

Memòria 2012

Fundació Hospital de Puigcerdà

Presentació

Patronat de la Fundació

President

Albert Piñeira Brosel

Vicepresident

Jean Jacques Fortuny

Tresorera

Pilar Delgado Carramiñana

Secretari

Domingo Mora Llumà

Vocals

Àngel Flotats Cordoní

Albert Casadevall Gifré

Pere Valiente Navarro

Marta Rufiandis Daniel

M. Carme Mas Comas

Equip directiu

Gerent

Jordi Boix Roqueta

Directora mèdica

Francina Riu Roldan

Directora d'Infermeria

Núria Hernández Monge

Director economicofinancer

Josep Català Domenge

Director de Recursos Humans

Jaume González Orduna

La Fundació Hospital de Puigcerdà ha continuat treballant durant l'any 2012 per garantir la qualitat del servei malgrat la conjuntura desfavorable. En aquest sentit, cal remarcar que l'exercici econòmic s'ha tancat amb un resultat positiu, assolit gràcies a l'esforç en la reorganització dels serveis, la millora del cost de les prestacions i un volum d'activitat equiparable al dels darrers anys.

L'assoliment en un alt percentatge dels objectius continguts en el Pla de salut de 2011, com a resultat de l'avaluació en les tres línies assistencials (atenció primària, hospitalària i sociosanitària), i el resultat de les enquestes PLAENSA, que avaluen el grau de satisfacció dels nostres usuaris, avalen la qualitat del nostre sistema sanitari i ens situen per sobre de la mitjana catalana.

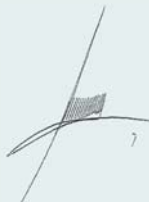
Una millora que cal destacar és la posada en marxa del nou consultori de primària d'Alp, inaugurat pel conseller de Salut, Boi Ruiz. El nou equipament permet millorar el servei als usuaris.

Dins la política de millora continuada de la nostra Fundació, s'ha constituït la Unitat de Seguretat del Pacient de la Fundació, que comprèn els àmbits de prevenció de caigudes, cirurgia segura, identificació de pacients, millora de la qualitat assistencial, comunicació i intimitat del pacient, mesures preventives i pràctiques clíniques segures, activitats d'anàlisi causal d'incidents i efectes adversos i consolidació de la prevenció dels riscos i la salut laboral.

D'altra banda, hem continuat l'aposta per la formació i la docència a través de la participació en iniciatives com el Curs d'especialització en medicina de muntanya i expedicions, les VI Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran, la sessió El fred: de la neu a l'UCI, la Jornada d'Actualització en Càncer de Mama i la XLIII Jornada de Serveis de COT, entre d'altres. Així mateix, el 15% de la plantilla participa en accions formatives com a tutor o docent, i la Fundació ha acollit 38 alumnes en pràctiques durant el curs 2011-2012.

L'any 2012 ha acabat el projecte europeu POCTEFA, que al llarg de quatre anys ha promogut diferents accions entre els professionals de la Fundació Hospital de Puigcerdà i l'establiment Les Tout Petits de Bourg-Madame. Es continua mantenint, però, la col·laboració amb aquesta institució francesa per al tractament dels pacients asmàtics.

Cal agrair molt especialment els bons resultats esmentats als professionals de la Fundació Hospital de Puigcerdà per la seva implicació en el manteniment de la qualitat, malgrat l'adversitat econòmica i les modificacions de les seves condicions laborals.



Albert Piñeira Brosel

Alcalde de Puigcerdà i president del Patronat de la Fundació Hospital de Puigcerdà



Jordi Boix Roqueta

Director gerent de la Fundació Hospital de Puigcerdà

Recursos econòmics

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Ingressos | 17.547.465,4 | 18.291.490,4 | 18.028.466,7 | 17.691.624,41 |
| Despeses | 17.472.322,7 | 18.240.803,3 | 18.012.121,6 | 17.690.332,37 |
| Resultat | 75.142,7 | 50.687,1 | 16.345,1 | 1.292,04 |

En euros.



