



Memòria 2014

# Fundació Hospital de Puigcerdà

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Albert Piñeira i Brosel

### Vicepresident

Jean-Jacques Fortuny

### Tresorera

Pilar Delgado Carramiñana

### Secretari

Domingo Mora i Llumà

### Vocals

Angel Flotats i Corderó  
Albert Casadevall i Gifré  
Pere Valiente i Navarro  
Marta Rufiandis i Daniel  
M. Carme Mas i Comas

## Equip directiu

### Gerent

Jordi Boix Roqueta  
(defunció 15/03/2014)  
Jordi Valls Soler  
(incorporació 20/03/2014)

### Director mèdic

Manel Mas Morillas  
(baixa 19/09/2014)

### Directora d'infermeria

Núria Hernández Monge

### Director economicofinancer

Josep Català Domenge

### Director de RRHH

Jaume González Orduna



L'any 2014 ha estat un any on s'han realitzat els canvis que ja anticipàvem en l'exercici anterior. El nou Hospital de Cerdanya ha entrat en funcionament el 19 de setembre de 2014. Aquest fet, ha suposat el cessament de l'activitat de l'atenció especialitzada per part de la Fundació Hospital de Puigcerdà i el seu trasllat a les noves instal·lacions. Un total de 150 treballadors han passat a treballar al nou hospital. Vull agrair a l'equip humà de la Fundació la feina feta, uns han reeixit amb èxit l'inici de l'activitat al nou hospital, i els que han romàs a la fundació, han mantingut les diferents línies assistencials operatives, amb els mateixos indicadors qualitatius i de satisfacció. Gràcies a tots ells, per la seva professionalitat, entusiasme i compromís.

La Cerdanya compta des d'aquest 2014, amb dues institucions que conjuntament han de vetllar per la salut de la seva població, mitjançant una oferta de serveis de salut i socials al territori de l'Alta Cerdanya catalana amb 18.630 habitants, i quant a l'activitat especialitzada, incorporant la Baixa Cerdanya francesa amb una població total de 32.000 habitants. La Fundació Hospital de Puigcerdà inicia doncs el seu nou camí, renovant el seu compromís de llarga tradició amb la població ceretana, integrant els serveis públics d'atenció primària, atenció socio-sanitària i serveis d'atenció a la dependència, i complementant els serveis d'atenció especialitzada en l'àmbit de la Pediatria, en un model de Pediatria territorial d'excel·lència, així com els serveis de Rehabilitació.

L'any 2014 ha estat centrat en el traspàs de les activitats i en l'afiançament de la FHP per garantir-ne la seva estabilitat present i de futur. Amb aquest esperit a la Fundació se li ha atorgat la responsabilitat de liderar el projecte de Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) a la Cerdanya. Aquest nou model d'atenció, impulsat pel Departament de Salut als territoris, esdevé un instrument d'acció per tal d'abordar una atenció centrada en les persones, integral i integrada, eficient i de qualitat, i que ha de possibilitar la implicació i la participació de tots els agents del sistema de salut i del sistema social, tot tenint en compte l'equitat i la sostenibilitat.

Per altra banda, volem retre homenatge al Dr. Jordi Boix i Roqueta que va ser el gerent de la nostra institució fins al seu decés el març 2014. El recordarem com un gran professional que va contribuir a modernitzar la nostra institució, per la qual va treballar incansablement, i també per la seva contribució per millora l'atenció sanitària i social a Puigcerdà i la Cerdanya, així com la seva implicació i suport en el projecte del nou Hospital de Cerdanya

### Albert Piñeira Brosel

President del Patronat de la  
Fundació Hospital de Puigcerdà

## Recursos econòmics

	2011	2012	2013	2014
Ingressos	18.028.466,65	17.691.624,41	17.243.642,74	14.545.163,88
Despeses	18.012.121,60	17.690.332,37	17.066.964,36	14.327.602,33
<b>Resultat</b>	<b>16.345,05</b>	<b>1.292,04</b>	<b>-176.678,38</b>	<b>-217.561,55</b>

## Recursos humans

	Hospital	Residència	ABS	FHP
Direcció	2,1	1,0	1,0	4,1
Personal assistencial de grau superior	22,8	3,4	13,9	40,1
Personal assistencial de grau mitjà	26,9	24,3	11,1	62,3
Personal assistencial de formació professional	23,9	53,5	1,0	78,4
Personal d'administració	17,6	9,6	5,6	32,8
Personal de serveis	0,7	1,0	1,0	2,7
<b>Total</b>	<b>94,0</b>	<b>92,8</b>	<b>33,6</b>	<b>220,4</b>

(1) Inclou Gerència / (2) Inclou els Metges de l'ICS (3) i DUI ICS (1)

NO Inclou Metges Consultors

\* Els serveis generals (cuina, neteja i bugaderia) estan subcontractats a l'empresa ISS Facility Services.

