



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Cerdanya **Salut**

Fundació Hospital de Puigcerdà 2017



Centres

www.fhp.cat

Cerdanya Salut	Plaça de Santa Maria, 1	17520 Puigcerdà
Servei de Rehabilitació	Plaça de Santa Maria, 21	17520 Puigcerdà
Residència sociosanitària de Puigcerdà	Camí antic de Llivia, s/n	17520 Puigcerdà
Servei de Pediatria	Camí d'Ur, 31 (Hospital de Cerdanya)	17520 Puigcerdà
Clínica de La Molina	Edifici Telecabina, s/n	17537 La Molina (Alp)
ABS de la Cerdanya		
CAP Puigcerdà	Plaça de Santa Maria, 1	17520 Puigcerdà
CAP Bellver de Cerdanya	Avinguda de Pere Sicart, 1 (Torre Sant Josep)	25720 Bellver de Cerdanya
Consultoris locals		
Alp	Passeig Agnès Fabra, s/n	17538 Alp
Fontanals de Cerdanya	Pl. de les Escoles - Queixans	17538 Fontanals de Cerdanya
Ger	Carrer del Rec, 2	17539 Ger
All (Isòvol)	Carrer Major, s/n	25721 Isòvol
Llivia	Carrer Raval, 45	17527 Llivia
Prullans	C. Major, 12	25727 Prullans
Prats i Sansor	Carrer del Barri, 11	25721 Prats i Sansor

Junta del Patronat de la Fundació

31 de desembre de 2017

President	Albert Piñeira i Brosel
Vicepresident	Jean Jaques Fortuny
Secretari	Domingo Mora i Llomà
Tresorera	Pilar Delgado Carramiñana
Vocals	Pere Valiente i Navarro
	Marta Rufiandis i Daniel
	Maria del Mar Quera i Bofarull
	Àngel Flotats i Corderó
	Josep Grau i Navarro

Equip directiu

31 de desembre de 2017

Director gerent	Xavier Albalat Arandes
Director financer	Josep Català Domenge (baixa 6/11/2017)
	David Fernández Braga (alta 12/09/2017)
Directora de RRHH	Josefina Hernández Roca
Director Residència sociosanitària	Jesús Sánchez Loro
Directora de l'ABS	Dra. Bàrbara Fontecha Valero

Presentació - 2017, un any de molts reptes

La Fundació Hospital de Puigcerdà presenta novament una edició de la seva memòria d'activitat. Un exercici del tot necessari, per posar de manifest tot allò que s'ha aconseguit en aquest any. Fem balanç, analitzem i valorem els resultats de l'atenció que oferim als ciutadans, per millorar i adaptar els nostres serveis, fruit de la tasca diària de tots els professionals assistencials i dels de l'equip de suport o de gestió que treballen en la nostra Fundació.

Així doncs el 2017 ha estat un any de nous reptes, l'Equip d'Atenció Primària ha aconseguit el reconeixement del seu alt nivell de qualitat, assolint un 97,1% dels estàndards requerits per a la seva avaluació. A més, organitza campanyes, jornades i activitats que tenen com a objectiu promoure actituds positives que millorin la qualitat de vida de la nostra població de referència, col·laborant amb entitats i organitzacions de caire educatiu i social de la comarca.

Les obres de millora realitzades a la planta baixa de la Fundació han permès dotar de nous espais aquesta zona, com ara la recepció, nous despatxos i tres consultoris més, així com una sala de reunions on actualment es troba el CAP de Puigcerdà. Sens dubte la millora més emblemàtica, ha estat el retorn del servei de Rehabilitació a la plaça de Santa Maria, on les noves instal·lacions situades a la tercera planta han fet possible ampliar aquest servei i poder oferir una millor atenció a la ciutadania.

Amb l'esperit d'oferir uns serveis assistencials propers, de qualitat i eficients, la Residència Sociosanitària consolida el model de l'Atenció Centrada en la Persona, no només tenint cura de les persones sinó que també preservant els seus drets, la seva dignitat i la seva qualitat de vida.

L'activitat privada ja consolidada, té el seu referent a Cerdanya Salut. Les darreres incorporacions a la cartera de serveis i la formalització de noves aliances amb mútues i asseguradores contribueixen al seu creixement constant i al compliment de l'objectiu principal, oferir a la població l'opció privada de garantia, rapidesa i seguretat en la cura de la seva salut i evitar desplaçaments fora de la nostra comarca.