Recursos humans (equivalent a 40 hores)

| | Hospital | Residència | ABS | Total |
|--|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Direcció | 3,0 | 1,0 | 1,0 | 5,0 |
| Personal assistencial de grau superior | 33,0 | 3,5 | 12,9 | 49,4 |
| Personal assistencial de grau mitjà | 41,7 | 23,4 | 10,3 | 75,4 |
| Personal assistencial de formació professional | 34,2 | 52,5 | 1,0 | 87,7 |
| Personal d'administració | 19,3 | 9,3 | 10,6 | 39,2 |
| Personal de serveis | 1,4 | 1,3 | 1,3 | 4,0 |
| Total | 132,6 | 91,0 | 37,1 | 260,7 |

Recursos estructurals

Hospital de Puigcerdà

| | |
|-------------------------|----|
| Llits d'hospitalització | 30 |
| Consultes externes | 19 |
| Quiròfans | 2 |
| Sala de parts | 1 |

Residència de Puigcerdà / atenció sociosanitària

| | |
|---------------------------|-----|
| Llits | 130 |
| Residència privada | 47 |
| Residència pública | 36 |
| Llarga estada | 32 |
| Mitjana estada polivalent | 15 |
| Places d'hospital de dia | 30 |
| Hospital de dia | 20 |
| Centre de dia privat | 10 |

Activitat estacional d'urgències

| | | | |
|--------|-------|----------|-------|
| Gener | 1.512 | Juliol | 1.422 |
| Febrer | 1.461 | Agost | 2.327 |
| Març | 1.259 | Setembre | 1.071 |
| Abril | 1.316 | Octubre | 1.000 |
| Maig | 985 | Novembre | 954 |
| Juny | 1.134 | Desembre | 1.613 |

L'esforç de tots els professionals implicats s'ha vist recompensat amb l'assoliment dels objectius del Pla de salut, amb una nota del 100%, segons l'avaluació de les tres línies assistencials, ABS, USS i l'Hospital.



La Fundació ha posat en marxa una campanya per promoure la pràctica diària d'exercici entre la població.



Jornades organitzades pels nostres professionals

Durant l'any 2012 la Fundació ha organitzat diversos actes acadèmics i de recerca, dels quals destaquen la Jornada d'Actualització del Càncer de Mama, el Curs d'introducció a l'elaboració de plans de cures, el Fòrum Catalanoaragonès de Psiquiatria, el Simposi Internacional de Medicina d'Urgències en Muntanya i Reunió de Primavera de la Comissió Mèdica de la CISA-IKAR, la sessió El sobrepès i l'obesitat infantil, la Jornada de l'Asma i la XLIII Jornada de Serveis de COT.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització

| | |
|-----------------------|-------|
| Llits en funcionament | 30 |
| Altes hospitalàries | 1.725 |
| Estades | 4.558 |
| Parts | 130 |

S'ha signat el conveni d'atenció sanitària amb el col·lectiu de pilots en formació per a les prestacions sanitàries que es derivin de l'estada dels pilots a la comarca francesa d'Égat-Font Romeu.

Consultes externes

| | |
|---------------------|---------------|
| Primeres visites | 9.850 |
| Visites successives | 23.001 |
| Total | 32.851 |
| Índex de reiteració | 2,34 |

Hospital de dia

| | |
|----------|-----|
| Pacients | 183 |
| Sessions | 728 |



Activitat de la base SEM Alt Pirineu (Puigcerdà)

| | |
|--|------------|
| Serveis d'atenció primària extrahospitalària | 242 |
| Serveis d'atenció interhospitalària | 104 |
| Altres serveis | 12 |
| Serveis totals de la base | 358 |
| Traslats interhospitalaris | 104 |

Urgències

| | |
|-------------------|--------|
| Ateses | 16.054 |
| Ingressades | 1.076 |
| Traslladades | 276 |
| Urgències per dia | 43,98 |

Activitat quirúrgica

| | |
|-----------------------------------|--------------|
| Intervencions programades | 264 |
| Intervencions urgents | 224 |
| Cirurgia menor ambulatoria | 388 |
| Cirurgia major ambulatoria (UCSI) | 413 |
| Total | 1.289 |

Indicadors assistencials

| | |
|--------------------------|-------|
| Estada mitjana (dies) | 2,6 |
| Índex d'ocupació (%) | 42,28 |
| Mitjana de llits ocupats | 12,68 |
| Ingressos urgents (%) | 62,38 |
| Infecció nosocomial (%) | 0 |
| Taxa de mortalitat (%) | 2,43 |
| Taxa de cesàries (%) | 14,62 |

La Fundació ha estat acceptada com a membre de la Comissió Internacional de Rescat Alpí (CISA-IKAR), que s'encarrega d'elaborar recomanacions sobre el rescat en muntanya amb l'objectiu de millorar l'assistència de les víctimes.

Unitat d'Hemodiàlisi

| | |
|-----------------|-------|
| Pacients atesos | 27 |
| de la comarca | 18 |
| desplaçats | 2 |
| de vacances | 7 |
| Sessions | 2.457 |



Actes conjunts de la Fundació i Les Tout Petits: POCTEFA

Dins el marc de cooperació transfronterera promogut i subvencionat pel programa europeu POCTEFA, la Fundació Hospital de Puigcerdà i l'establiment Les Tout Petits, de Bourg-Madame, han preparat una jornada divulgativa i de sensibilització amb relació al lema d'aquest any: Tu pots controlar l'asma.

Farmàcia

| | Hospitalització | Àmbit socio-sanitari | Urgències | Percentatge de prescripció amb recepta electrònica |
|----------------|-----------------|-------------------------|-----------|---|
| Consums | 32.036,23 | 53.161,46 | 17.998,87 | En l'àmbit de l'hospital 44,34% |
| Consums/estada | 7,03 | 3,57 | — | En l'àmbit de l'USS 91,22% |
| Consums/ingrés | 18,57 | 259,32 | 1,12 | En l'àmbit de l'ABS 91,51% |

Unitat de Dispensació de Metadona

| | |
|---|----|
| Casos actius | 3 |
| Mitjana mensual de visites | 39 |
| Mitjana mensual de detecció de drogues en orina | 35 |
| Dosi mitjana de metadona (mg) | 30 |

Tractaments i proves diagnòstiques

| | |
|----------------------|---------------|
| Proves de contrast | 200 |
| Radiografies simples | 11.289 |
| Ecografies | 2.208 |
| Mamografies | 1.103 |
| TC | 1.342 |
| Urgent | 639 |
| Programada | 703 |
| RMN | 412 |
| Total | 16.554 |

Laboratori

| Determinacions per seccions | |
|-----------------------------|----------------|
| Bioquímica | 149.591 |
| Hematologia | 27.175 |
| Microbiologia | 20.992 |
| Immunologia/serologia | 15.178 |
| Laboratori extern | 4.088 |
| Total | 217.024 |

Activitat del banc de sang

| | |
|-----------------------------|-----|
| Bosses transfoses | 309 |
| Bosses retornades | 184 |
| Bosses rebudes | 519 |
| Proves creuades realitzades | 487 |
| Grup/ RH | 727 |
| COOI | 72 |
| COOD | 141 |
| Anticossos irregulars | 690 |

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

5 primers GRD mèdics

| GRD | CDM | Descripció | Nombre | % |
|-----|-----|--|--------|------|
| 373 | 14 | Part vaginal sense diagnòstic complicat | 65 | 3,80 |
| 101 | 4 | Altres diagnòstics respiratoris, amb complicacions | 50 | 2,90 |
| 372 | 14 | Part vaginal amb diagnòstic complicat | 44 | 2,60 |
| 541 | 4 | Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris, excepte bronquitis, asma, amb cc major | 40 | 2,30 |
| 243 | 8 | Patologia mèdica de la columna vertebral | 39 | 2,30 |

