



FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Cerdanya **Salut**

Memòria d'activitat 2020

Fundació Hospital de Puigcerdà

Atenció primària. Àrea Bàsica de Salut de la Cerdanya

Visites

Medicina de família al centre	26.307
Medicina de família al domicili	1.192
Medicina de família virtuals	5.784
Infermeria al centre	29.756
Infermeria al domicili	2.843
Infermeria virtuals	382
Pediatría	5.178
Odontologia	1.152
Treball social	286
TOTAL	72.880

Visites telefòniques

Metge de família	35.672
Infermeria	3.594
Pediatría	1.507
Odontologia	688
Treball social	1.103
TOTAL	42.564

Proves complementàries

Extraccions/analítiques	5.320
Electrocardiogrames	641
Espirometries	103
Peticions a diagnòstic per la imatge	3.561
Derivacions especialistes	5.315



La campanya de vacunació contra la grip va assolir una gran acceptació per part de la població, es van administrar més de 3000 dosis.



L'Equip d'Atenció Primària ha realitzat 115.444 visites presencials, virtuals i a domicili

S'han efectuat 7002 PCR a la població (no s'inclouen les proves realitzades pels equips mòbils del SEM)



Xerrades organitzades pel Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Cerdanya, amb la intervenció de Dra. Esther Benito, pediatra de la Fundació: Els virus de panxa en els infants, Gastroenteritis aguda i Criança en Salut.

S'han dut a terme cribatges comunitaris i específics a col·lectius de personal essencial i també a escolars de la comarca.



El 39% dels treballadors van passar pel servei de psicologia dintre del programa de gestió emocional que va realitzar 97 visites.

Atenció residencial i socio sanitària. Residència Socio sanitària de Puigcerdà

Llarga estada

Llits en funcionament	31
Estades contractades	11.080
Ingressos	31
Altes	46
Estades (dies)	8.070
Índex d'ocupació	72,83%

Mitja estada polivalent

Llits en funcionament	15
Estades contractades	5.461
Ingressos	89
Altes	92
Estades (dies)	2.964
Índex d'ocupació	54,27%

Hospital de Dia

Estades contractades	2.875
Ingressos	4
Altes	5
Estades (dies)	583
Índex d'ocupació	20,28%

Residència pública/privada

Llits en funcionament	88
Ingressos	33
Altes	60
Estades (dies)	27.666
Índex d'ocupació	85,90%

Centre de Dia públic/privat

Places en funcionament	11
Ingressos	5
Altes	8
Estades (dies)	479
Índex d'ocupació	17,42%

AGI (Avaluació Geriàtrica Integral)

Pacients atesos	157
Altes	46

PADES

Visites	1.607
Pacients atesos	89
Èxits	30



Es va habilitar la primera planta de la residència com a zona Covid, per on van passar 71 pacients entre residents propis i residents de les comarques veïnes, amb un total de 756 estades



Atenció mutual i privada. Cerdanya Salut

Especialitats mèdiques	visites
Anàlisis clíniques i anatomia patològica	351
Clínica del dolor	14
Cures d'infermeria	46
Dermatologia	343
Ginecologia	376
Hidrotomia percutània	67
Logopèdia	161
Nutrició i dietètica	19
Oftalmologia i optometria	471
Osteopatia	301
Otorinolaringologia	240
Pediatria	76
Podologia	1312
Proves COVID	476
Revisions mèdiques i laborals	303
Salut mental	331
Teràpia ocupacional	27
Traumatologia	260
TOTAL	5174

Mútues i asseguradores	visites
Mútues accidents laborals	67
Mútues privades concertades	1.684
Servei de Prevenció (revisions mèdiques)	135
Visites privades	3.288
TOTAL	5.174



Cerdanya Salut incorpora una nova consulta de pediatria a les tardes per a mútues i privats, amb la Dra. Dèlia Cruz.



Presentació en el "IV Congreso Nacional de Psicología" de la investigació duta a terme per la psicòloga de Cerdanya Salut, Sara Rodríguez, conjuntament amb E. Puig, A. Martínez, S. Rotger.

Jornada de Resolució de Conflictes amb la gent gran, les seves famílies i a l'àmbit sanitari, a càrrec de la psicòloga mediadora sistèmica Sara Rodríguez

PAFMAD, s'inicia el projecte adreçat a familiars de persones amb malaltia d'Alzheimer i d'altres malalties que cursen dependència.

Incorporació de proves diagnòstiques per a la detecció de la Covid-19 i proves de serologia

Rehabilitació

Fisioteràpia ambulatoria i domiciliària - CatSalut

Pacients tractats	447
Total de sessions	4.887

Logopèdia ambulatoria i domiciliària

Pacients tractats	40
Total de sessions	566

Fisioteràpia a Hospital de Cerdanya

Pacients tractats ingressats	278
Total de sessions	1.128
Sessions a pacients de Traumatologia	669
Sessions a pacients de Medicina Interna	457
Sessions a pacients de Pediatria	2

Fisioteràpia a la Residència sociosanitària de Puigcerdà

Total de sessions realitzades	7.557
Convalescència i Llarga estada	1.535
Residència pública/privada	5.800
Logopèdia socio/residència	89
Centre de Dia/Hospital de Dia	133

Fisioteràpia ambulatoria i domiciliària - Mútues

Pacients tractats	544
Total de sessions	2.823



Els professionals del Servei de Rehabilitació han realitzat un total de 16.961 sessions entre fisioteràpia i logopèdia.

Durant el tancament del Servei de Rehabilitació ambulatoria, es van realitzar 708 trucades donant suport telefònic als pacients que en aquest període estaven realitzant tractament.

L'adaptació dels fisioterapeutes durant la pandèmia va permetre donar continuïtat a la fisioteràpia domiciliària, sociosanitària, residencial i l'hospitalària de l'Hospital de Cerdanya

Es van realitzar presentacions sobre consells de fisioteràpia i de logopèdia adreçats a la població a les xarxes socials

Centre mèdic de La Molina

Temporada 2019-2020

Total assistències	1.455
Altes a domicili	1.325
Trasllat a altres centres	95
Índex de resolució	91,06%
Dies totals d'obertura	104
Assistències assegurança del forfet	733

Taller de guixos i immobilitzacions a càrrec del Dr. Jordi Gassió, Director mèdic de la Clínica de la Molina



Gairebé el 70% dels accidents d'esquí es produeix en la modalitat d'esquí alpí i el 26% en snow

Gestió econòmica i gestió de persones

Personal contractat per línia d'activitat (FTE'S)

ABS Cerdanya	44,08
Centre mèdic La Molina	4,71
Centre residencial	109,96
Unitat sociosanitària	15,81
Cerdanya Salut	1,98
Servei de Rehabilitació	5,82
Serveis centrals	17
TOTAL	199,36

Ingressos de les activitats

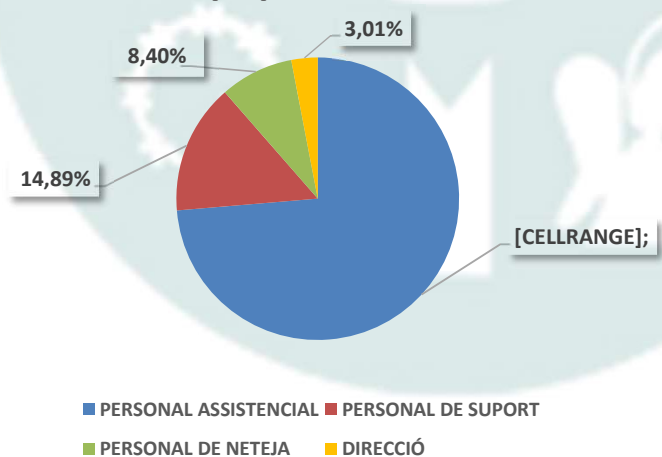
Ingressos	10.036.152,22
Ingressos per les activitats	9.881.452,86
Altres ingressos de les activitats	80.182,70
Altres ingressos	74.516,66