En definitiva, podem dir que l'any 2017 ha estat un any satisfactori per al conjunt de la Fundació i aquest fet ha estat possible gràcies a la dedicació i l'esforç dels seus professionals.



Albert Piñeira Brosel
President del Patronat de la
Fundació Hospital de Puigcerdà

Accions

2017



Accions durant l'any 2017

Assoliment de l'acreditació de l'ABS amb un nivell d'excel·lència

L'Atenció Primària de la Cerdanya, gestionada per la Fundació Hospital de Puigcerdà, ha assolit amb èxit el procés d'acreditació del Departament de salut amb un 97'1 % dels 347 estàndards avaluats.

Amb aquest procés, que ha comptat amb la implicació de tot l'equip de primària, garantim uns resultats òptims de l'atenció que oferim a la nostra població de referència, tant pel que fa als processos d'atenció al pacient com a l'accés de la població al servei.

Incident de Múltiples Víctimes

L'atenció primària ha participat de manera conjunta en l'elaboració i presentació dels Plans de contingència territorials per afrontar incidents amb múltiples víctimes a l'Alt Pirineu i Aran.

Aquest pla s'activa en el moment en què es produeix l'incident. La ràpida intervenció i la coordinació de tots els agents implicats, el sistema d'emergències mèdiques, els centres sanitaris, Mossos d'Esquadra,

Bombers, Policia Local i Protecció Civil, és vital. El protocol a seguir és el resultat de mesos de treball per part de tots els agents i es pot aplicar en situacions d'emergència en incidents de tot tipus on hi hagi diverses víctimes, ja siguin de trànsit, d'intoxicació alimentària o causades per una catàstrofe natural.

Obres de millora: trasllat del servei de RHB, remodelació de la recepció del CAP i de la cuina

Inauguració de les noves instal·lacions del servei de rehabilitació de la Fundació, els nous equipaments tornen a la ubicació inicial, és a dir a l'edifici de l'antic hospital, amb un espai renovat i més ampli. El servei de rehabilitació ofereix els serveis de rehabilitació física, fisioteràpia i logopèdia en les modalitats d'ambulatoria i domiciliària. A més, dona servei a la Residència Sociosanitària de Puigcerdà i a l'Hospital de la Cerdanya, i atén els pacients ingressats en aquests centres.



També s'ha remodelat tot l'espai del vestíbul d'entrada, la recepció, i la Unitat d'Atenció a l'Usuari i Admissions, i s'han creat tres nous consultoris per al Centre d'Atenció Primària a la zona que abans ocupava Urgències.



S'han realitzat obres a la cuina ubicada a la residència per adaptar-la a la legislació vigent (sostres, cambres frigorífiques, forn, túnel de rentat, nou magatzem...)

Ampliació de places de residència sociosanitària. (11 places privades a públiques i 3 de nova creació)

El Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat ha concedit 7 noves places públiques a la Residència Sociosanitària de Puigcerdà que gestiona la Fundació. Aquesta acció forma part de la demanda de creixement fins a vint places



subvencionades i contribueix a la reducció de la llista d'espera.

Cura integral de l'esportista

Cerdanya Salut posa a l'abast dels esportistes de qualsevol disciplina i de totes les edats, un equip multidisciplinari compost per COT, cardiòleg, fisioterapeutes, nutricionista, psicòleg i podòleg) que els ofereix assessorament perquè puguin practicar esport o activitat física de la manera més segura possible, millorar el seu rendiment, a l'hora d'ajudar-los a prevenir possibles lesions i recuperar-se'n ràpidament.



L'ampliació de més consultoris de la planta primera i les incorporacions de nous especialistes en COT, cardiologia i ginecologia a Cerdanya Salut, contribueixen a l'important augment de l'activitat privada. Som una entitat capdavantera en el mètode de treball de la psicologia sistèmica mitjançant les constel·lacions familiars. Arran del conveni transfronterer amb el centre CMPP Alta Cerdanya i Capcir ens encarreguem del seguiment de psiquiatria en adolescents en l'àmbit ambulatori.