5 primers GRD quirúrgics

| GRD | CDM | Descripció | Nombre | % |
|-----|-----|---|--------|------|
| 039 | 2 | Intervencions de cataractes | 42 | 2,40 |
| 222 | 8 | Intervencions de genoll | 36 | 2,10 |
| 119 | 5 | Lligadura i extracció venosa | 28 | 1,60 |
| 359 | 13 | Intervencions de l'úter i annexos, per carcinoma <i>in situ</i> i malalties no malignes, sense cc | 27 | 1,60 |
| 006 | 1 | Intervencions de túnel carpí | 25 | 1,40 |



Inauguració del nou consultori d'Alp

El conseller de Salut, Boi Ruiz, ha inaugurat el nou consultori mèdic d'Alp que està integrat en l'ABS de Cerdanya i gestiona la Fundació Hospital de Puigcerdà. El consultori, finançat pel CatSalut i l'Ajuntament d'Alp, té una superfície útil de 159 m², amb la recepció i la sala d'espera, quatre consultes, dos lavabos, un d'ells adaptat, un local de neteja, un local d'instal·lacions i el magatzem.

ATENCIÓ PRIMÀRIA

Durant el curs 2011-2012 s'ha ampliat el nombre d'alumnes en pràctiques i s'ha iniciat una col·laboració més estreta amb la Universitat de Vic.

Visites mèdiques

| | |
|---------------------|--------|
| Medicina de família | 45.792 |
| Domiciliàries | 550 |
| Urgències | 12.464 |
| Odontologia | 1.737 |

Visites d'Infermeria

| | |
|---------------|--------|
| Tècniques | 18.134 |
| Crònics | 2.304 |
| Domiciliàries | 1.137 |
| Urgències | 6.293 |



ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

Llarga estada

| | |
|-----------------------|--------|
| Llits en funcionament | 32 |
| Ingressos | 72 |
| Altes | 72 |
| Estades (dies) | 10.692 |
| Índex d'ocupació (%) | 91,29 |

Convalescència

| | |
|-----------------------|-------|
| Llits en funcionament | 15 |
| Ingressos | 133 |
| Altes | 139 |
| Estades (dies) | 4.195 |
| Índex d'ocupació (%) | 76,41 |

Residència pública/privada

| | |
|-----------------------|--------|
| Llits en funcionament | 83 |
| Ingressos | 42 |
| Altes | 31 |
| Estades (dies) | 27.398 |
| Índex d'ocupació (%) | 91,29 |

Hospital de dia

| | |
|------------------------|-------|
| Places en funcionament | 20 |
| Ingressos | 35 |
| Altes | 36 |
| Estades (dies) | 2.890 |
| Índex d'ocupació (%) | 53,02 |

Centre de dia públic/privat

| | |
|------------------------|-------|
| Places en funcionament | 10 |
| Ingressos | 17 |
| Altes | 10 |
| Estades (dies) | 1.124 |
| Índex d'ocupació (%) | 44,60 |

PADES

| | |
|------------------------------|------------|
| Pacients prevalents el 31/12 | 34 |
| Pacients donats d'alta | 73 |
| Total pacients atesos | 107 |

Destí a l'alta

| | |
|---|----|
| Domicili | 16 |
| Èxitus | 38 |
| A domicili | 26 |
| A unitat d'hospitalització | 12 |
| Unitat d'aguts que no han retornat a l'alta (no èxitus) | 3 |
| Unitat socio sanitària | 15 |
| Hospital de dia | 1 |

Suport psicològic PADES

| | |
|--------------|-----------|
| Pacients | 7 |
| Familiars | 17 |
| Dol | 6 |
| Total | 30 |





Seguretat del pacient

S'ha constituït la Unitat de Seguretat del Pacient de la Fundació, que s'ocupa dels àmbits de prevenció de caigudes, cirurgia segura, identificació de pacients, millora de la qualitat assistencial, comunicació i intimitat del pacient, mesures preventives i pràctiques clíniques segures, activitats d'anàlisi causal d'incidents i efectes adversos, i consolidació de la prevenció dels riscos i salut laboral.

