

MEMÒRIA 2022



FUNDACIÓ HOSPITAL DE PUIGCERDÀ





<u>3</u>	Institució	<u>10</u>	Residència	<u>16</u>	PLAENSA Atenció Sociosanitaria
<u>5</u>	Cartera de Serveis	<u>11</u>	Cerdanya Salut	<u>18</u>	PLAENSA Atenció Primària
<u>6</u>	ABS	<u>12</u>	Centre Mèdic La Molina	<u>20</u>	PLAENSA Comparatives
<u>8</u>	Rehabilitació	<u>13</u>	Gestió econòmica	<u>22</u>	Comunicació
<u>9</u>	Sociosanitari	<u>15</u>	Equip Humà	<u>23</u>	Accions



Objectius

Prestació directa de serveis d'assistència mèdica, sanitària o d'atencions a la tercera edat o a persones amb dependència.

Construir, adquirir, organitzar i posar a disposició aquells elements que siguin útils per l'assistència mèdica i sanitària de la població.

Acolliment de persones de la tercera edat, propocionant residència i/o atencions sanitàries.

Acolliment de persones que necessitin assistència física o psicològica.

Organitzar i contribuir a programes i activitats relacionades amb l'activitat mèdica, sanitària, assistencial de serveis socials i d'atenció i prevenció de la dependència.

Col·laboració amb el municipi de Puigcerdà i altres administracions.



Carta President



Albert Piñeira i Brosel
Alcalde de Puigcerdà

Un nou temps per la salut de Puigcerdà

La Fundació Hospital de Puigcerdà (FHP) és una de les institucions sanitàries més antigues del nostre país i una peça clau en la història de la nostra comarca i la nostra ciutat. Durant dècades els ciutadans i ciutadanes de Puigcerdà i la Cerdanya han comptat amb una assistència de qualitat que ha dotat a la FHP d'un prestigi que avui manté gràcies als professionals que hi han treballat i a la seva capacitat per adaptar-se a cadascun dels temps que ha viscut. Ara, amb una nova imatge, uns nous serveis assistencials i unes noves instal·lacions, la FHP continua amb la seva essència de vocació de servei als ciutadans adaptant-se un cop més al context.

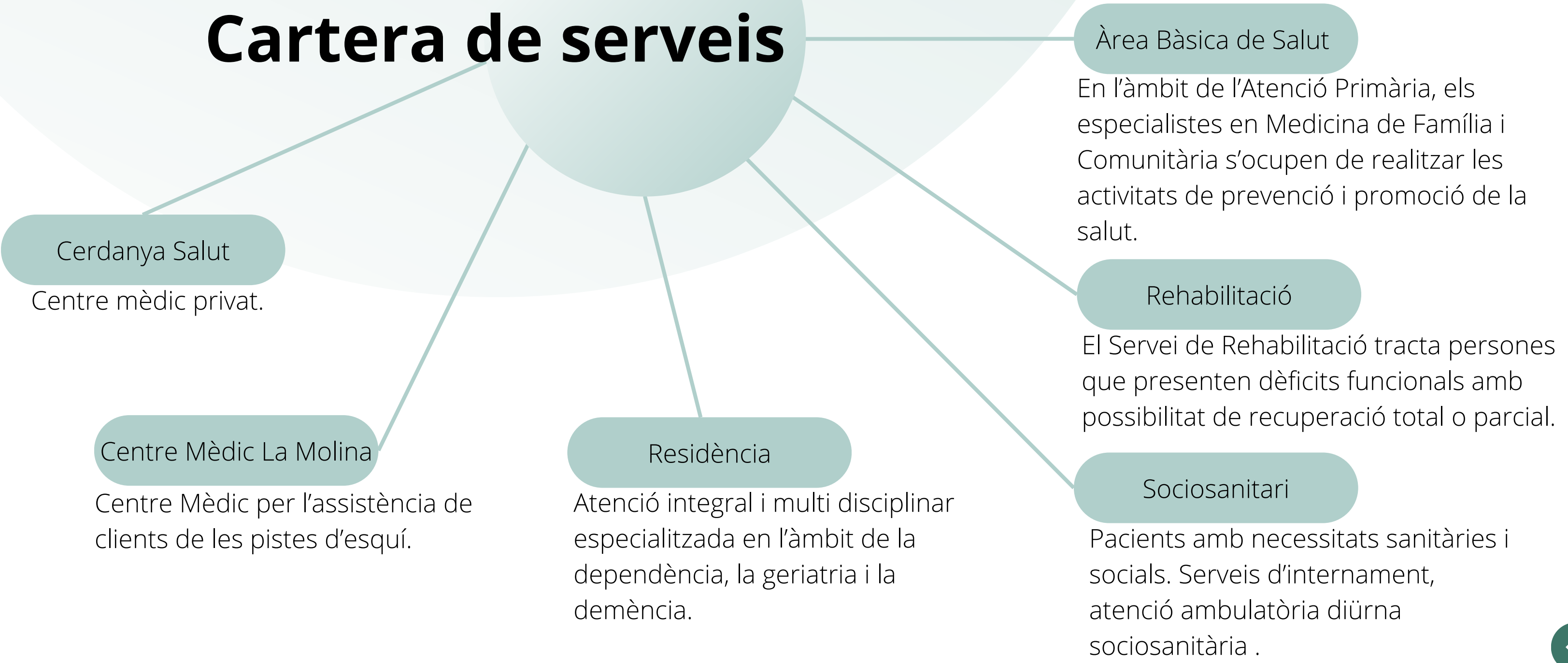
Us convido a conèixer en profunditat la nostra entitat mitjançant aquesta nova pàgina web, mostra dels canvis que la institució està vivint els darrers anys per adaptar-se a la realitat i les necessitats de la nostra població.

