



Memòria 2015

# Fundació Hospital de Puigcerdà

# Presentació

## **Junta del Patronat de la Fundació**

31 de desembre de 2015

### **President**

Albert Piñeira i Brosel

### **Vicepresident**

Jean Jaques Fortuny

### **Secretari**

Domingo Mora i Llomà

### **Tresorera**

Pilar Delgado Carramiñana

### **Vocals**

Pere Valiente i Navarro  
Marta Rufiandis i Daniel  
Maria del Mar Quera i  
Bofarull  
Àngel Flotats i Cordoní  
Josep Grau i Navarro

## **Equip directiu**

### **Gerent**

Jordi Valls Soler  
(renuncia 14/09/2015)  
Palmira Borràs Campabadal  
(gerent en funcions)

### **Director de RRHH**

Jaume González Orduna

### **Director econòmic**

Josep Català Domenge

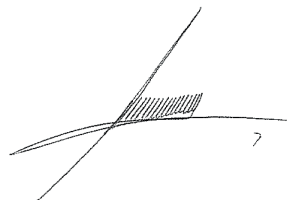
L'any 2015 ha estat marcat per la necessitat de reorganitzar els serveis assistencials ja existents i buscar noves línies d'oportunitat i negoci, amb l'objectiu d'assolir l'estabilitat econòmica malmesa per la marxa de l'atenció especialitzada al nou hospital.

Els serveis públics de la Fundació en l'àmbit d'atenció primària i atenció sociosanitària continuen sent el referent a la comarca, a més dels serveis especialitzats en l'àmbit de la pediatria i la rehabilitació. Aquesta última viu una reorganització estructural necessària per a la seva incorporació amb la resta de serveis que ha de servir per reforçar el posicionament estratègic de la FHP en aquest àmbit.

Tanmateix la disponibilitat d'espais alliberats degudament equipats per la marxa de l'atenció especialitzada, la ubicació del centre i el coneixement de necessitats específiques al territori comporten el plantejament d'incorporar nous serveis de consultes especialitzades de caire privat, amb l'inici de l'activitat amb serveis com dermatologia o podologia.

Un any més la Fundació va guanyar la licitació del concurs públic per prestar serveis assistencials en la Clínica la Molina a les pistes d'esquí.

A meitat del mes de setembre el Dr. Jordi Valls, qui va donar suport a l'anterior gerent acompanyant-lo en la gestió de la Fundació al llarg de la seva malaltia i fins a la seva mort, va ser substituït per la Dra. Palmira Borràs que va ocupar el càrrec de la gerència del centre fins a finals d'any.



### **Albert Piñeira Brosel**

President del Patronat de la  
Fundació hospital de Puigcerdà

## Atenció primària

Dintre de les activitats i programes de salut dirigits a la població – **salut comunitària 2015**–, cal destacar les nombroses xerrades que s’han dut a terme a l’Institut Pere Borrell destinades als alumnes en relació als canvis en l’adolescència, prevenció dels trastorns de la conducta alimentària a través d’hàbits de vida saludable i l’augment de l’autoestima, però també dirigides al professorat per a la correcta actuació davant d’una crisi epilèptica o d’una hipoglucèmia en nens diabètics.



A banda de la **campanya de vacunació** infantil escolar a través del compliment del calendari de vacunacions vigent, s’ha fet especial esment en la vacunació contra la grip proposant-la a totes les persones majors de 60 anys, als malalts crònics, a les dones embarassades, als cossos de seguretat i als professionals de la salut.



## Programa PAFES, activitat física i esport saludable

D’acord amb els objectius del Pla de Salut es prescriu activitat física i esport. Comptant amb el voluntariat de la Creu Roja i treball social, s’organitzen passejades saludables, així com exercicis grupals al consultori d’atenció primària de Llívia.



El conjunt d’activitats de la **Setmana Sense Fum** va culminar amb la col·laboració dels nens de l’escola Vedruna i de l’escola CEIP Alfons I, amb la confecció de dos grans murals amb el lema “Vull créixer sense fum” i “El tabac ben lluny”, imatges que van ser portada a la web de la campanya 2016.



## Residència sociosanitària

L'any 2015 la **celebració del carnestoltes** no tan sols va arribar a la residència, també la vam traslladar i compartir amb la residència veïna, Joseph Sauvy d'Err.