\* A partir de 19/09/2014 la FHP ha traspassat l'Atenció Especialitzada d'Aguts a l' AECT Hospital Cerdanya. A data 31/12/2014 la FHP té 131 treballadors

## Recursos estructurals

### Hospital de Puigcerdà

Llits d'hospitalització	30
Nombre de consultes externes	19
Quiròfans	2
Sala de parts	1

### Residència de Puigcerdà / atenció socio sanitària

<b>Total llits 2014</b>	<b>131</b>
Residència privada	49
Residència pública	36
Llarga estada	31
Mitja estada polivalent	15
<b>Total places hospital de dia 2014</b>	<b>30</b>
Hospital de dia	20
Centre de Dia privat	10

A partir del 19/9/2014, amb el trasllat de l'atenció especialitzada al nou Hospital de Cerdanya, únicament esta en funcionament les consultes d'atenció primària.





## L'Hospital de Cerdanya entra en funcionament

19 setembre 2014, trasllat a l'Hospital de Cerdanya, amb la signatura d'un conveni marc que recull aspectes com la cessió de personal, la cessió d'utilitatge i equipament tecnològic i instrumental, la cessió de dades personals i de salut i la migració de dades assistencials, o la formació del personal que ha d'anar al nou hospital. Gairebé 150 treballadors són cedits al nou hospital, personal adscrit al servei d'atenció hospitalària i especialitzada en la línia assistencial d'aguts.

### ATENCIÓ ESPECIALITZADA (activitat fins 19 de setembre de 2014)

#### Tractament i proves diagnòstiques

Proves de contrast	189
Radiografies simples	8.187
Ecografies	1.626
Mamografies	628
TAC	1.142
Urgent	572
Programat	570
RNM	342
<b>Total</b>	<b>13.256</b>

#### Hospitalització

Llits en funcionament	30
Altes hospitalàries	1.222
Estades	3.524
Parts	117

#### Urgències

Ateses	11.854
Ingressades	841
Traslladades	201
Urgències per dia	45,24

#### Consultes externes

Primeres visites	5.542
Visites successives	9.701
<b>Total</b>	<b>15.243</b>
Índex de reiteració	1,75

#### Hospital de dia

Pacients	202
Sessions	527

#### Activitat Quirúrgica

Intervencions programades	175
Intervencions urgents	211
Cirurgia menor ambulatoria	457
Cirurgia major ambulatoria (UCSI)	223
<b>Total</b>	<b>1.066</b>

#### Indicadors assistencials

Estada mitjana (dies)	2,87
Índex d'ocupació (%)	43,91
Mitjana de llits ocupats	13,17
Ingressos urgents (%)	68,82
Taxa de mortalitat (%)	2,7
Taxa de cesàries (%)	11,11

#### Activitat estacional urgències

Gener	1.468
Febrer	1.335
Març	1.400
Abril	1.217
Maig	1.011
Juny	1.117
Juliol	1.346
Agost	2.307
Setembre	653
<b>Total</b>	<b>11.854</b>

Fins el 17 de setembre de 2014

#### Unitat d'hemodiàlisi

Total pacients atesos	23
Total sessions	1.529

Fins el 17 de setembre de 2014

El resum d'activitat de la temporada 2013-2014 del **Centre Mèdic de La Molina**, gestionat per la UTE formada pel RACC i la FHP, ha confirmat l'augment en el volum d'assistències realitzades que ha estat de 272 visites, superant amb escreix les dues temporades anteriors.





## Programa Pacient Expert

S'inicia el Programa Pacient Expert de Catalunya que dona Suport a les persones amb malalties cròniques amb la finalitat de millorar la comprensió de la malaltia crònica per part dels pacients, compartir els seus coneixements amb la resta de pacients, promoure canvis d'hàbits que millorin la qualitat de vida i la convivència amb la malaltia com una part més del procés assistencial.

### ATENCIÓ PRIMÀRIA

#### Visites mèdiques

Atenció programada	42.269
Domiciliàries	771
Atenció continuada	10.548
Odontologia	1.461
<b>Total</b>	<b>53.588</b>

Campanya **Visió i Aprenentatge** a càrrec de l'optimetrista de la Fundació i dirigit a les escoles de primària on ajudaran els alumnes a tenir unes pautes d'hàbits visuals saludables i els ensenyaran a cuidar el seu sistema visual.