Despeses

Aprovisionaments	1.488.209,92
Despeses de personal	7.323.097,49
Altres despeses	767.630,78
Amortitzacions	317.008,86
Despesa financera	60.202,09

La mitjana d'edat és de 45 anys, dels quals el 87,71% són dones i l'12,29% són homes

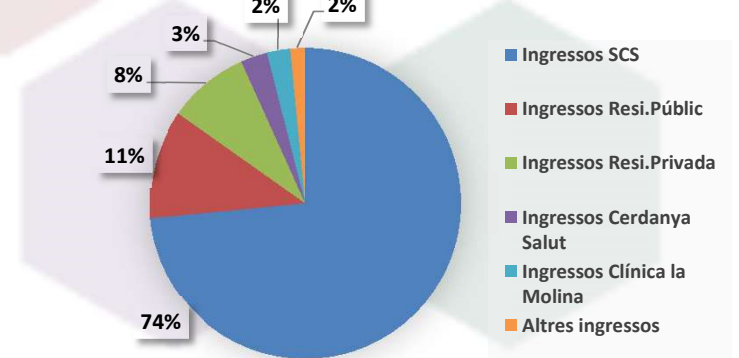
Grups professionals



La utilització dels equips de protecció individual (EPIs) durant la pandèmia va suposar l'adquisició de 715.506 tipus de material fungible: mascaretes, guants, bates, ulleres, etc...

L'Ajuntament de Puigcerdà va lliurar material de manera periòdica.

Origen dels ingressos per les activitats



Els centres o recursos estructurals/la percepció dels usuaris/comunicació

Queixes i reclamacions

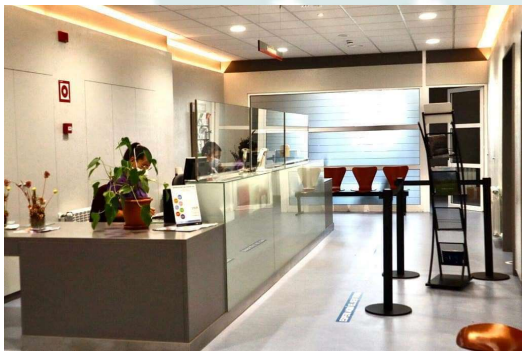
ABS (1 demora en resultat PCR, 2 assistència)	3
Residència sociosanitària (3 tracte)	3
Rehabilitació (llista d'espera)	1
Agraïments	5

Sol·licituds noves TSI	380
------------------------	-----

Població resident assignada (Regió Sanitària)	16.113
Població comarca la Cerdanya (IDESCAT 2020)	18.525

No es van gestionar Targetes sanitàries durant 4 mesos degut al COVID-19.

Es va reduir el nombre d'altres a La Meva Salut, sol·licitades a través del web: salutweb.gencat.cat



Dream Runners 2020. Tota la recaptació de la cursa es destina a un projecte de suport a infants amb discapacitats greus de Costa d'Ivori, desenvolupat per l'ONG IPI-COOP, a la Fundació Hospital de Puigcerdà i a la compra de material de protecció per a la COVID-19

comunicació

Notícies publicades en mitjans de comunicació: 42 premsa/TV	
Comunicats corporatius	60 comunicats
Facebook-Instagram @fhpugcerda	912 seguidors /226 publicacions
Web	24.812 visites / 7.220 usuaris

El Mercat de les puces on es van vendre els treballs artesanals dels residents realitzats durant el confinament, els beneficis obtinguts en aquesta acció solidària van anar íntegrament a La Marató de TV3



FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ
www.fhp.cat

Cerdanya Salut
Servei de Rehabilitació
Residència Sociosanitària de Puigcerdà
Servei de Pediatria
Clínica de La Molina
ABS de la Cerdanya
2 Centres d'Atenció Primària
CAP de Puigcerdà
CAP Bellver de Cerdanya
6 consultoris locals



