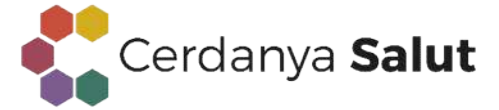




FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Memòria d'activitat 2019

Fundació Hospital de Puigcerdà

Atenció primària. Àrea Bàsica de Salut de la Cerdanya

El 63,16% dels professionals dels equips de primària utilitzen l'eConsulta (eina de consulta interactiva entre el ciutadà i els professionals de salut)

Visites

Medicina de família	57.972
Visites a domicili metge de família	1.345
Infermeria	32.648
Visites a domicili infermeria	2.137
Pediatría	7.428
Odontologia	1.793
Treball social	630
TOTAL	103.953

Proves complementàries

Extraccions/analítiques	11.352
Electrocardiogrames	737
Espirometries	237
Peticions a diagnòstic per la imatge	4.442
Derivacions especialistes	6.781

S'han realitzat 3.068 visites telèfòniques, de les quals 2.185 les han fet els metges de família i 883 el personal d'infermeria

L'ABS Cerdanya ha superat les 100.000 visites

Campanyes organitzades per autoritats sanitàries dirigides a la població

- Taller d'educació bucodental
- Dia mundial d'higiene de mans
- Setmana sense fum
- Setmana europea de la mobilitat- Caminada popular
- Campanya vacunació antigripal
- Setmana de sensibilització sobre els riscos del consum d'alcohol
- Dia mundial de la diabetis, trobada per resoldre dubtes



Atenció residencial i sociosanitària.

Residència Sociosanitària de Puigcerdà

Llarga estada	
Llits en funcionament	31
Ingressos	78
Altes	79
Estades (dies)	11.009
Índex d'ocupació	99,36%

Convalescència	
Llits en funcionament	15
Ingressos	171
Altes	169
Estades (dies)	4.902
Índex d'ocupació	89,76%

Hospital de Dia	
Estades contractades	2.875
Ingressos	27
Altes	29
Estades (dies)	2.835
Índex d'ocupació	98,61%

Residència pública/privada	
Llits en funcionament	88
Ingressos	37
Altes	37
Estades (dies)	31.784
Índex d'ocupació	98,92%

Centre de Dia públic/privat	
Places en funcionament	11
Ingressos	36
Altes	27
Estades (dies)	1.695
Índex d'ocupació	75,30%

AGI (Avaluació Geriàtrica Integral)	
Pacient atesos	1.161
Altes	61

PADES	
Ingressos nous	36
Pacients prevalents el 31/12/2019	38
Pacients donats d'alta	44
Total pacients atesos	82
Total visites realitzades	1.369
Èxitus	24



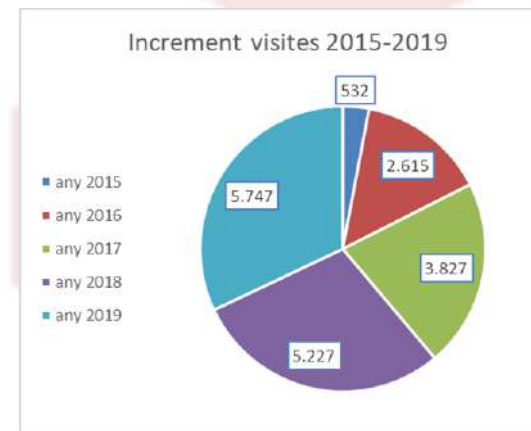
Activitats destacades

- Visita de la Unitat canina dels Mossos d'Esquadra a la residència
- Gala de patinatge artístic cortesia del Club Gel Puigcerdà als avis de la residència
- Taller de pizza amb Pizza Roma
- Visites dels esplais de la quitxalla a l'estiu i dels alumnes de 2n. de primària de l'escola Vedruna per Nadal
- Els nostres residents imatge del mes de novembre del calendari solidari de Mossos d'esquadra
- Concert Orpheus XXI ideat pel mestre Jordi Savall integrat per músics professionals immigrants i refugiats.

Atenció mutual i privada. Cerdanya Salut

Especialitats mèdiques	visites
Anàlisis clíniques	504
Cardiologia	82
Clínica del dolor	10
Cures d'infermeria	13
Dermatologia	408
Ginecologia	471
Hidrotomia percutània	89
Logopèdia	612
Nutrició i dietètica	64
Oftalmologia i optometria	551
Otorinolaringologia	222
Pediatría	66
Podologia	1.574
Revisions mèdiques laborals	288
Revisions esportives	6
Salut mental	566
Traumatologia	221
TOTAL	5.747

Mútues i asseguradores	visites
Mútues accidents laborals	85
Mútues privades concertades	1.533
Servei de Prevenció (revisions mèdiques)	433
Visites privades	3.696
TOTAL	5.747



Cerdanya Salut incorpora un nou servei, la hidrotomia percutània, en tractaments de dolor crònic.

Es reforcen les revisions laborals a empreses de la comarca amb la col·laboració de diferents serveis de prevenció.

Oftalmologia afegeix noves proves evitant desplaçaments als pacients: campimetria, retinografia, tomografia de Conherència Òptica (OCT), test Ishihara, capsulotomia YAG làser, topografia corneal, ...



Rehabilitació

S'ha ampliat l'horari de Rehabilitació, s'han incorporat tres fisioterapeutes i s'ha disminuït el rati de pacient/hora, millorant la qualitat del tractament i l'atenció directa amb el pacient.

Els professionals del Servei de Rehabilitació han realitzat un total de 22.832 sessions entre fisioteràpia i logopèdia.

Fisioteràpia ambulatoria i domiciliària - CatSalut

Pacients tractats	631
Total de sessions	7.947

Logopèdia ambulatoria i domiciliària

Pacients tractats	57
Total de sessions	823

Fisioteràpia a Hospital de Cerdanya

Pacients tractats ingressats	407
Total de sessions	1.738
Sessions a pacients de Traumatologia	1.003
Sessions a pacients de Medicina Interna	647
Sessions a pacients de Cirurgia General	88

Fisioteràpia a la Residència sociosanitària

Total de sessions realitzades	8.550
Convalescència i Llarga estada	3.100
Residència pública/privada	3.800
Logopèdia socio/residència	210
Centre de Dia/Hospital de Dia	1.440

Fisioteràpia ambulatoria i domiciliària - Mútues

Pacients tractats	592
Total de sessions	3.564

Centre mèdic de La Molina

Temporada 2018-2019

Total assistències	1.506
Altes a domicili	1.443
Trasllat a altres centres	63
Índex de resolució	95'82%
Dies totals d'obertura	142
Assistències assegurança del forfet	614

Gairebé el 73% dels accidents d'esquí es produeixen en la modalitat d'esquí alpí i el 26% en snow.



Gestió de persones

Gestió econòmica

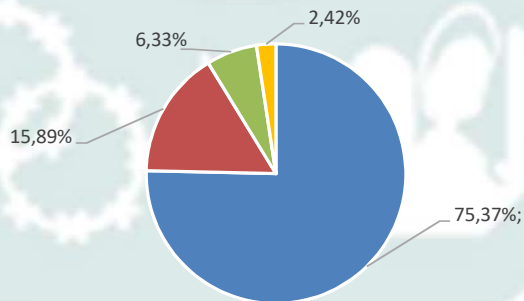
Personal contractat per línia d'activitat (FTE'S)

ABS Cerdanya	34,59
Centre mèdic La Molina	4,69
Centre Sociosanitari i residencial	100,54
Cerdanya Salut	2,98
Servei de Rehabilitació	7,69
Serveis centrals	15
TOTAL	165,49

La mitjana d'edat és de 45 anys, dels quals el 88,35% són dones i l'11,65% són homes.