#### Visites infermeria

Atenció programada	29.597
Consulta	28.389
Domicili	1.208
Atenció continuada	11.457
Triatge	1.114
Consulta	10.072
Domicili	271
<b>Total</b>	<b>41.054</b>



### ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

#### Llarga estada

Llits en funcionament	31
Ingressos	83
Altes	79
Estades (dies)	10.977
Índex d'ocupació (%)	93,98%

#### Convalescència

Llits en funcionament	15
Ingressos	202
Altes	204
Estades (dies)	4.990
Índex d'ocupació (%)	89,88%

#### Residència pública/privada

Llits en funcionament	85
Ingressos	28
Altes	33
Estades (dies)	29.092
Índex d'ocupació (%)	96,39%

#### Hospital de dia

Llits en funcionament	20
Ingressos	41
Altes	39
Estades (dies)	3.100
Índex d'ocupació (%)	62,50%

#### Centre de dia pública/privada

Llits en funcionament	10
Ingressos	14
Altes	16
Estades (dies)	987
Índex d'ocupació (%)	39,80%

#### PADES

Pacients prevalents el 31/12	41
Pacients donats d'alta	51
<b>Total pacients atesos</b>	<b>92</b>

#### Destí a l'alta

Domicili	7
Exitus	22
A domicili	19
A unitat d'hospitalització	3
Unitat d'aguts que no han retornat a l'alta (no èxits)	9
Unitat socio sanitària	12
Hospital de Dia	1

#### Suport psicològic PADES

Pacients	44
Familiars	83
Dol	5
<b>Total</b>	<b>132</b>



**Curs per a familiars i cuidadors no professionals de persones amb dependència** impartit per diferents professionals de la Residència, tractant allò que ens preocupa de les persones de les quals tenim cura.

## LA PERCEPCIÓ DELS USUARIS

### Atenció al client

Queixes i reclamacions	15
assistencials	7
tracte	4
organització i tràmits	2
habitabilitat i hostaleria	1
documentació	1
Agraïments	13
Temps de resposta	menys de 15 dies

Comença la **I Gran Dream Runners** jornada esportiva de caire solidari que destina la seva recaptació a un projecte de salut materno-infantil a Etiòpia i que compta amb la participació de diferents residències de Catalunya, França i Andorra.



### Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats (© 2014 PLAENSA)

Pregunta resumida	UP 2014	Millor Catalunya
P3 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	65,0 %	80,3 %
P4 Temps d'espera a la sala d'espera	77,5 %	93,6 %
P5 Comoditat sala d'espera	82,5 %	87,5 %
P6 Quantitat de persones sala d'espera	54,7 %	71,6 %
P7 Neteja del centre	96,3 %	98,8 %
P8 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	91,1 %	100,0 %
P9 L'especialista compren què li passa	85,7 %	94,7 %
P10 Respecte a la seva intimitat	96,3 %	98,8 %
P11 Temps que li va dedicar l'especialista	85,0 %	88,3 %
P12 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	88,5 %	97,5 %
P13 Informació sobre les proves que li havien de fer	90,0 %	98,2 %
P14 Tracte personal de les infermeres	93,0 %	100,0 %
P15 Tracte personal del metge	88,8 %	98,7 %
P16 Tracte personal dels administratius	88,2 %	97,3 %
P17 Coordinació metge de primària i l'especialista	78,9 %	92,6 %
P18 Va entendre tot el que havia de fer	91,0 %	100,0 %
P19 Seguiment i control del seu problema de salut	79,2 %	91,1 %
P101 Grau de satisfacció global	8,0 %	8,4 %
P102 Continuarà venint?	81,0 %	94,9 %

Resultats FHP vs el millor resultat obtingut a Catalunya

**Població dels municipis**

Alp	1.661
Bellver de Cerdanya	2.075
Bolvir	373
Das	220
Fontanals de Cerdanya	443
Ger	432

Guils de Cerdanya	536
Isòvol	301
Lles de Cerdanya	260
Llívia	1.536
Meranges	94
Montellà i Martinet	623

Prats i Sansor	248
Prullans	209
Puigcerdà	8.761
Riu de Cerdanya	106
Urús	185
<b>Total Cerdanya</b>	<b>18.063</b>



**CENTRES**

**Hospital de Puigcerdà**  
www.hospitalpuigcerda.com

Plaça de Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150  
Fax 972 880 003  
hospital@hospitalpuigcerda.com

**Residència de Puigcerdà**

Camí antic de Llívia, s/n  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 140 094  
Fax 972 880 277

**ABS la Cerdanya**

**CAP Puigcerdà**  
Plaça de Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150

**CAP Bellver de Cerdanya**  
Torre de Sant Josep, s/n  
25720 Bellver de Cerdanya  
Tel. 973 510 315

**Consultori d'Alp**  
Passeig d'Agnès Fabra  
17538 Alp  
Tel. 972 890 381

**Consultori de Ger**  
Rec, 2  
17539 Ger  
Tel. 972 894 108

**Consultori de Llívia**  
Raval, 42  
17527 Llívia  
Tel. 972 146 213

**Consultori de Prullans**  
Puig, 1  
25727 Prullans  
Tel. 973 510 255

**Consultori de Prats i Sansor**  
Plaça de la Font, s/n  
25721 Prats i Sansor  
Tel. 972 890 594

**Consultori de Fontanals de Cerdanya**  
Puigcerdà, 1  
17538 Fontanals de Cerdanya  
Tel. 972 890 196

**Consultori d'All**  
Plaça Major, s/n  
17539 All (Isòvol)  
Tel. 972 894 185

Organització gestionada amb el suport de:



