



FUNDACIÓ HOSPITAL  
DE PUIGCERDÀ

## CODI ÈTIC DE LA FHP

### Compromís amb els ciutadans

- Tractar a tothom amb igualtat, sense cap discriminació per motiu d'edat, sexe, creences o conviccions, cultura, ètnia o altres.
- Respecte a la dignitat humana i a la intimitat de l'usuari i de la seva família.
- La informació ha de ser clara, adaptada i veraç, que garanteixi a l'usuari i a la seva família la presa informada de decisions sobre la seva salut.
- Respecte a l'opinió i les decisions de l'usuari, sempre que siguin compatibles amb l'ètica assistencial.
- Garantir la confidencialitat de dades personals i assistencials dels usuaris.
- En tota actuació diagnòstica o terapèutica, escollir l'opció més favorable i amb la màxima eficiència per a la salut dels pacients i evitar actuacions o procediments innecessaris.
- Procurar que la qualitat de vida sigui la millor possible, dintre del marc de la seva malaltia.
- Respectar les voluntats anticipades de la persona, d'acord amb la normativa vigent.



## **Compromís amb la societat**

- Promoció i defensa d'una gestió responsable, transparent i eficient.
- Respectar l'entorn i promocionar l'educació per a la protecció del medi ambient. Promoure circuits de reciclatge dels materials rebutjables i de polítiques d'estalvi energètic.
- Vetllar per una actuació personal i professional orientada a la promoció de la salut, la prevenció i pal·liació de la malaltia, sempre basant-se en el respecte a la vida, a la dignitat i a l'autonomia humana.
- La institució fomenta i participa en projectes de col·laboració social, tant en aspectes d'educació per a la salut com en la cooperació amb diferents col·lectius i entitats ciutadanes.
- Actuar amb imparcialitat i objectivitat en els processos de selecció de proveïdors i col·laboradors externs, aplicant criteris de qualitat i cost.
- Vetllar pels aspectes ètics en temes que fan referència a la publicitat.

## • **Compromís amb els treballadors**

- Seleccionar els treballadors amb criteris d'objectivitat, igualtat i no discriminació.
- Facilitar la formació continuada per garantir en tot moment el nivell adient de coneixements i competències.
- Garantir la igualtat d'oportunitats de treball i promoció dins de la institució de tots els treballadors.



FUNDACIÓ HOSPITAL  
DE PUIGCERDÀ

- Crear un ambient de treball digne i segur que propiciï el correcte funcionament dels centres, així com disposar dels recursos tècnics i científics que permetin donar el millor servei possible a la població.
- Protegir els treballadors davant d'incidents hostils.
- Fer valer els drets i deures dels professionals dins l'organització.

### **Compromís dels treballadors**

- Assumir i desenvolupar les funcions que corresponen a cada lloc de treball amb responsabilitat, respecte i honestedat.
- Mantenir el nivell adequat de coneixements per l'activitat que desenvolupen.
- Vetllar per una correcta utilització dels espais, instruments i materials dels centres.
- Acomplir les mesures de prevenció de riscos laborals per garantir un treball segur i responsable.
- Respectar l'opinió dels companys, amb esperit de cooperació i de treball en equip.