A partir de l'1 de desembre de 2019 el servei de neteja es va internalitzar.

Grups professionals



■ PERSONAL ASSISTENCIAL ■ PERSONAL DE SUPORT
■ PERSONAL DE NETEJA ■ DIRECCIÓ

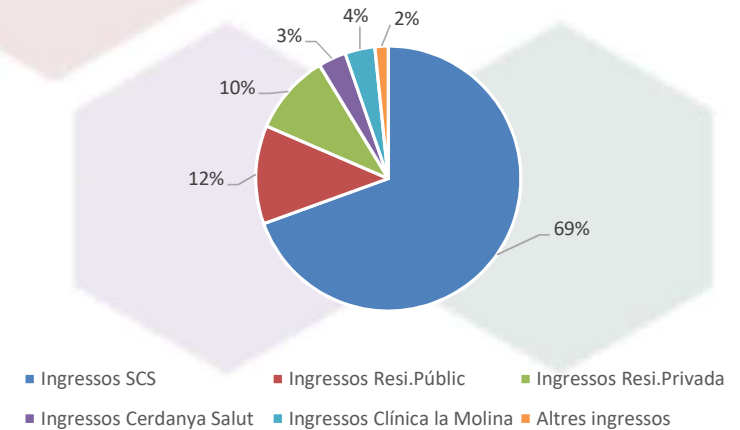
Ingressos de les activitats

Ingressos	
Ingressos per les activitats	8.983.136,15
Altres ingressos de les activitats	202.486,88
Altres ingressos	75.000,00

Despeses

Aprovisionaments	1.781.419,03
Despeses de personal	6.490.755,20
Altres despeses	863.895,15
Amortitzacions	327.390,62
Despesa financera	47.353,78

Origen dels ingressos per les activitats



■ Ingressos SCS ■ Ingressos Resi.Públic ■ Ingressos Resi.Privada
■ Ingressos Cerdanya Salut ■ Ingressos Clínica la Molina ■ Altres ingressos

La percepció dels usuaris. Comunicació

Queixes i reclamacions

ABS (2 tracte, 1 instal·lacions, 1 horaris)	4
Residència sociosanitària (tracte)	2
Agraïments	5
<hr/>	
Sol·licituds noves TSI	814
Sol·licituds alta La Meva Salut	513

Població resident assignada (Regió Sanitària)	16.345
Població comarca la Cerdanya (IDESCAT 2019)	18.192

FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ
www.fhp.cat

Cerdanya Salut
Servei de Rehabilitació
Residència Sociosanitària de Puigcerdà
Servei de Pediatria
Clínica de La Molina
ABS de la Cerdanya
2 Centres d'Atenció Primària
CAP Bellver de Cerdanya
6 consultoris locals

comunicació

Notícies publicades en mitjans de comunicació
Comunicats corporatius
Facebook-Instagram @fhpugcerda
Web

57 premsa/TV
72 comunicats
641 seguidors /111 publicacions
19.170 visites / 5.800 usuaris



Fets destacats

Sessió intergeneracional de Txi kung

Txi kung, la gimnàstica xinesa de l'energia, és la sessió de retrobament intergeneracional que l'Equip d'Atenció Primària va organitzar per celebrar el Dia Mundial de l'Activitat Física. Els exercicis suaus que es realitzen lentament i es coordinen amb la respiració, van aplegar prop de dues-centes persones de diferents edats.



Dinars en família

La Residència socio sanitària de Puigcerdà obre el menjador als familiars dels residents els caps de setmana i festius. Aquesta iniciativa esdevé per al resident una activitat d'esbarjo i de contacte social, i forma part del projecte Atenció centrada en la persona, el qual prioritza les necessitats dels usuaris.



365 dies de Centre de Dia.

El Centre de Dia amplia el seu horari donant cobertura tots els dies de la setmana. Aquest nou servei neix de la necessitat de famílies que treballen els caps de setmana i festius, així com per a aquelles famílies de segones residències, que necessiten atenció per als familiars més grans, en les seves estades a la comarca



Ampliació del Centre de Dia.

