



# MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2018

Fundació Hospital de Puigcerdà

# Presentació. Òrgans de govern.



## Presentació de l'Alcalde

Em plau presentar-vos la memòria d'activitat de la Fundació Hospital de Puigcerdà de l'any 2018. Es tracta d'un recull de les dades de l'activitat que s'ha realitzat des de les diferents àrees i serveis de la Fundació: Atenció Primària, Cerdanya Salut, Residència sociosanitària, Clínica de La Molina, Servei de Rehabilitació i Servei de pediatria. En definitiva és el resultat de la feina realitzada per tots els professionals de la Fundació, a qui en nom del Patronat, vull agrair la tasca que realitzen a diari i que no es veu reflectida en els números que presentem.

El resultat de PLAENSA 2018 (Pla d'enquestes de la percepció, experiència i satisfacció del CatSalut) a l'Àrea Bàsica de Salut de la Cerdanya, valoren amb un notable a l'atenció primària que oferim a la comarca i ens ajuden a millorar la qualitat dels nostres serveis. Enguany ha finalitzat la primera part del projecte ILERVAS "El Bus de la Salut", per al diagnòstic i detecció de malalties vasculares i renals, a la província de Lleida, amb la participació dels usuaris del CAP de Bellver de Cerdanya. El nostre compromís i implicació amb la prevenció de la salut dels cerdans es fa palès amb les campanyes de la Setmana Sense Alcohol, Dies mundials de la diabetis, de la Higiene de mans o de l'Activitat física.

En l'atenció a la cronicitat continuem sent els referents a la comarca en totes les seves línies, residència, llarga estada, convalsència, Hospital i Centre de Dia i PADES.

Cerdanya Salut referma la seva posició en l'activitat assistencial privada de la comarca amb la incorporació de més especialitats, alhora que augmenta en l'àmbit de salut laboral, amb el seguiment d'accidents i contingències laborals, sent el centre de referència per a les revisions mèdiques laborals de les empreses de la comarca.

Vull també fer un esment molt especial a Xavier Albalat, que va ser gerent de la Fundació fins el seu decés el maig de 2018. Tot i la seva curta trajectòria en aquesta institució el seu caràcter extrovertit va deixar-nos un gran buit. Va ser una persona molt activa que va portar sempre la Fundació com a bandera per allà on anava.

### Albert Piñeira Brosel

President del Patronat de la Fundació Hospital de Puigcerdà

## Junta del Patronat

**Sr. Albert Piñeira i Brosel** (president),  
**Sr. Jean Jaques Fortuny** (vicepresident),  
**Sr. Domingo Mora i Llumà** (secretari),  
**Sra. Pilar Delgado Carramiñana** (tresorerera).  
Vocals: **Sr. Pere Valiente i Navarro**,  
**Sra. Marta Rufiandis i Daniel**, **Sra. Maria del Mar Quera i Bofarull**, **Sr. Àngel Flotats i Cordoní**,  
**Sr. Josep Grau i Navarro**



### Xavier Albalat Arandes

Director gerent (èxitus el 7 de maig)

## Equip directiu

**Xavier Albalat Arandes** - Director gerent (èxitus el 7 de maig)

**David Fernández Braga** - Director gerent i Director econòmic financer (a partir del 23 de maig)

**Jesús Sánchez Loro** - Director Residència sociosanitària

**Bàrbara Fontecha Valero** - Directora de l'ABS

**Josefina Hernández Roca** - Directora de RRHH



# Els centres, la percepció dels usuaris i la comunicació.



## La Fundació, els centres

- ABS de la Cerdanya
- 2 Centres d'Atenció Primària
  - CAP Bellver de Cerdanya
  - CAP Puigcerdà
- 6 Consultoris locals
- Cerdanya Salut
- Centre mèdic Estació d'esquí de La Molina
- Residència Sociosanitària de Puigcerdà
- Servei de Pediatria (Hospital de Cerdanya)
- Servei de Rehabilitació



## La percepció dels usuaris

### Queixes i reclamacions

Àrea Bàsica de Salut	<b>6</b>
CAP de Bellver de Cerdanya	2 problemes informàtics
CAP Puigcerdà	4 tracte, instal·lacions, aparells, horaris
Residència sociosanitària	2 tracte, bugaderia