Adaptació i transformació davant la Covid-19

Àrea Bàsica de Salut

FASE 0

- Habilitar un accés extern, amb entrada independent, per establir un nou circuit d'atenció a les persones amb patologia de caire respiratori, o amb clínica compatible de COVID 19, únic i aïllat de la resta d'espais assistencials, per minimitzar el risc de contagi de possibles casos.
- Fer triatge administratiu a l'entrada del CAP per adreçar als pacients amb possible simptomatologia COVID al circuit de respiratori.
- Reorganitzar les agendes de treball amb l'objectiu de fomentar les visites no presencials i disminuir l'afluència de pacients al CAP, afavorint les visites domiciliàries.
- Seguint recomanacions de Salut Laboral, distribuir torns horaris entre els professionals de l'EAP per tal de garantir una dotació mínima de personal assistencial en el pitjor dels escenaris.
- Creació de les agendes de seguiment de COVID.
- Ampliació de les hores de neteja al CAP, assegurant el servei durant tot l'horari d'obertura.
- Formació en matèria d'EPIS.
- Col·locació de panells protectors a les zones d'admissions.
- Assignació de referents clínics de l'EAP a les Residències SS, tant a Bellver com a Puigcerdà.
- Establiment d'un canal de comunicació mitjançant diferents grups de WhatsApp, un entre l'equip de l'EAP, un entre la Direcció de la FHP i un amb la Regió Sanitària, per transmetre protocols i informació COVID.
- Establiment d'un circuit amb Salut Laboral.

FASE 1

- Assegurar la realització de PCRs segons protocol a la nostra població.
- Participar en l'estudi de seroprevalença del Ministerio de Sanidad.
- Realitzar PCRs a treballadors i usuaris de les residències de Puigcerdà i Bellver, a la Fundació ADIS, i als treballadors de la FHP.
- Realitzar tests ràpids a determinats col·lectius essencials de la comarca.
- Adaptar la capacitat dels espais d'espera per garantir el distanciament entre pacients atesos.
- Habilitació d'àrees d'aïllament.

FASE 2

- Adaptar la nova capacitat dels espais d'espera per garantir el distanciament entre pacients atesos. Habilitar àrees d'aïllament.
- Possibilitar fer videotrucades entre pacients i professionals de l'EAP.
- Reforçar el rol de lideratge de les infermeres i infermers en el seguiment dels pacients crònics, tot avançant-se a les necessitats previsibles de forma proactiva.
- Augmentar les visites presencials al CAP fins a un 30-40% de les visites prèvies al COVID.

Adaptació i transformació davant la Covid-19

Residència Sociosanitària de Puigcerdà

Fase Pre-Pandèmica – Formació, sectorització, mesures d'accés

- Control de registre de totes les persones que accedeixen al centre de forma excepcional, amb control d'entrada i sortida i registre de dades personals.
- Abans del tancament definitiu del centre, es crea la figura professional encarregada de realitzar rentat de mans i control de temperatura a totes les visites externes.
- Entrada de professionals per zona distingida a la resta de visitants.
- Tancament Centre de Dia des de divendres 13 de març.
- Restricció d'accés al centre a familiars des de divendres 13 de març. Només es permet l'entrada en cas d'urgència o necessitat justificada prèvia aprovació per la Direcció del Centre.
- Suspensió del voluntariat, estudiants en pràctiques, i de les visites no considerades imprescindibles per al funcionament del centre.
- Suspensió dels nous ingressos de Residència de les descàrregues per descans del cuidador de la ULLE.
- Afavoriment de totes les altes possibles i amb garantia de seguiment PREALT i/ o rehabilitació ambulatoria en el cas que sigui imprescindible.
- Augment de punts de subministrament de gel alcohòlic i cartells informatius per a la desinfecció de mans.
- Supressió reunions multidisciplinars presencials.
- Entrega específica de gel alcohòlic per a carros de neteja / manteniment.
- Creació figura professional referent formació i protocols COVID-19.
- Supressió de l'ús de la zona de rehabilitació comuna. Les tasques de fisioteràpia es realitzen de manera separada a cada planta amb una professional diferent respectivament.
- Especificació de control de símptomes tant a usuaris com a treballadors, sempre avisant a infermeria/medicina/ equip directiu.
- Cabell recollit, no joies, rellotges, arracades o similars, ungles curtes, netes i sense esmalt; evitar ús de lentilles.
- Es recomana no utilitzar maquillatge ni altres productes de cosmètica que puguin ser font d'exposició prolongada en cas de contacte.
- Davant l'alt risc d'entrada i sortida de roba a l'exterior, es renta tota la roba dels residents al centre.

- FASE 0 (1)
- Creació protocols:
 - I. PROTOCOL COVID -19 (aïllaments, EPI's, transferències, maneig roba, maneig safates cuina).
 - II. PROTOCOL DEFUNCIONS
 - III. PROTOCOL ACCÉS CENTRE
 - IV. PROTOCOL NETEJA
- Aplicació mesures:
 - ✓ Neteja de calçat mitjançant solució de lleixiu tant en l'accés al centre com en altres punts específics del centre.
 - ✓ Control de temperatura a treballadors dia abans del torn i en el moment d'accedir al centre.
 - ✓ Ús de bates impermeables per a cada resident durant les higiènes (residents no aïllats) com a mesura de protecció de l'uniforme del treballador.
 - ✓ Utilització de pantalles facials sempre que no es pugui respectar la distància de seguretat.
 - ✓ Ús mascareta quirúrgica fixa.

FASE 0 (II)

- Estudi i aplicació de torns d'infermeria de 12h continuats, amb períodes de descans agrupats per disminuir les persones exposades.
- Reestructuració atenció infermera durant la nit, quedant-se realitzant atenció assistencial únicament en planta d'aïllats per evitar contacte amb altres unitats.
- S'organitza la gestió diària de manera que els professionals sempre atenguin, en la mesura del possible, als mateixos residents per evitar un número elevat de contactes.
- Creació del servei d'atenció a persones i famílies mitjançant agendes amb personal sanitari i servei telefònic i video trucades pels residents. **(s'han gestionat en els 3 primers mesos, més de 3600 peticions de les famílies per WhatsApp i 1350 videoconferències).**

Adaptació i transformació davant la Covid-19

Residència Sociosanitària de Puigcerdà

FASE 1

- Formació actualitzada en tots els aspectes COVID.
- Manteniment activitats socials pels residents de manera individual o bé amb la distància i mesures pertinents.
- Gestió emocional famílies i residents per part de treballadora social i psicologia.
- Supervisió i control del compliment dels protocols creats.

FASE 2

- Cribratge PCR a tot el personal i usuaris del centre → Pas a residència verda.
- Creació protocol visites i aplicació del mateix.
- Acceptació ingressos (zona groga).
- Reincorporació tècnics (psicologia, terapeuta ocupacional i fisioterapeutes).
- Realització de reunions multidisciplinars presencials.
- Nova sectorització per zona A, B, C i verda, groga i vermella respectivament.

FASE 3

- Estudi sortides residents a l'exterior com a sortida terapèutica supervisada.
- Incorporació servei perruqueria.
- Restabliment horaris infermeria previs a la pandèmia.
- Nova formació sobre EPIs i mesures de prevenció infecció a tècnics i personal de neteja.



Fets destacats

Col·laboració amb el Comitè Polar Espanyol

La Fundació ha col·laborat amb el Comitè Polar Espanyol proporcionant un recolzament a nivell psicològic en la campanya Antàrtica 2020-21. La psicòloga Sílvia Alsina va realitzar una exposició sobre els efectes psicològics de la pandèmia, el confiança, l'aïllament social, aprofitant la seva experiència en psicologia clínica i en emergències. Així mateix prestarà el serveis per acompanyar les persones que ho necessitin un cop siguin a l'Antàrtida durant els tres mesos de campanya.



Welcome Summer Cerdanya

El president de la Fundació recull un xec per valor de 6000 euros de l'Associació Empresariat Cerdanya. Aquesta iniciativa s'inclou dintre del "Welcome Summer Cerdanya 2020" on més de 100 empreses i 10 sectors productius van participar d'un cap de setmana ple d'activitats i amb un objectiu solidari. Es destinarà aquesta solidaritat a la despeses generada per la Covid-19



Resultat objectius Pla de Salut

Assoliment d'un 91% dels objectius continguts en el Pla de Salut 2019, que estableix la Regió Sanitària de l'Alt Pirineu i Aran a la qual pertanyem. El CatSalut és el nucli principal de la nostra activitat, i ells avaluen amb estàndards objectivables, les línies d'Atenció Primària i Sociosanitària de les unitats de Llarga Estada, Mitja estada polivalent i PADES. Aconseguint totes les parts uns resultats excel·lents i del 100% de compliment en alguns casos.

Programa Incorpora'm

La FHP contracta la neteja a persones amb discapacitat. L'acord amb la Fundació Adis permet internalitzar aquest servei alhora que participa en programes d'inserció laboral a través del programa Incorpora'm guanyant llocs de treball per a persones amb diversitat funcional i en risc d'exclusió social.

Cessió de pulsioxímetres per a pacients

L'atenció primària incorpora 50 pulsioxímetres amb l'objectiu de millorar el seguiment telefònic dels pacients a domicili. Se'ls farà una cessió d'aquests aparells, prioritant únicament els pacients que segons criteri mèdic així ho requereixin, per tal que sigui el mateix pacient qui prengui la mesura i posteriorment la transmeti al seu professional de referència.



Estudi de seroprevalença

L'EAP participa en l'estudi de seroprevalença de la Covid-19 entre la població. Aquest estudi ha estat dissenyat pel Ministerio de Sanidad en col·laboració amb l'institut Carlos III i té com a objectiu saber quin percentatge poblacional ha desenvolupat anticossos de l'agent causant de la pandèmia. Es realitza sobre una població aleatòria designada pel mateix Ministerio que de manera voluntària participa en la prova que consisteix en una doble analítica i també hauran de respondre a un qüestionari.

Fets destacats



Donacions.

Volem agrair a moltes empreses, famílies, particulars, persones anònimes i a la població en general, el seu suport i col·laboració des que va esclatar la pandèmia.

Empreses:

Ajuntament de Puigcerdà, Ajuntament de Guils de Cerdanya, 3deprint, Armenfamily Grup, Associació d'Actes Culturals de Vilallobent, Associació de criadors de cavall pirinenc, Associació Puigcerdà Patchwork, Bombers voluntaris de Puigcerda, Cerdanya Instal·ladora, Colla castellera de Cerdanya, Creu Roja, Els Dimonis de Puigcerdà, Els Sense Barca, Embotits Carlit, Empresa PVTPV, Empress Gobik, Engel and Völkers, Fontanals Golf, Forn Moya, Fundació La Caixa, Fundació Puig-Perfums Puig, Fusteria Llorenç i Fills, SL, Iniciativa crowdfunding, Isidre i Xavier Chia, Serveis de Jardineria, Le petit Bombon, Patisserie Cerdanya, Penya Barcelonista de Puigcerdà, Penya Blanc i Blava de Puigcerdà, Pizza Roma, Refilat Vinoteca, Restaurant Tapa Nyam, Sanitaris per la República, Servipa Cerdanya, Snow Factory, ebikers, Sorea Cerdanya, Taviol Olot, Va de colors, Xarxa ciutadana coronavirusmakers, Xurreria Raquel

Iniciatives de particulars:

Alexis i Gael, Rosa Fabra i Maria Sirvent, Nuria Aragüés- Alimentació Conscient, Cristina, Edi i Adelard. I moltes persones anònimes que da manera altruista van col·laborar amb diferents accions solidàries

Nens de la comarca:

Ampa Alfons I, Vedruna Puigcerdà, Consell Comarcal





FUNDACIÓ HOSPITAL
DE PUIGCERDÀ



Cerdanya **Salut**

Centre d'Atenció Primària - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 880 150
Cerdanya Salut - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 884 600 – 660 906 095
Residència Sociosanitària de Puigcerdà - Camí Antic de Llívia, s/n - Tel 972 140 094

www.fhp.cat



@fhpuigcerda