Les obres d'ampliació han permès duplicar l'espai existent, creant dues zones diferenciats, un menjador més ampli que disposa d'una àrea de relax per després dels àpats i un segon espai multifuncional on realitzar els diferents tallers i sessions, sense oblidar la zona de lectura o la sala de la televisió amb la llar de foc.

Donació de material de neonatologia a Costa D'ivori

La Fundació fa una donació a IPI Cooperació de material sanitari per a nadons, que ha de servir per equipar un centre de nounats a Costa d'Ivori. Aquest material va quedar en desús amb l'obertura del nou hospital però que funciona perfectament, viatjarà en vaixell gràcies a la Fundació Guttman i es portarà a aquest centre mèdic on sovint es fan càrrec de nadons abandonats.



Salut acredita els Equips d'Atenció Primària de la Cerdanya per la seva bona pràctica assistencial.

L'objectiu principal de l'acreditació és impulsar la millora contínua de la qualitat en l'atenció primària de salut. S'avaluen 347 aspectes inspirats en estàndards europeus, de bona pràctica assistencial com el lideratge, la planificació, la gestió de l'equip, la satisfacció dels pacients o les aliances i la gestió dels recursos. Aquesta acreditació és la condició necessària per formar part de la xarxa pública d'atenció primària i s'ha de renovar cada quatre anys.



Fets destacats

El CAP de Puigcerdà, centre col·laborador de la campanya **NO PUC ESPERAR**, promoguda per l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya. Aquest projecte està pensat per a totes aquelles persones que per un problema mèdic, no contagiós, necessiten utilitzar urgentment un lavabo. ACCU Catalunya



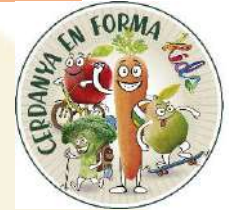
Dia europeu de la mediació

Jornada de resolució de conflictes en l'àmbit sanitari: "Totes les persones som possibles pacients i algunes persones som sanitaris", a càrrec de la psicòloga mediadora, Sara Rodríguez i de l'advocat mediador, Alfonso Casas

Cerdanya salut incorpora nous professionals, i noves tècniques. La clínica del dolor, hidrotomia percutània per a patologies cròniques i nou traumatòleg. Amplia l'horari de pediatria per a mútues i privats els dimarts a la tarda.



Cerdanya en forma Kids programa per a la detecció i tractament de l'obesitat i el sobrepès infantil. Té per objectiu promoure els hàbits alimentaris saludables i la prescripció d'exercici físics de manera regular i planificada.



Formacions per als professionals del centre orientades a la promoció de la salut. Col·laboracions en jornades dirigides a la població

Conferències de la filial Cerdanya/Capcir de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de la Salut
 2a jornada transfronterera de cooperació i salut
 Atenció al final de la vida
 Xerrada de pediatria, Febre, virus i vacunes a càrrec de la Dra. Benito
 Dia mundial per a la conscienciació sobre l'abús i el maltractament a la gent gran
 Dia mundial de l'Alzheimer
 Formació RCP per als professionals
 Participació I Jornada TDAH Cerdanya
 Participació a les jornades d'ocupació i emprenedoria
 Formació equips primera i segona intervenció i evacuació en cas d'emergència per als professionals
 Formació a familiars de malalts d'Alzheimer
 Participació en la cursa Sant Silvestre
 curs d'ajuda per a familiars de malalts d'Alzheimer i altres malalties que cursen amb dependència.





FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Cerdanya **Salut**

Centre d'Atenció Primària - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 880 150
Cerdanya Salut - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 884 600 – 660 906 095
Residència Sociosanitària de Puigcerdà - Camí Antic de Llívia, s/n - Tel 972 140 094

www.fhp.cat



@fhpuigcerda