Sol·licituds noves Targetes sanitàries	<b>742</b>
Sol·licituds alta a La Meva Salut	<b>258</b>

Població resident assignada	16.087
Població comarca de La Cerdanya	17.882

(Font: IDESCAT. Dada actual 2018)

## Comunicació 2018

Notícies publicades en mitjans de comunicació	35 premsa/tv
Comunicats corporatius	60 comunicats
Facebook fhpuigcerda	423 seguidors 79 publicacions
Web	19.345 visites





## Atenció primària

	2017	2018
Medicina de família	52.690	55.194
Infermeria	33.540	35.297
Pediatría	7.579	7.989
Treball social	1.201	1.690
Odontologia	1.516	1.644

## Proves complementàries

Extraccions/analítiques	9.907
Electrocardiogrames	549
Espirometries	197
Peticions a diagnòstic per la imatge	4.489
Derivacions especialistes	6.722

## Rehabilitació

### Fisioteràpia ambulatòria i domiciliària

Pacients tractats	922
Total de sessions	11.099

Del total de 922 pacients atesos en fisioteràpia, 158 usuaris provenien de mútues de treball, trànsit, laborals i privades que han fet un total de **2.878 sessions**.

### Logopèdia ambulatòria i domiciliària

Pacients tractats	114
Total de sessions	968

Les mútues ateses entre d'altres han estat: Adeslas, Egarsat, Asepeyo, Medifiatc, Siglo XXI, Fraternidad, Activa Mútua, Allianz, Mútua Universal, MC Mutual, RACC, Mútua General de Catalunya, Mapfre, Mútua Intercomarcal.

## PADES

Ingressos nous	41
Pacients prevalents el 31/12	42
Pacients donats d'alta	34
<b>Total pacients atesos</b>	<b>79</b>

### Destí a l'alta

Domicili	3
Èxitus	21
A domicili	13
A unitat d'hospitalització	7
A USS	1
Unitat d'aguts que no han retornat a l'alta (no èxitus)	2
Unitat sociosanitària	8

### Suport psicològic PADES.

Quant al suport psicològic que ofereix l'Equip d'Atenció Psicosocial (EAPS) a la població de la comarca ha estat de **67 visites**, de les quals 6 han estat de dol.



# Residència socio sanitària.



## Atenció socio sanitària

### Llarga estada

<b>Llits en funcionament</b>	<b>31</b>
Ingressos	74
Altes	73
Estades (dies)	11.200
Índex d'ocupació (%)	98,98%

### Convalescència

<b>Llits en funcionament</b>	<b>15</b>
Ingressos	175
Altes	179
Estades (dies)	5.237
Índex d'ocupació (%)	99,45%

### Hospital de dia

<b>Estades contractades</b>	<b>3.025</b>
Ingressos	18
Altes	16
Estades (dies)	2.947
Índex d'ocupació (%)	97,42%

## Residència pública/privada

<b>Llits en funcionament</b>	<b>88</b>
Ingressos	49
Altes	45
Estades (dies)	30.925
Índex d'ocupació (%)	96,04%

## Centre de dia pública/privada

<b>Places en funcionament</b>	<b>11</b>
Ingressos	16
Altes	16
Estades (dies)	1.544
Índex d'ocupació (%)	31,21%



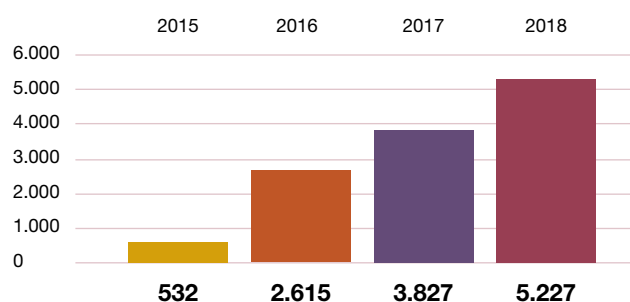


## Cerdanya Salut. Atenció privada i mutual

ESPECIALITATS MÈDIQUES	NÚM. VISITES
Anàlisis clíniques	301
Cardiologia	124
Cirurgia General	3
Clínica del dolor	6
Cures d'infermeria	13
Dermatologia	460
Ginecologia	434
Logopèdia	481
Nutrició i dietètica	57
Oftalmologia i optometria	310
Otorinolaringologia	176
Pediatria	54
Podologia	1.560
Psicologia	212
Psiquiatria	570
Revisions mèdiques laborals	200
Revisions esportives	22
Traumatologia	244
<b>TOTAL</b>	<b>5.227</b>

MÚTUES I ASSEGUADORES	NÚM. VISITES
Mútues accidents laborals	226
Mútues privades concertades	1.123
Servei de Prevenció (revisions mèdiques)	129
Visites privades	3.737
Altres	12
<b>TOTAL</b>	<b>5.227</b>

### CERDANYA SALUT TOTAL VISITES ACTIVITAT PRIVADA



Cerdanya Salut incrementa la seva cartera de serveis amb l'especialitat de Cirurgia General i augmenta l'oferta de professionals amb la incorporació d'un nou metge en l'especialitat de Traumatologia.

Es consolida com a centre d'especialitats mèdiques per a mútues i privats, proporcionant així una alternativa al sistema públic.

Creix en l'àmbit de Salut Laboral, amb el seguiment d'accidents i contingències laborals. És el centre de referència per a les revisions mèdiques laborals de les empreses de la comarca.

## Clínica de la Molina temporada 2017-2018

TEMPORADA D'HIVERN	
Assistències per temporada	1.646
Alta mèdica	1.534
Traslats a altres centres	112
Dies totals d'obertura de la clínica	127

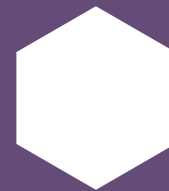
Dels total d'assistències, 755 han estat mitjançant l'assegurança del forfait (706 han estat alta mèdica i les 49 restants han estat derivades a altres centres).

TEMPORADA D'ESTIU 2018	
Assistències per temporada	47
Dies totals d'obertura de la clínica	23

Dels 23 dies oberts en la temporada d'estiu, **la resolució va ser del 94%** dels casos atesos i només un 6% va ser derivats a l'hospital.

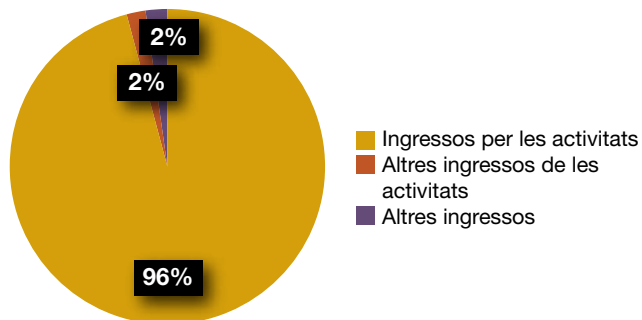


# Gestió econòmica. Gestió de persones. Formació.

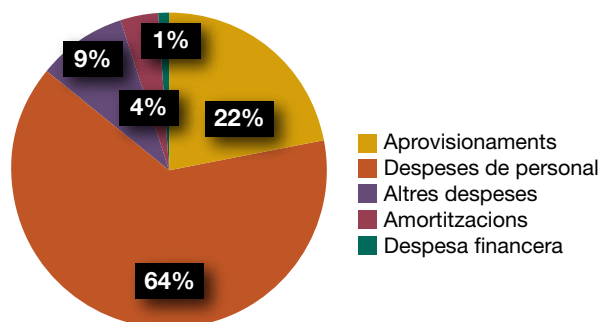


## Gestió econòmica

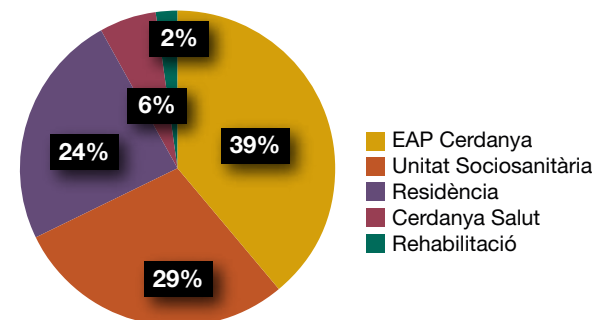
### INGRESSOS 2018



### DESPESES 2018



### ORIGEN DELS INGRESOS PER LES ACTIVITATS



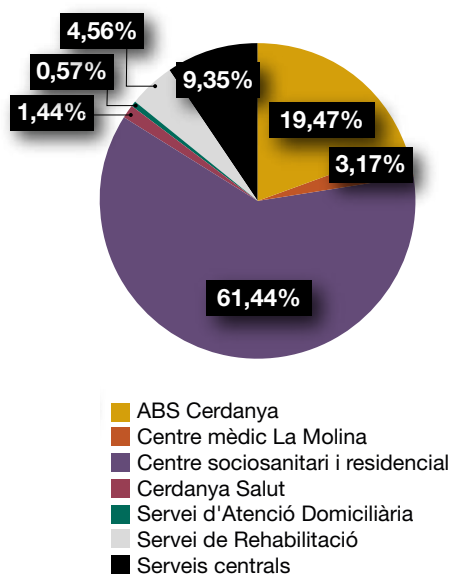
## Gestió de persones

### PERSONAL CONTRACTAT A DESEMBRE DE 2018

**Total: 155'09 FTE'S, amb una mitjana d'edat de 45 anys**

Homes: 19,96 (12,87%) / Dones: 135,13 (87,13%)  
Total: 155,09 (100,00%)

### Per línia d'activitat



## Formació

	Pla formació 2015 / 2016	Pla formació 2017 / 2018
Núm. d'accions formatives	116	188
Núm. de participants	272	314
Núm. d'hores de formació	6.066	8.437
Import total d'inversió en formació	49.896 €	198.218 €
% sobre la massa salarial del total invertit	0,45%	1,77%
Import total bonificat	8.155 €	36.603 €

El **Pla de formació** 2017 – 2018 ha comptat amb la **participació del 100% de tot el personal** de la Fundació Hospital de Puigcerdà, superant les hores i les accions formatives realitzades en anys anteriors, i destinant un percentatge superior de la massa salarial destinada a formació, al que estableix el conveni col·lectiu.



# Accions i notícies.



## Donació dermatoscop

L'atenció primària incorpora un aparell de dermatoscop fruit de la donació de la Fundació Àliga ACASC. La dermatoscòpia és una tècnica no invasiva senzilla, eficaç i ràpida que s'utilitza per diagnosticar lesions cutànies benignes i malignes, observant estructures de la pell que no són identificables amb un exploració visual. Es tracta d'una eina imprescindible per a la detecció del càncer de pell des de la primera consulta amb el metge d'atenció primària.



## Mort d'en Xavier Albalat

Xavier Albalat va morir sobtadament el maig de 2018, ocupava el càrrec de Director gerent de la Fundació des de l'any 2016 i des del mes de març d'aquest mateix any també era el president del Clúster d'Empresaris de Cerdanya.

Havia estat consultor nacional i internacional del Consorci de Salut i Social de Catalunya, expert en gestió de pacients i en plans funcionals socio-sanitaris i residencials per a la tercera edat. També havia treballat entre altres càrrecs com a Director de gestió de pacients a l'Hospital General de Catalunya i Clínica del Vallès entre d'altres.



## El Bus de la Salut

El Bus de la Salut és un projecte de la Diputació de Lleida, Fundació Renal Jaume Arnó, UDETMA (Unitat de Diagnòstic i Tractament de Malalties Aterotrombòtiques) i el Departament de Salut. Mitjançant un autobús equipat amb material mèdic i personal sanitari recorre diferents municipis de la província de Lleida per conèixer l'estat de salut de les artèries i la detecció de possible malaltia renal oculta i diabetis.

En una mostra de 8.400 persones de tota la província de Lleida, **hi han participat 169 persones de Bellver de Cerdanya** durant els quatre anys de durada de l'estudi, de 2015 a 2018. L'any 2019 començaran a repetir els pacients que ja van participar en el primer estudi per tal de veure'n l'evolució.



## Hospital sense fum nivell bronze

A la Fundació Hospital de Puigcerdà, el projecte Hospital sense Fum va començar l'any 2005 i, des dels seus inicis, la Fundació tenia la categoria de "membre". Amb la nova acreditació realitzada, la Fundació Hospital de Puigcerdà ha pujat de nivell i, **a partir de l'any 2018**, té el certificat de **Nivell Bronze** (havent aconseguit aquest nivell d'acord amb els criteris de

qualitat de la ENSH-Global Network for Tobacco Free Health Care Services). Cada tres anys la Xarxa Catalana d'Hospitals sense Fum realitza una avaluació del nivell de qualitat del projecte Hospital Sense Fum de tots els seus membres, avaluant la implantació de les mesures per al control del tabaquisme a cada centre membre. Mesura els seus progressos i estableix diferents categories en funció del grau de compliment de les polítiques i intervencions del control de tabaquisme.



## Caminada intergeneracional

El Dia Mundial de l'Activitat Física l'Equip d'Atenció Primària va aplegar prop de 400 persones de diferents generacions que van caminar juntes per conscienciar sobre els hàbits d'una vida saludable. Una ruta circular de 3 km compartida per alumnes de la vila, usuaris de la Creu Roja, persones amb discapacitat, residents de la Residència Socio-sanitària i població en general, van finalitzar el recorregut al punt de sortida on els voluntaris que hi van participar van oferir-los un esmorzar també saludable.

## L'atenció primària aprova amb un notable. Resultats PLAENSA 2018.



L'estudi de satisfacció amb l'atenció primària: medicina i infermeria familiar i comunitària, dins del Pla d'enquestes de percepció, experiència i satisfacció PLAENSA, ha mostrat que els usuaris del servei el qualifiquen amb un notable. Les

persones assegurades del CatSalut ateses en l'atenció primària puntuen **la satisfacció global amb un 7,87 sobre 10** i el 88% dels enquestats, tornarien a anar al mateix CAP/ambulatori.

S'han realitzat un total de 29.836 enquestes telefòniques amb un qüestionari redissenyat i validat durant l'any 2018, de les quals 80 d'elles a l'ABS de la Cerdanya, amb l'objectiu de millorar la qualitat de servei en l'atenció primària.





# Accions i notícies.



- 1 S'ha incorporat un vehicle destinat als serveis assistencials en l'atenció domiciliària d'Atenció Primària i PADES
- 2 Els residents guanyen 10 medalles a les olímpades celebrades a la Seu d'Urgell on van participar prop de 300 persones entre residents i voluntaris.
- 3 Es van realitzar formacions als professionals de RCP, rentat de mans, cures i úlceres, qualitat assistencial, entre d'altres.
- 4 La Fundació va participar a la commemoració dels 120 anys del COMG (Col·legi Oficial de Metges de Girona).
- 5 La residència va incloure, entre les seves activitats actuals, una visita a la comissaria dels Mossos d'Esquadra, van celebrar el mercat de Santa Llúcia, el carnestoltes, Sant Jordi i la trobada de corals, ja en la seva edició núm. 15.
- 6 Participació al "I Congreso de mediación en salud. Estableciendo redes" amb la presentació de tres pòsters, dels quals va sortir seleccionat el que porta per títol "Trabajo para la gestión y resolución de conflictos en el equipo a propósito de un caso multipartes" Autores, S. Rodríguez, B. Fontecha, C. Vilalta i M. Bonet.
- 7 Professionals de l'àmbit d'Atenció Primària i de la Residència de Puigcerdà participen de la "Jornada sobre el maltractament a la gent gran" adreçada cuidadors amb persones dependents.
- 8 Atenció Integral Centrada en la Persona (AICP), jornada organitzada per l'Ajuntament de Puigcerdà, la Fundació Hospital de Puigcerdà, l'Hospital de Cerdanya i l'Institut Pere Borrell de Puigcerdà. Amb la intenció de reflexionar sobre el model basat i centrat en la persona, en la preservació dels seus drets, dignitat i qualitat de vida, d'una manera integral, personalitzada amb la seva principal implicació i de la seva família.
- 9 La Residència de Puigcerdà rep la visita del conjunt musical Orpheus XXI integrat per músics professionals immigrants i refugiats, ideat pel mestre Jordi Savall.
- 10 Exposició itinerant del cribratge de càncer de còlon a la Fundació per conscienciar la població. Les campanyes de prevenció milloren la supervivència i disminueixen significativament la freqüència d'aquesta malaltia.



Plaça Santa Maria, 1-2  
17520 Puigcerdà  
972 884 600 - 660 906 095  
cerdanyasalut@fhp.cat

[www.fhp.cat](http://www.fhp.cat)

