	Urgències
Consums	29.797,7	65.948,9	17.353,0
Consums/estada	6,3	4,5	—
Consums/ingrés	15,7	385,7	1,1

### Anàlisis clíniques

Bioquímica	168.437
Hematologia	36.991
Microbiologia	22.741
Immunologia/serologia	15.744
Laboratori extern	5.997
<b>Total de determinacions</b>	<b>249.910</b>

### Tractaments i proves diagnòstiques

Proves de contrast	235
Radiografies simples	12.324
Ecografies	1.864
Mamografies	1.019
TC	1.021
Urgent	298
Programada	723
RMN	635
<b>Total</b>	<b>17.098</b>

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
373	14	Part vaginal sense diagnòstic complicat	119	6,3
372	14	Part vaginal amb diagnòstic complicat	57	3,0
101	4	Altres diagnòstics respiratoris, amb complicacions	47	2,5
467	23	Altres factors que influeixen en l'estat de salut	42	2,2
089	4	Pneumònia simple i pleuritis, edat >= 18 anys, amb cc	40	2,1
<b>5 primers GRD quirúrgics</b>				
039	2	Intervencions de cataractes	54	2,8
119	5	Lligadura i extracció venosa	43	2,3
006	1	Intervencions de canal carpià	33	1,7
222	8	Intervencions de genoll	33	1,7
227	8	Intervencions de parts toves	32	1,7



## 25 anys de sociosanitari i 10 de residència

Durant el mes d'octubre es van dur a terme els actes de celebració dels 25 anys d'atenció sociosanitària a la comarca i el 10è aniversari de la inauguració del Centre Sociosanitari de la Cerdanya - Residència de Puigcerdà. A les activitats commemoratives hi han col·laborat les escoles i entitats públiques de la comarca, com la biblioteca, l'escola de música i la Fundació ADIS.

### ATENCIÓ PRIMÀRIA

L'any 2010 s'ha incorporat un optometrista a la Fundació Privada Hospital de Puigcerdà.

#### Visites d'Infermeria

Tècniques	20.804
Crònics	2.390
Domiciliàries	1.610
Urgències	9.426

#### Visites mèdiques

Medicina de família	49.503
Domiciliàries	788
Urgències	11.838
Odontologia	1.951



### ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

#### Llarga estada

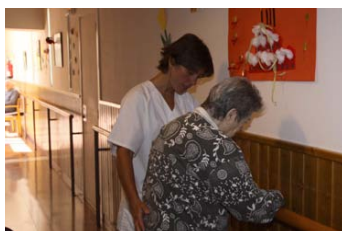
Llits en funcionament	32
Ingressos	49
Altes	51
Estades (dies)	10.029
Índex d'ocupació (%)	85,9

#### Convalescència

Llits en funcionament	26
Ingressos	122
Altes	116
Estades (dies)	4.759
Índex d'ocupació (%)	50,2

#### Residència pública/privada

Llits en funcionament	68
Ingressos	71
Altes	61
Estades (dies)	22.867
Índex d'ocupació (%)	99,9



S'ha ampliat la quarta planta de l'Hospital per poder disposar de quatre despatxos més i d'una nova sala de reunions.

#### Hospital de dia

Places en funcionament	20
Ingressos	33
Altes	35
Estades (dies)	3002
Índex d'ocupació (%)	60,0

#### Centre de dia públic/privat

Places en funcionament	10
Ingressos	12
Altes	12
Estades (dies)	1.345
Índex d'ocupació (%)	26,9

#### PADES

Pacients totals	77
Ingressos	48
Altes	40

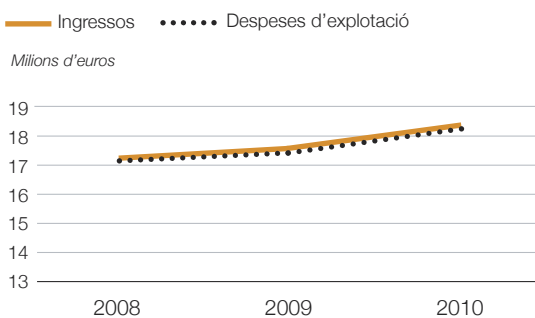


## Pla de sistemes i Pla d'equipament

S'han iniciat els concursos públics per adjudicar part dels programes informàtics del futur Hospital Transfronterer de la Cerdanya i la Fundació Hospital de Puigcerdà. D'altra banda, s'ha definit el Pla d'equipament del nou hospital, amb la participació dels diferents grups de treball conformats pels professionals de la Fundació.