RECURSOS

Recursos econòmics



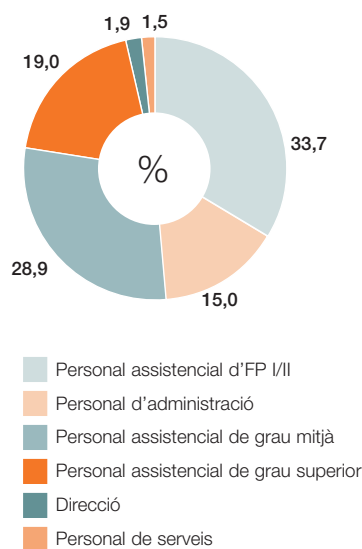
| | |
|-----------------|-----------------|
| Ingressos | 17.691.624,41 |
| Despeses | 17.690.332,37 |
| Resultat | 1.292,04 |

En euros.

La Fundació ha rebut una felicitació per part de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran, pel desplegament de la recepta electrònica (Projecte Rec@t), que permet situar-nos en el 13è lloc dels hospitals de Catalunya.

Recursos humans (personal equivalent a 40 hores)

| | |
|--------------|--------------|
| Direcció | 5,0 |
| Hospital | 129,6 |
| Residència | 90,0 |
| ABS | 36,1 |
| Total | 260,7 |



PERCEPCIÓ DELS USUARIS

Alt grau de satisfacció en:

- Tracte rebut per l'equip assistencial
- Informació sobre el seu tractament
- Valoració de la informació quan ha estat intervingut
- Tracte rebut per infermeria durant l'ingrés
- Funcionament de la planta d'hospitalització
- Informació de les cures i tractaments
- Horaris de visita
- Senyalització de l'hospital i senyalització externa del centre
- Canals per expressar la seva opinió
- Coordinació davant un trasllat
- Respecte per la seva intimitat i dels seus drets com a pacient
- Valoració global del centre
- Tornaria o recomanaria el centre

Àmbits de millora:

- Informació en el moment de l'ingrés
- Rapidesa per assignar habitació
- Qualitat dels aliments

Atenció al client

| | |
|--------------------------|----|
| Queixes i reclamacions | 25 |
| Agraïments | 28 |
| Temps de resposta (dies) | 8 |