Diferents **grups d'alumnes** de l'Institut Pere Borrell van **visitar la residència**. Alguns van recitar poemes de diversos poetes i d'altres van representar dues obres de teatre sobre contes populars. A l'estiu, el grup d'esplai la Quitxalla també va compartir amb els residents cançons i van obsequiar-los amb murals confeccionats per ells mateixos.



La **laborteràpia** és una de les activitats realitzades al llarg de tot l'any, estimulant i potenciant la creativitat artística dels residents. Fruit de la venda dels seus treballs manuals en el mercat de Santa Llúcia, van poder gaudir d'un merescut aperitiu.



La revista **La residència s'explica** és el canal interactiu que, amb una publicació trimestral, potencia la participació dels residents i altres usuaris fent-los sentir protagonistes i intercanviant experiències i coneixements.



## Recursos econòmics

	2013	2014	2015
Ingressos	17.243.642,74	14.545.163,88	<b>8.305.408,94</b>
Despeses	17.066.964,36	14.327.602,33	<b>8.564.005,34</b>
<b>Resultats</b>	<b>-176.678,38</b>	<b>-217.561,55</b>	<b>-258.596,40</b>

## Recursos humans ( equivalent a 40 hores ) - 2015

	Residència	ABS	Centre mèdic La Molina	Total
Direcció	1,00	1,00	0,22	<b>2,22</b>
Personal assistencial de grau superior	4,11	13,43	1,14	<b>18,68</b>
Personal assistencial de grau mitjà	23,33	12,21	1,47	<b>37,01</b>
Personal assistencial de formació professional	61,14	1,00	0,00	<b>62,14</b>
Personal d'administració	4,07	3,76	0,97	<b>8,80</b>
Personal de serveis	0,00	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Personal de serveis centrals	4,67	4,67	4,66	<b>14,00</b>
<b>Total</b>	<b>98,32</b>	<b>36,07</b>	<b>8,46</b>	<b>142,85</b>

- En l'apartat de Serveis Centrals està inclòs el Director gerent i el repartiment de personal està realitzat de forma equitativa entre les tres línies de la fundació.
- En l'apartat d'ABS estan inclosos els quatre professionals de l'ICS, tres facultatius i una infermera.
- No estan inclosos els dos odontòlegs, ni la logopeda, ni els metges consultors externs del servei de pediatria.
- No estan inclosos els professionals facultatius que presenten els seus serveis professionals a l'Hospital de Cerdanya però que són personal laboral de la Fundació Hospital de Puigcerdà (concretament, correspondria a un 1'50).
- Els serveis generals (cuina, neteja i bugaderia) estan subcontractats a l'empresa ISS Facility Services.

## Recursos estructurals

### Hospital de Puigcerdà

Consultoris atenció primària	10
Consultoris activitat privada	7
Biblioteca	1
Sala d'educació sanitària	1

### Residència Sociosanitària de Puigcerdà

<b>Total llits 2015</b>	<b>131</b>
Llarga estada	31
Convalescència	15
Residència pública/privada	85
<b>Total places Hospital de dia</b>	<b>30</b>
Hospital de dia	20
Centre de Dia privat	10



## ATENCIÓ PRIMÀRIA

### Medicina de família

Consulta	48.129
Domicili	819
Virtuals	1.487

### Infermeria

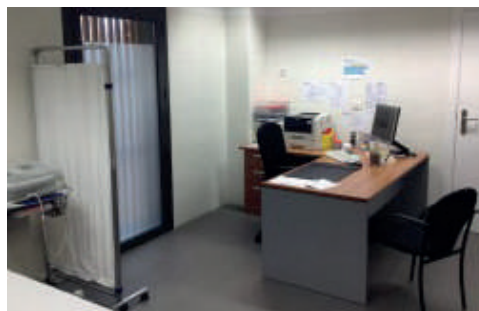
Consulta	28.679
Tècniques	6.052
Domicili	2.173
Virtuals	98

### Odontologia

1.608

### Pedriatria

8.447



### Treball social

Consulta	444
Domicili	27

## ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

### Llarga estada

Llits en funcionament	31
Ingressos	66
Altes	66
Estades (dies)	11343
Índex d'ocupació (%)	100,25%

### Convalescència

Llits en funcionament	15
Ingressos	222
Altes	213
Estades (dies)	5245
Índex d'ocupació (%)	101,18%