A Cerdanya Salut es dispara també la seva activitat amb la progressiva incorporació de noves mútues laborals. Ara l'entitat ha signat convenis i ha incorporat els serveis d'Unespa (Associació Empresarial d'Assegurances), companyia que agrupa les asseguradores especialitzades en accidents de trànsit; la Mútua Intercomarcal, Adeslas, la Unió de Mútues, Asepeyo, Egarsat, Geseme i Prevint. Per primera vegada la majoria dels cerdans

que tinguin accidents de trànsit o laborals podran rebre tractaments de rehabilitació a Puigcerdà.



Els fons que es recullin es destinaran a la Federació d'Associacions de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Catalunya FAFAC, per tal de realitzar accions que permetin millorar l'assistència als malalts d'Alzheimer i donar suport als seus familiars i cuidadors.

La Fundació col·labora en la dotació d'equipament mèdic de Woldya a l'Etiòpia

El projecte de la construcció d'un hospital matern infantil, és una iniciativa de l'ONG IPI-Cooperació que neix amb l'objectiu final de reduir la mortalitat materna i neonatal. La Fundació Hospital de Puigcerdà ha col·laborat en el projecte, dotant-lo de material i diversos aparells mèdics, com ara una incubadora, bressols, un ecògraf, un llit de reanimació neonatal. Aquest centre de salut té un quiròfan anomenat Puigcerdà- La Cerdanya.

Participació dels residents en el calendari solidari sobre l'Alzheimer

Els residents participen en el calendari solidari del cos de Mossos d'Esquadra.



La Residència de Puigcerdà aplica el model d'atenció centrada en la persona

Aquest model implica tots els professionals mèdics i socio-sanitaris que intervenen en l'atenció als pacients i la gent gran, preservant els seus drets, la seva dignitat i qualitat de vida. La pràctica d'aquest paradigma d'atenció es tradueix cinc eixos de bones

pràctiques: l'exercici del dret de les persones, la seva participació, el benestar psicoafectiu, l'organització professional per afavorir que els pacients puguin prendre les seves pròpies decisions i la integració a la comunitat.



Acreditació de la FHP com a entitat formativa

La Fundació Hospital de Puigcerdà està inscrita en el Registre Estatal d'Entitats de Formació per impartir formació no inclosa en el catàleg d'especialitats formatives.

Aquest registre permet poder realitzar i oferir formacions bonificables a altres entitats i professionals, sempre que les formacions que es vulguin bonificar reuneixin els requisits pertinents.



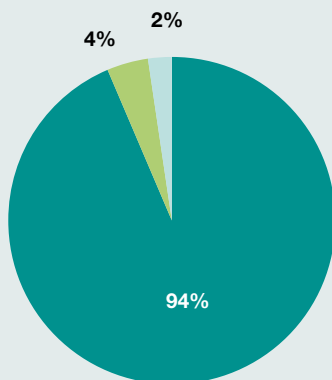
La Fundació en xifres

2017



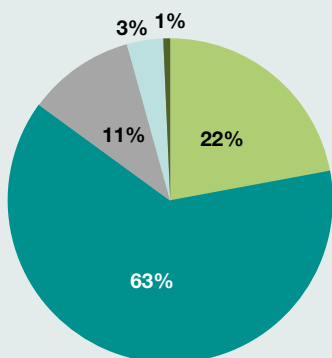
Recursos econòmics

Ingressos 2017



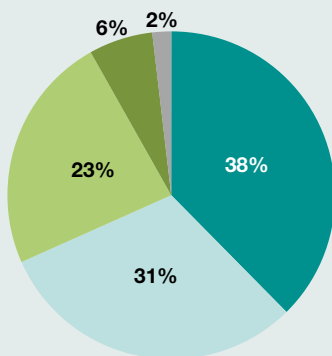
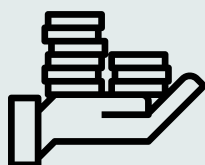
- Ingressos per les activitats
- Altres ingressos de les activitats
- Altres ingressos