### RECURSOS

#### Recursos econòmics



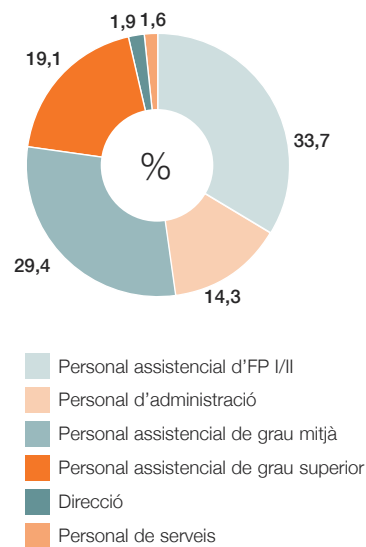
Ingressos	18.291.490,43
Despeses	18.240.803,31
<b>Resultat</b>	<b>50.687,12</b>

En euros.

La Fundació ha signat un acord amb les universitats de Vic i Paul Sabatier de Tolosa de Llenguadoc per impulsar estudis d'odontologia a Puigcerdà.

#### Recursos humans (personal equivalent a 40 hores)

Direcció	5,0
Hospital	134,2
Residència	86,4
ABS	31,1
<b>Total</b>	<b>256,8</b>



### PERCEPCIÓ DELS USUARIS

#### Alt grau de satisfacció

Assistència mèdica i d'infermeria  
 Informació d'alta  
 Procés i rapidesa en el procés d'admissió  
 Informació sobre el tractament a seguir en l'alta  
 Informació dels recursos existents a la comarca  
 Horaris del centre  
 Canals d'opinió  
 Coordinació en la remissió a un altre centre  
 Respecte a la dignitat i a la intimitat de l'usuari

#### Àmbits de millora

Identificació del personal  
 Elecció de menú i elaboració de les dietes  
 Comunicació

#### Atenció al client

Queixes i reclamacions	27
Agraïments	30

La Fundació Hospital de Puigcerdà i la Biblioteca Comtat de Cerdanya han signat un conveni per posar en marxa un nou servei: Espais Lectors, que facilita la lectura als pacients tant de l'Hospital com de la Residència.

## Població dels municipis

Alp	1.733	Guils de Cerdanya	519	Prats i Sansor	245
Bellver de Cerdanya	2.260	Isòvol	309	Prullans	245
Bolvir	395	Lles de Cerdanya	268	Puigcerdà	8.746
Das	224	Llívia	1.608	Riu de Cerdanya	111
Fontanals de Cerdanya	457	Meranges	89	Urús	208
Ger	461	Montellà i Martinet	671	<b>Total Cerdanya</b>	<b>18.549</b>



## Hospital de Puigcerdà

[www.hospitalpuigcerda.com](http://www.hospitalpuigcerda.com)

Plaça de Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150  
Fax 972 880 003  
[hospital@hospitalpuigcerda.com](mailto:hospital@hospitalpuigcerda.com)

## Residència de Puigcerdà

Camí antic de Llívia, s/n  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 140 094  
Fax 972 880 277

Organització gestionada amb el suport de:

**JSC** Consorci de Salut i Social de Catalunya

## ABS La Cerdanya

**CAP Puigcerdà**  
Plaça de Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150

**CAP Bellver de Cerdanya**  
Torre de Sant Josep, s/n  
25720 Bellver de Cerdanya  
Tel. 973 510 315

**CAP Alp**  
Passeig Agnès Fabra  
17538 Alp  
Tel. 972 890 381

**CAP Ger**  
Rec, 2  
17539 Ger  
Tel. 972 894 108

**CAP Llívia**  
Raval, 42  
17527 Llívia  
Tel. 972 146 213

**Consultori de Prullans**  
Puig, 1  
25727 Prullans  
Tel. 973 510 255

**Consultori de Prats i Sansor**  
Plaça Font, s/n  
25721 Prats i Sansor  
Tel. 972 890 594

**Consultori de Fontanals de Cerdanya**  
Puigcerdà, 1  
17538 Fontanals de Cerdanya  
Tel. 972 890 196

**Consultori de Meranges**  
Plaça del Corral, s/n  
17539 Meranges  
Tel. 972 880 054

**Consultori de Guils de Cerdanya**  
Malet, 18  
17528 Guils de Cerdanya  
Tel. 972 880 016

**Consultori de Bolvir**  
Camí Reial, 13  
17539 Bolvir  
Tel. 972 895 001

**Consultori d'All**  
Plaça Major, s/n  
17539 All (Isòvol)  
Tel. 972 894 185