### Residència pública/privada

Llits en funcionament	85
Ingressos	70
Altes	70
Estades (dies)	28.707
Índex d'ocupació (%)	92,53%

### Hospital de dia

Estades contractades	3025
Ingressos	29
Altes	26
Estades (dies)	3977
Índex d'ocupació (%)	131,47%

### Centre de dia pública/privada

Places en funcionament	10
Ingressos	17
Altes	14
Estades (dies)	948
Índex d'ocupació (%)	38,23%

### PADES

Pacients prevalents el 31/12	60
Pacients donats d'alta	56
<b>Total pacients atesos</b>	<b>82</b>

### Destí a l'alta

Domicili	4	
Èxitus	28	
	A domicili	24
	A unitat d'hospitalització	4
Unitat d'aguts que no han retornat a l'alta (no èxitus)	10	
Unitat socio sanitària	18	
Hospital de Dia	0	

### Suport psicològic PADES

Quant al suport psicològic que ofereix l'Equip d'Atenció Psicosocial (EAPS) a la població de la comarca ha estat de 474 visites a pacients i familiars, de les quals 82 visites han sigut de dol.

## PERCEPCIÓ DELS USUARIS - 2015

### Atenció al client

#### Queixes i reclamacions

temps d'espera	1
tracte	1
<b>Total</b>	<b>2</b>
Agraïments	11
Temps de resposta	menys de 15 dies



### Pla d'enquestes de satisfacció Pla d'enquestes de satisfacció d'assegurats (© 2015 PLAENSA)

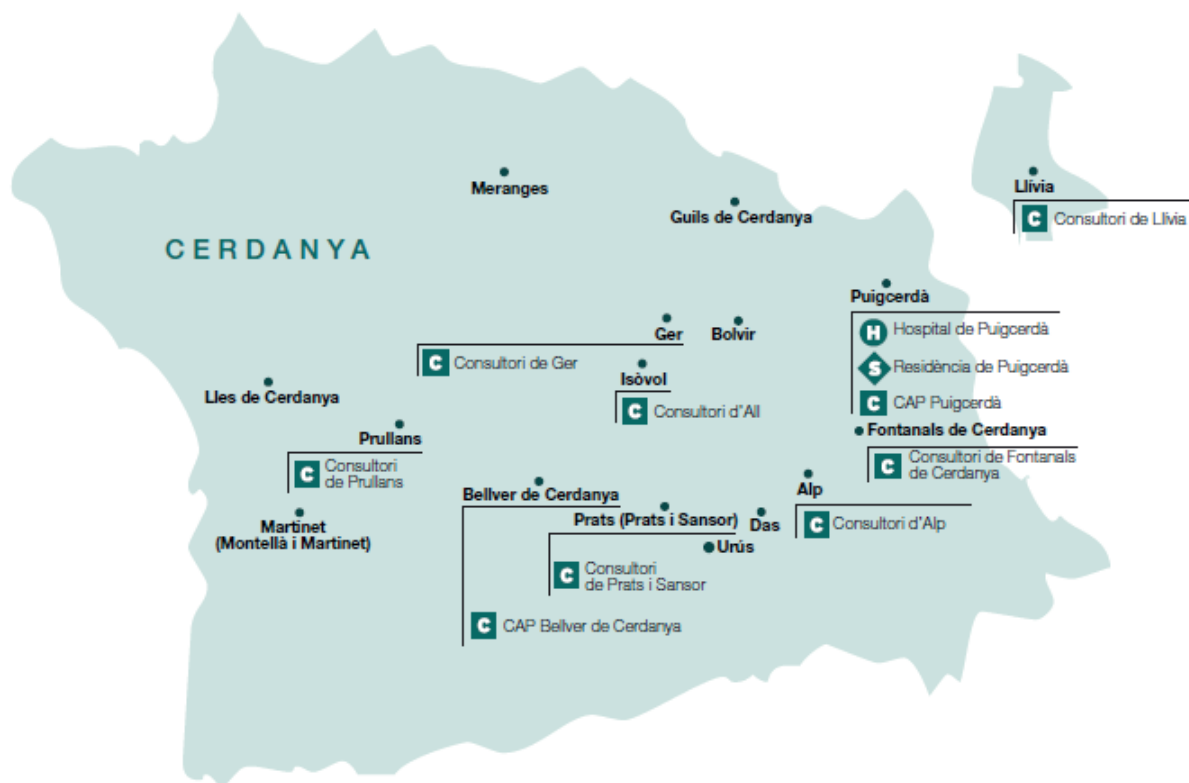
Pregunta resumida	Regió 2012	Regió 2015	Catalunya
P1.1 Temps que triguen quan truca per telèfon	74,0%	79,4%	71,0%
P1.2 La sol·licitud de visita per Internet va ser...	97,7%	98,6%	98,4%
P2 Facilitat pel dia de visita	81,0%	83,1%	69,9%
P3 Puntualitat per entrar a consulta	65,3%	65,0%	57,8%
P4 El soroll habitual	94,5%	94,0%	91,5%
P5 Neteja del CAP	96,3%	95,1%	96,0%
P6 Temps que li dedica el metge	94,0%	93,4%	91,4%
P7 El metge l'escolta i es fa càrrec	95,4%	92,8%	91,9%
P8 Pot donar la seva opinió	94,5%	93,4%	91,8%
P9 El metge li dona la informació que necessita	97,7%	94,8%	93,8%
P10 S'entenen les explicacions	98,2%	96,2%	96,5%
P11 Està en bones mans	94,6%	93,9%	93,4%
P12 Tracte personal metge	96,8%	96,4%	95,4%
P13 La infermera l'escolta i es fa càrrec	95,4%	93,9%	93,0%
P14 Tracte personal infermera	95,9%	95,2%	95,1%
P15 Informació coherent	95,0%	94,1%	94,3%
P16 El metge de capçalera té informació del que li han fet	90,8%	91,2%	90,8%
P17 Atenció rebuda al CAP per un problema urgent	82,6%	84,5%	76,5%
P18 Suport atenció al taulell	89,6%	88,8%	83,7%
P19 Tracte personal del taulell	91,3%	90,7%	85,2%
P101 Grau de satisfacció global	7,97	8,08	7,94
P102 Continuaria venint	89,0%	89,3%	88,9%

En verd s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la Regió l'any 2015 en relació amb Catalunya 2015.

## POBLACIÓ

### Població dels municipis 2015

Alp	1595	GUILS DE CERDANYA	523	Prats i Sansor	251
Bellver de Cerdanya	2028	Isòvol	281	Prullans	206
Bolvir	380	Lles de Cerdanya	257	Puigcerdà	8825
Das	222	Llívia	1456	Riu de Cerdanya	104
Fontanals de Cerdanya	450	Meranges	100	Urús	176
Ger	430	Montellà i Martinet	586	<b>Total Cerdanya</b>	<b>17870</b>



## CENTRES

### Hospital de Puigcerdà

[www.hospitalpuigcerda.com](http://www.hospitalpuigcerda.com)

Plaça de Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150  
Fax 972 880 003  
[hospital@hospitalpuigcerda.com](mailto:hospital@hospitalpuigcerda.com)

### Residència de Puigcerdà

Camí antic de Llívia, s/n  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 140 094  
Fax 972 880 277

### ABS la Cerdanya

#### CAP Puigcerdà

Plaça de Santa Josep, s/n  
17520 Puigcerdà  
Tel. 972 880 150

#### CAP Bellver de Cerdanya

Torre de Sant Josep, s/n  
25720 Bellver de Cerdanya  
Tel. 973 510 315

#### Consultori d'Alp

Passeig d'Agnès Fabra  
17538 Alp  
Tel. 972 890 381

#### Consultori de Ger

Rec, 2  
17539 Ger  
Tel. 972 894 108

#### Consultori de Llívia

Raval, 42  
17527 Llívia  
Tel. 972 146 213

#### Consultori de Prullans

Puig, 1  
25727 Prullans  
Tel. 973 510 255

#### Consultori de Prats i Sansor

Plaça de la Font, s/n  
25721 Prats i Sansor  
Tel. 972 890 594

#### Consultori de Fontanals de Cerdanya

Puigcerdà, 1  
17538 Fontanals de Cerdanya  
Tel. 972 890 196

#### Consultori d'All

Plaça Major, s/n  
17539 All (Isòvol)  
Tel. 972 894 185

Organització gestionada amb el suport de:





Fundació Hospital de Puigcerdà  
**Memòria 2015**