Despeses 2017



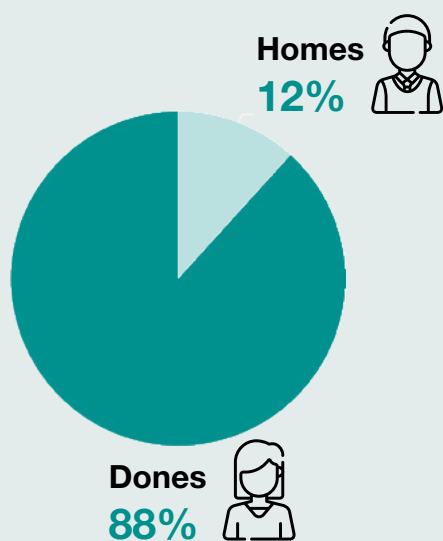
- Aprovisionaments
- Despeses de personal
- Altres despeses
- Amortitzacions
- Despesa financera

Origen dels ingressos per activitat

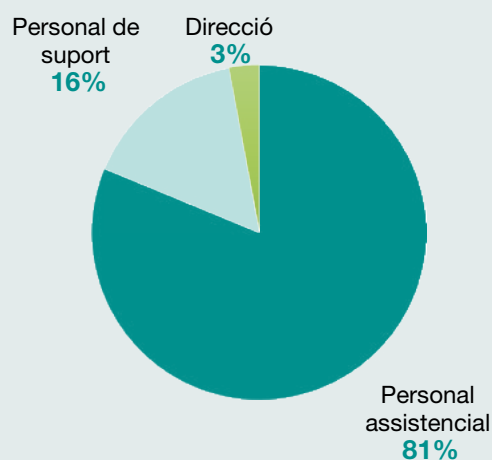


- EAP Cerdanya
- Unitat Sociosanitària
- Residència
- Cerdanya Salut
- Rehabilitació

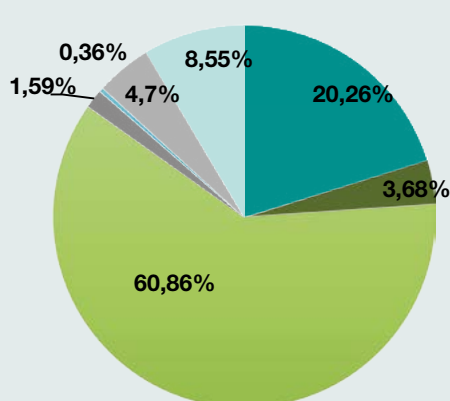
Recursos Humans



Homes	16,49
Dones	124,17
Total	140,66



Personal assistencial	144,27
Personal de suport	22,39
Direcció	4,00
Total	140,66



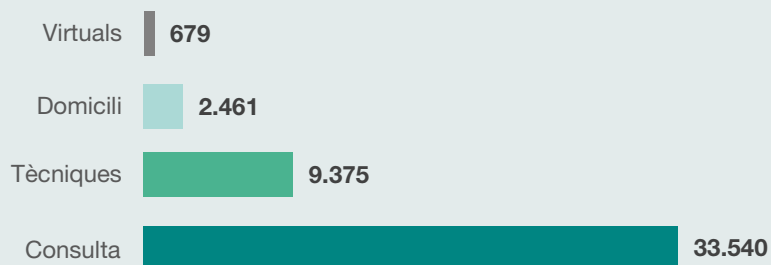
ABS Cerdanya	28,50
Centre mèdic La Molina	5,17
Centre Sociosanitari i Residencial	85,60
Cerdanya Salut	2,24
SAD Servei d'Atenció Domiciliària	0,51
Servei de Rehabilitació	6,61
Serveis Centrals	12,03
Total	140,66

Atenció primària

Medicina de família



Infermeria



Odontologia



Pediatria



Treball social



Atenció socio sanitària

Llarga estada

Llits en funcionament	31
Ingressos	87
Altes	88
Estades (dies)	11.136
Índex d'ocupació (%)	98,42%

Hospital de dia

Estades contractades	3025
Ingressos	27
Altes	24
Estades (dies)	2.944
Índex d'ocupació (%)	97,42%

Convalescència

Llits en funcionament	15
Ingressos	180
Altes	179
Estades (dies)	5.139
Índex d'ocupació (%)	94,42%

Centre de dia pública/privada

Places en funcionament	11
Ingressos	22
Altes	17
Estades (dies)	1.405
Índex d'ocupació (%)	70,88%

Residència pública/privada

Llits en funcionament	85
Ingressos	67
Altes	68
Estades (dies)	30.106
Índex d'ocupació (%)	96,88%

PADES

Ingressos nous	51
Pacients prevalents el 31/12	39
Pacients donats d'alta	48
Total pacients atesos	87

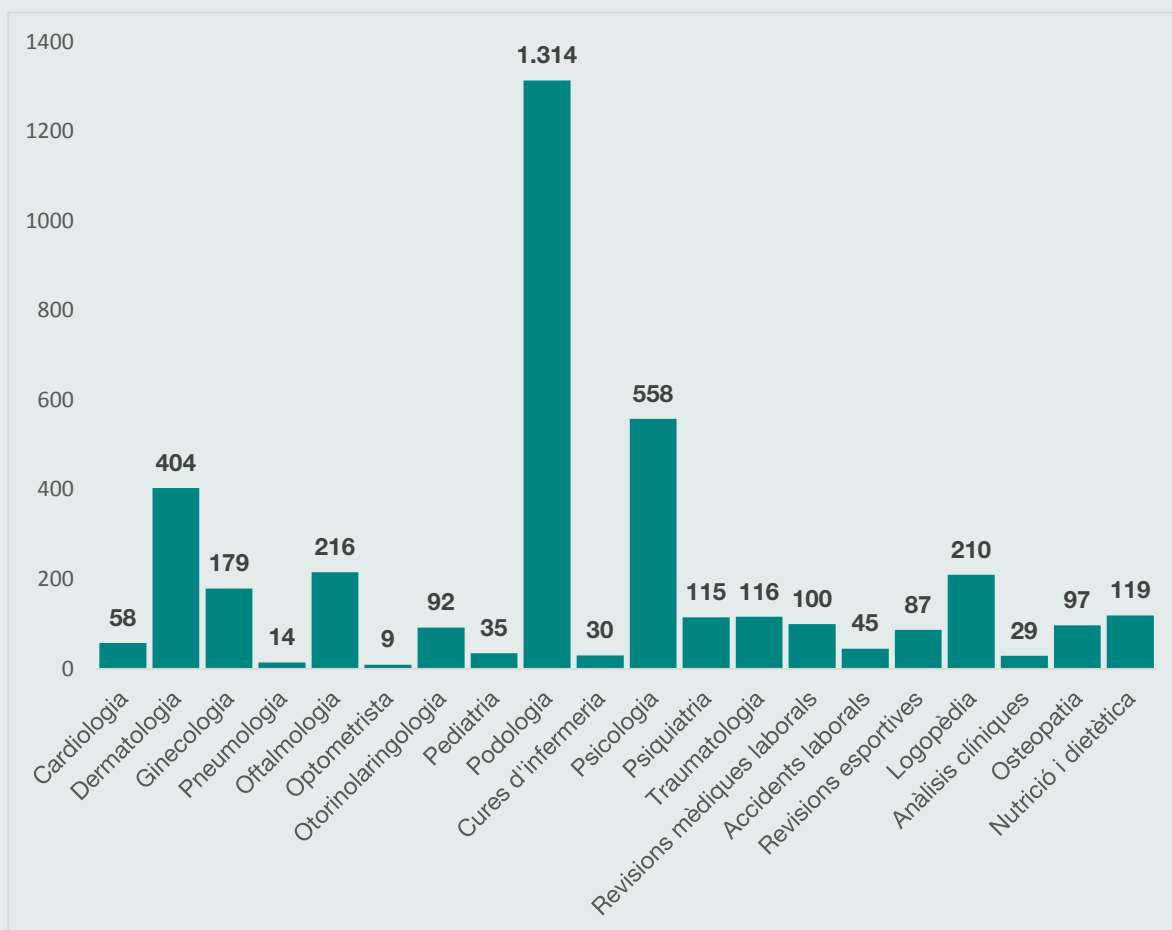
Destí a l'alta

Domicili	6
Èxitus	31
A domicili	17
A unitat d'hospitalització	10
A USS	4
Unitat d'aguts que no han retornat a l'alta (no èxitus)	7
Unitat socio sanitària	4

Suport psicològic PADES

Quant al suport psicològic que ofereix l'Equip d'Atenció Psicosocial (EAPS) a la població de la comarca ha estat de 56 pacients i familiars, amb un total de 211 visites, de les quals 19, han estat de dol.

Cerdanya Salut



La totalitat de mútues ateses en accidents de treball, accidents laborals i mútues particulars en l'àmbit privat ha generat:



3.827 visites durant l'any 2017

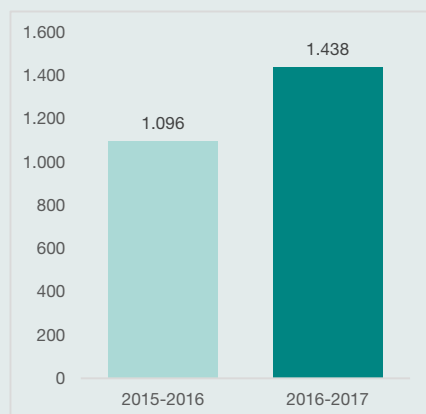
Clínica de la Molina - Temporada 2016-2017

Temporada d'hivern

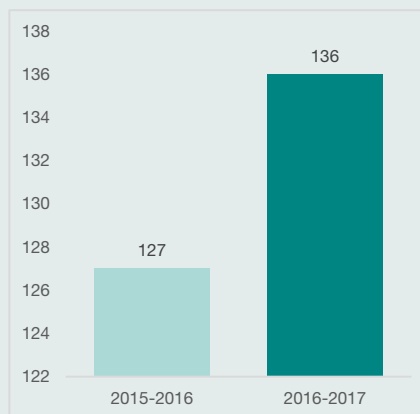
Assistències per temporada	1.438*
Alta mèdica	1.332
Traslats a altres centres	106
Dies totals d'obertura de la clínica	136

*El 52% (747) han estat mitjançant l'assegurança del mateix forfet

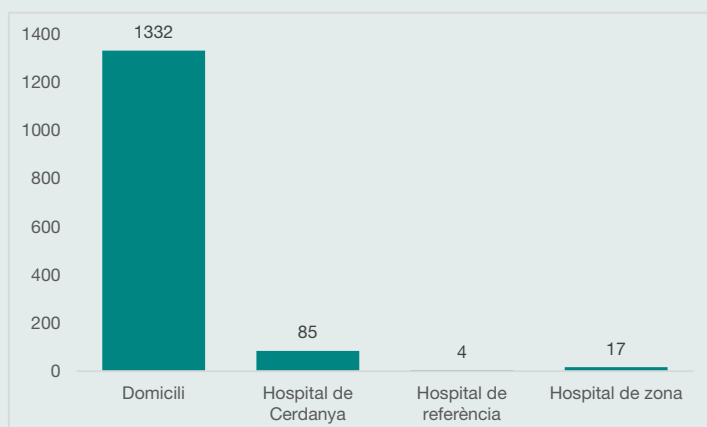
Assistències per temporada



Dies oberts per temporada



Destí de l'accidentat



Temporada d'estiu

Assistències per temporada	114
Alta mèdica	90
Traslats a altres centres	24
Dies totals d'obertura de la clínica	43

Rehabilitació 2017

CatSalut



Fisioteràpia ambulatòria i domiciliària

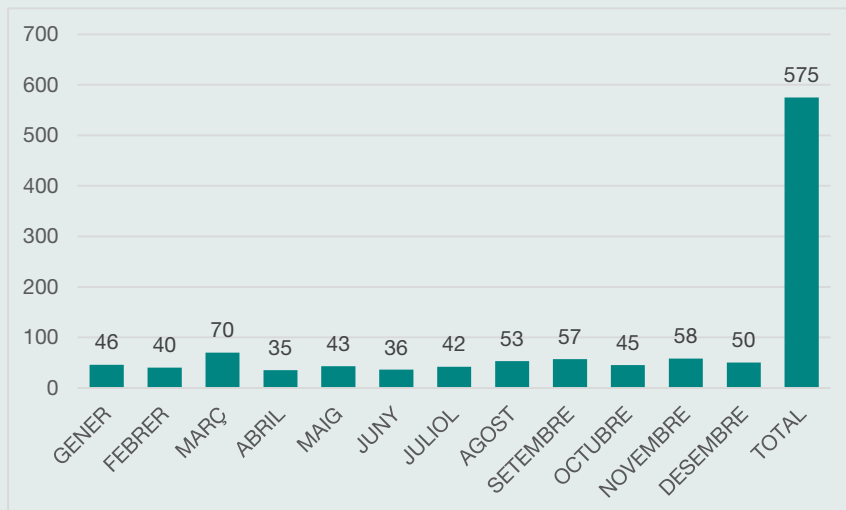
Pacients tractats	650
Total de sessions	8.387



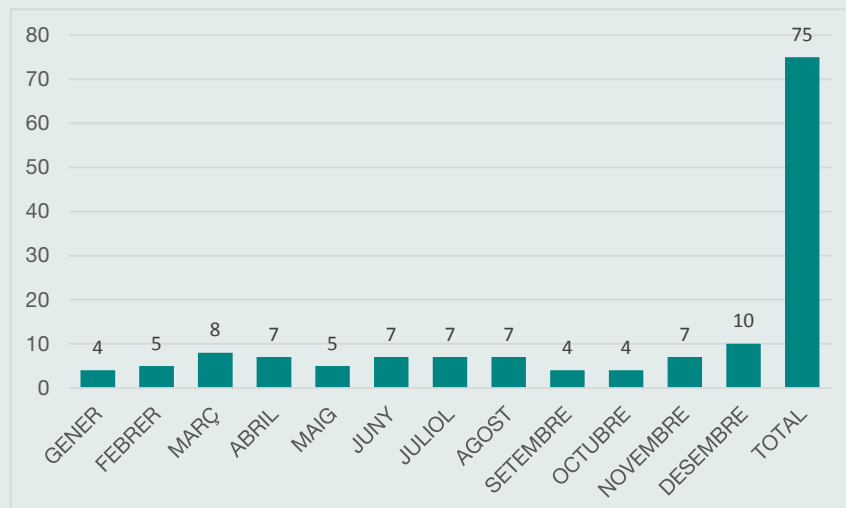
Logopèdia ambulatòria i domiciliària

Pacients tractats	84
Total de sessions	908

Altes ambulatories



Altes domiciliàries

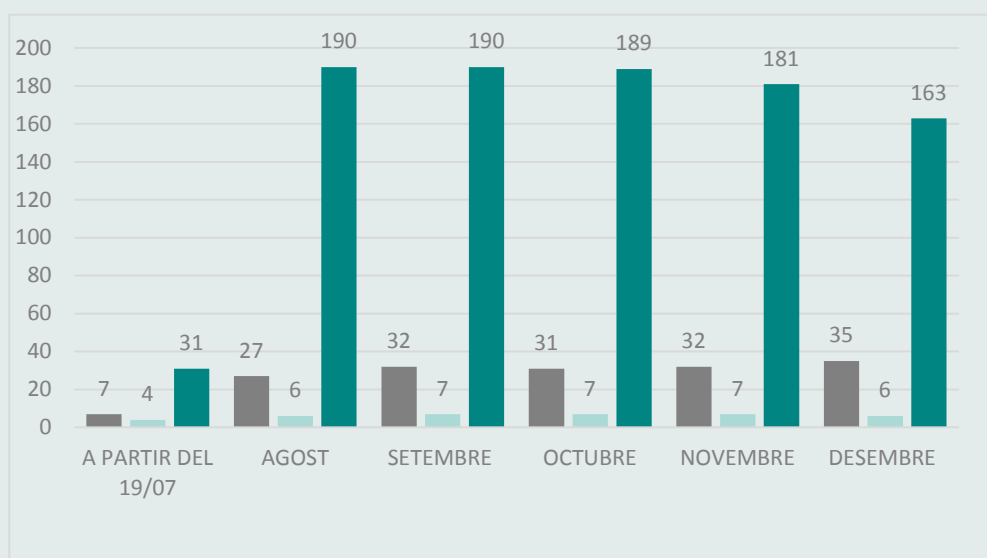


Mútues (inici 19/07/2017)

Adeslas, Egarsat, Asepeyo, Medifiatc, Siglo XXI, Fraternidada, Activa Mútua, Allianz, MC Mutual, RACC, Mapfre, Mútua Intercomarcal



Sessions rehabilitació mútues 2017



L'activitat de rehabilitació amb les diferents mútues es va iniciar a partir del mes de juliol, atenent 164 pacients, amb un total de 944 sessions realitzades.

Unitat d'atenció al ciutadà



Queixes i reclamacions	5
atenció primària	3 assistencials
centre sociosanitari	1 tracte
rehabilitació	1 tracte



Agraïments	1
centre sociosanitari	1 tracte



Suggeriments	1
centre sociosanitari	1 senyalització



www.fhp.cat