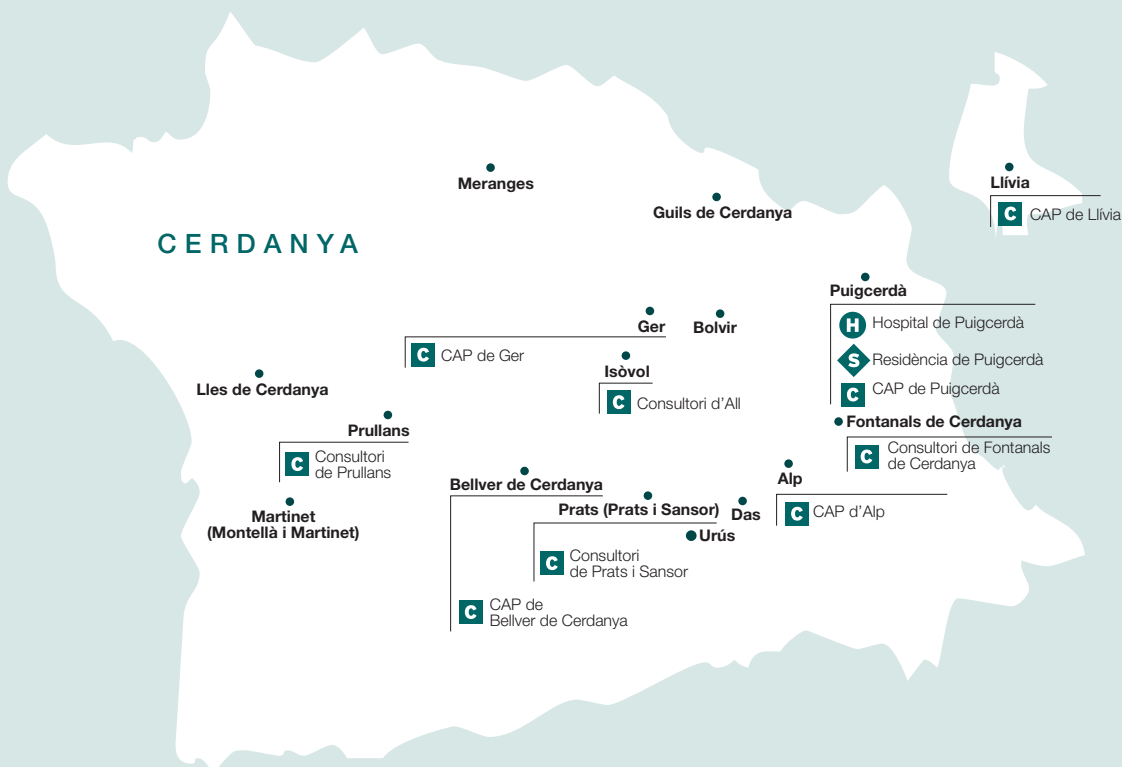
Segons els resultats del Pla d'enquestes dut a terme pel CatSalut, el grau de satisfacció dels nostres usuaris ha millorat. A l'atenció hospitalària la valoració ha passat del 7,96 al 8,14 i a l'atenció primària, del 7,45 al 7,81.

Població dels municipis

| | |
|-----------------------|-------|
| Alp | 1.745 |
| Bellver de Cerdanya | 2.300 |
| Bolvir | 400 |
| Das | 222 |
| Fontanals de Cerdanya | 472 |
| Ger | 481 |

| | |
|---------------------|-------|
| Guils de Cerdanya | 558 |
| Isòvol | 327 |
| Lles de Cerdanya | 269 |
| Llívia | 1.689 |
| Meranges | 91 |
| Montellà i Martinet | 683 |

| | |
|-----------------------|---------------|
| Prats i Sansor | 296 |
| Prullans | 240 |
| Puigcerdà | 8.957 |
| Riu de Cerdanya | 116 |
| Urús | 201 |
| Total Cerdanya | 19.047 |



Hospital de Puigcerdà

www.hospitalpuigcerda.com

Plaça de Santa Maria, 1-2
17520 Puigcerdà
Tel. 972 880 150
Fax 972 880 003
hospital@hospitalpuigcerda.com

Residència de Puigcerdà

Camí antic de Llívia, s/n
17520 Puigcerdà
Tel. 972 140 094
Fax 972 880 277

ABS La Cerdanya

CAP Puigcerdà

Plaça de Santa Maria, 1-2
17520 Puigcerdà
Tel. 972 880 150

CAP Bellver de Cerdanya

Torre de Sant Josep, s/n
25720 Bellver de Cerdanya
Tel. 973 510 315

CAP Alp

Passeig d'Agnès Fabra
17538 Alp
Tel. 972 890 381

CAP Ger

Rec. 2
17539 Ger
Tel. 972 894 108

CAP Llívia

Raval, 42
17527 Llívia
Tel. 972 146 213

Consultori de Prullans

Puig, 1
25727 Prullans
Tel. 973 510 255

Consultori de Prats i Sansor

Plaça de la Font, s/n
25721 Prats i Sansor
Tel. 972 890 594

Consultori de Fontanals de Cerdanya

Puigcerdà, 1
17538 Fontanals de Cerdanya
Tel. 972 890 196

Consultori d'All

Plaça Major, s/n
17539 All (Isòvol)
Tel. 972 894 185

Organització gestionada amb el suport de:

DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya