 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS CERDANYA	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 1 de 7

CARTERA DE SERVEIS DE L'ABS CERDANYA

Accessibilitat

Pot sol·licitar cita prèvia per visita al CAP de Puigcerdà trucant al telèfon 972 880 150, de dilluns a divendres de 8h a 20h. Al CAP de Bellver de Cerdanya trucant al telèfon 973 510 315, de dilluns a divendres de 8h a 15h. Per visites de pediatria trucant al telèfon 972 657 777, de dilluns a divendres de 8h a 15h.

Consultoris locals: Alp de dilluns a divendres de 9h a 13h tel. 972 890 381 , Ger de dilluns a divendres de 9h a 13h tel. 972 894 108, Lívia, els dilluns , dimarts i dijous de 9h a 13h, divendres de 9h a 11h tel. 972 146 213. Prats, Prullans, Fontanals i All, una consulta mensual.

Es pot sol·licitar hora de visita per telèfon, presencialment al nostre centre o per internet a La Meva Salut.

Assistència sanitària

L'assistència sanitària s'organitza en diferents tipus de visites:

a) Atenció en consulta


- Consulta a demanda, per iniciativa del pacient, preferentment organitzada a través de cita prèvia.
- Consulta urgent per motius no ajornables.
- Consulta programada, realitzada per iniciativa d'un professional sanitari.

b) Atenció domiciliària

L'atenció al domicili es presta, tant en règim espontani en resposta a la demanda del pacient, com en règim programat formant part d'un programa específic d'atenció domiciliària (ATDOM).

c) Consulta telefònica

Les consultes telefòniques poden fer-se trucant als telèfons indicats per cita prèvia.

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS CERDANYA	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 2 de 7

d) E-consulta

La consulta per correu electrònic, es realitza mitjançant la plataforma de **La Meva Salut** que permet una relació segura i bidireccional per comunicar-se amb el seu metge i/o infermera.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI


A. ATENCIÓ SANITÀRIA

- Anamnesi, exploració, diagnòstic i tractament de patologies
- Prescripció farmacèutica
- Sol·licituds de proves complementàries
- Seguiment de patologies agudes i cròniques
- Establir els criteris de baixa i alta laboral
- Assegurar la continuïtat assistencial dels pacients, vetllar per la conciliació terapèutica.
- Derivació a especialistes o centres especialitzats
- Certificats o informes requerits per l'usuari
- Atenció final de vida i cures pal·liatives
- Atenció complexitats (MACA , PCC)
- Prealt
- Atenció domiciliària
- Suport PADES , AIA, SM, RHB, Farmàcia i Treball Social

B. PROCEDIMENTS TERAPÈUTICS

Es realitzaran pel personal sanitari i inclou:

- Cures de ferides i nafres, sutures, immobilitzacions
- Administració injectables
- Extracció de taps de cera, taponaments nasals
- Realització d'electrocardiogrames
- Realització d'espirometries, pulsioximetries, cooximetries, mesurament del flux aspiratori màxim, aplicació aerosols
- Prova de la tuberculina
- Prova d'embaràs
- Tires d'orina
- Sondatges vesicals i nasogàstrics
- Determinació INR
- PCR , Test d'antigènics ràpid (TAR) per el diagnòstic COVID19
- Obtenció de mostres
- Vacunació
- Crioteràpia

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS CERDANYA	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 3 de 7

- Consulta de deshabitació del tabac

C. LABORATORI

L'extracció de sang i la presa de mostres i cultius per a anàlisi s'efectuen en el propi centre de dilluns a divendres, en dies laborables, per personal d'infermeria, tant en el centre com a domicili, en els casos que el pacient no pugui desplaçar-se.

Les determinacions seran sol·licitades pels professionals de centre, responnent al seguiment i diagnòstic de les patologies pròpies d'AP.

D. PROVES DIAGNÒSTIQUES COMPLEMENTÀRIES

Derivades al nostre hospital de referència

- Ecografies generals i Ecocardiogrames, ECO DOPPLER
- Radiologia general simple i de contrast
- TAC
- Ortopantografies
- Holter, MAPA
- Electromiogrames

E. SALUT BUCODENTAL


Servei públic:

Prestacions cobertes pel Servei Català de la Salut.

Inclou:

Nens

- Instruccions sanitàries en dieta i salut bucodental acompanyades d'educació d'higiene oral.
- Aplicació de fluor tòpic segons les necessitats individuals de cada nen o nena.
- Revisió anual incloent-hi l'exploració radiogràfica quan sigui convenient, segons disponibilitat radiològica.
- Segelladors de fissures o fosses en dents permanents.
- Obturacions en dents permanents.
- Tractaments pulpars de les dents permanents amb lesions pulpars irreversibles que puguin ser reparades, segons disponibilitat radiològica.
- Exodòncies de dents temporals i permanents.
- Tartrectomies en dentició permanent quan es detecti càlcul i/o pigmentacions extrínseques incompatibles amb la salut gingival

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS CERDANYA	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 4 de 7

- Tractaments de les incisives i canines permanents en cas de malaltia, malformació o traumatisme, segons disponibilitat radiològica.
- Programa de salut bucodental a les escoles
- Atenció dona embarassada i nens

Adults

- Revisió general
- Extraccions peces dentals


En casos excepcionals, les persones amb discapacitat podran ser ateses en aquells àmbits assistencials on se'ls pugui oferir la seva correcta atenció.

F. TREBALL SOCIAL

- Valoració del risc social.
- Assessorament sobre recursos socials, sanitaris, psicològics i jurídics.
- Abordatge dels problemes socials tant al centre com a domicili, i suport al malalt i al cuidador.
- Proporcionar atenció preventiva, assistencial i de reinserció social tant en consulta espontània com programada a aquelles famílies o persones amb problemes socials que influeixin directa o indirectament en la salut.
- Promoció i participació en l'avaluació dels aspectes culturals, socioeconòmics i de risc sociosanitari de la població assignada a l'EAP
- Participació en programes de salut.
- Vetllar perquè l'EAP integri els aspectes relacionats amb la reinserció social en l'atenció a la població.
- Consulta d'acollida als nouvinguts.

G. ACTIVITATS PREVENTIVES I DE PROMOCIÓ DE LA SALUT

- Immunitzacions a tots els grups de població, segons el calendari de vacunacions vigent del Departament de Salut.
- Detecció dels factors de risc i el seu control (alcoholisme, tabaquisme, drogodependències ...)
- Cribratge, detecció i seguiment de patologies cròniques: hipertensió arterial, diabetis mellitus, dislipèmia, malaltia pulmonar obstructiva crònica, obesitat, metabolopaties a la infància....
- Educació sanitària adreçada tant a persones sanes com a pacients amb problemes de salut establerts, fomentant estils de vida saludables (alimentació sana i exercici físic) i la prevenció de riscos per a la salut.
- Protocol de seguiment del nen sà.
- Cribratge de trastorns depressius i altres patologies mentals, així com prevenció del suïcidi.

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS CERDANYA	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 5 de 7


- Participació programa PROA (Programa optimització i ús antibiòtics)
- Cribratge de caries i prevenció de malaltia periodontal i càncer bucal.
- Cribratge per al risc de malalties infecto-contagioses
- Detecció i orientació de famílies i individus de risc psicosocial
- Promoció de l'auto cura i de conductes sexuals sense risc
- Atenció i prevenció en l'àmbit de violència domèstica
- Campanyes de sensibilització
- Suport a l'activitat física (PAFES)
- Prescripció social
- Programa Salut i Escola
- Cribratges poblacionals de COVID
- Programa detecció precoç càncer colon-rectal (PDPCCR)
- Nutricionista
- Taller de memòria
- Fisioteràpia comunitària
- Grups de promoció d'activitat saludable, caminades

H. SALUT COMUNITÀRIA

- Identificar i prioritzar els principals problemes de salut de la població. Adequar els serveis a les necessitats detectades.
- Conèixer els recursos institucionals i comunitaris, promoure el seu desenvolupament i aprofitament per part de la població.
- Establir sistemes de registre que permetin conèixer els problemes de salut atès, la seva incidència, prevalença i cobertura de l'atenció prestada.
- Oferiment com a col·laborador, com assessor en temes sanitaris amb les organitzacions comunitàries.
- Coordinació amb altres serveis de la comunitat, especialment els serveis socials i altres serveis sanitaris, forces de seguretat, tercer sector i joventut.
- Establir mecanismes formals i informals de participació en l'anàlisi de les necessitats i la decisió d'intervencions.
- Programa intercanvi xeringues (PIX)
- Persones amb drogodependència.

I. VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA I SALUT PÚBLICA

- Control i declaració de malalties de declaració obligatòria
- Seguiment de casos i contactes de malalties infecto-contagioses
- Declaració de reaccions adverses a medicaments

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS Cerdanya	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017 PROPERA REVISIO Gener 2020
	Modificacions: Darrera modificació setembre 2021				Pàgina 6 de 7

J. COORDINACIÓ AMB ALTRES SERVEIS SANITARIS I SOCIALS

- Coordinació amb els serveis de suport diagnòstic (proves diagnòstiques, farmàcia i laboratori)
- Coordinació amb el segon nivell assistencial: Es mantenen contactes amb els responsables i especialistes de referència amb sessions clíniques de cadència mensual.
- Suport a la unitat sociosanitària per garantir els ingressos els 365 dies de l'any.
- Coordinació i suport a les residències geriàtriques de Puigcerdà i Bellver de Cerdanya, Centres de Dia, Fundació ADIS, Tallers Cerdanya i Llar Rosa Soler.
- Coordinació amb CSMA i CSMIJ
- Coordinació AIA (Avaluació Integral Ambulatoria).
- Coordinació i pla de treball amb PADES per tal de garantir la continuïtat del pacient.
- Vinculació amb els programes d'emergències i els seus codis d'activació.
- Participació a les taules comarcals de violència domèstica.
- Suport a la unitat sociosanitària per garantir els ingressos i l'atenció els 365 dies de l'any.

K. PODOLOGIA


Servei públic: Prestacions cobertes pel CatSalut

Prevenició del peu diabètic:

- Protocol podologia i assessorament dirigit a pacients diabètics, amb tres visites anuals finançades pel sistema de Salut (sota indicació del facultatiu).

L. TRÀMITS ADMINISTRATIUS

- Informació i documentació sanitàries.
- Gestió d'agenda dels professional per motius de consulta.
- Gestió agenda de primeres visites a especialistes.
- Assignació de metge/pediatre/infermer.
- Canvis de metge/pediatre/infermer.
- Canvis de Centre d'Atenció Primària.
- Tramitació/renovació de la targeta sanitària.
- Donar d'alta a la plataforma de la Meva Salut.
- Lliurament de còpia de recepta electrònica.
- Lliurament de fulls de confirmació de baixes laborals.
- Lliurament de certificats vacunals.
- Tramitació transport sanitari.

 FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ ABS Cerdanya	NOM	NÚM	DATA	AUTOR	APROVAT
	CARTERA DE SERVEIS	DC03-2017	20/01/2017	B. Fontecha C. Vilalta M. Bonet A. Hernández	Gener 2017
					PROPERA REVISIO
					Gener 2020
Modificacions: Darrera modificació setembre 2021					Pàgina 7 de 7

- Recepció i tramitació del document de Voluntats Anticipades.
- Recepció de les reclamacions i suggeriments.
- Gestió de proves complementàries.
- Gestió de reintegrament de productes exclosos.
- Gestió COVID a la població.
- Gestió COVID a les escoles.