Amb aquest esperit de renovació a part del serveis que ja dona la Fundació, va néixer Cerdanya Salut, que avui ja s'ha consolidat com un nou servei sanitari i social a la comarca, que comptarà amb més professionals, noves instal·lacions i noves opcions perquè la població pugui ser atesa amb qualitat i en diverses especialitats d'una manera més pròxima a la seva llar. En aquesta línia, també hem renovat el nostre logotip, que manté la identitat de la institució però amb un disseny més actual.

Noves eines per nous temps en l'abordatge de la salut a Puigcerdà i la Cerdanya que s'exemplifica i es dona a conèixer amb la nova web, que espero us agradi i sigui de la vostra utilitat. Benvinguts!



Cartera de serveis



Àrea Bàsica de Salut Cerdanya

DADES

● CONSULTES PRESENCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Medicina de família al centre 42.570
Medicina de família a domicili 805
Infermeria al centre 30.053
Procediments 11.412
Infermeria a domicili 1.389
Pediatria al centre 8.029
Pediatria a domicili 1
Infermeria pediàtrica al centre 3.106
Odontologia al centre 2.022
Treball social al centre 586
Treball social a domicili 46

TOTAL 100.019

● CONSULTES TELEFÒNIQUES

Metge de família 15.495
Infermeria 4.827
Infermera pediàtrica 516
Pediatria 2.639
Odontologia 7
Treball social 913
Consultes nutricionista 23
Consultes RBEC 23
Atenció a l'usuari 955

TOTAL 25.398

● CONSULTES VIRTUALS

Medicina de família/TIC 6.133
Medicina de família eConsulta
4.751 Infermeria /TIC 1.45
Infermeria eConsulta 239
Pediatria /TIC 37
Infermeria pediàtrica /TIC 85
TreballSocial/TIC 543
RBEC/TIC 1

TOTAL 13.244



Àrea Bàsica de Salut Cerdanya

DADES

● CONSULTES COMUNITÀRIES

Consultes nutricionista 226

Consultes Referent Benestar Emocional (RBEC) 17

● PROVES COMPLEMENTÀRIES

Extraccions/analítiques 8.120

Electrocardiogrames 924

Espirometries 167

Peticions a diagnòstic per la imatge 4.470

Derivacions especialistes 8.439

CAP PUIGCERDÀ

PLAÇA DE SANTA MARIA, 1

17520 PUIGCERDÀ

TEL. 972 88 01 50

CONSULTORI LOCAL PRATS I SANSOR

CARRER BARRI, 9-11

25721 PRATS I SANSOR

TEL. 972 89 05 94

CONSULTORI LOCAL GER

CARRER DEL REC, 2

17539 GER

TEL. 972 894108

CONSULTORI LOCAL PRULLANS PL.

DE CERDANYA, S/N

25727 PRULLANS

TEL. 973 51 02 55

CAP BELLVER DE CERDANYA

AVINGUDA PERE SICART, 1 25720

BELLVER DE CERDANYA TEL. 973

51 03 15

CONSULTORI LOCAL ALP

CARRER CADÍ, 17

17538 ALP

TEL. 972 89 03 81

CONSULTORI LOCAL LLÍVIA

CARRER RAVAL, 2

17527 LLÍVIA

TEL. 972 14 62 13

CONSULTORI LOCAL FONTANALS DE CERDANYA

PL. DE LES ESCOLES, 1

17538 FONTANALS DE CERDANYA

TEL. 972 89 03 81



Rehabilitació

rehabilitacio@fhp.cat
972 88 01 50

DADES

- **FISIOTERÀPIA AMBULATÒRIA I DOMICILIÀRIA CATSALUT**
Pacients tractats 721
Total sessions realitzades 8.820
- **LOGOPÈDIA AMBULATÒRIA I DOMICILIÀRIA**
Pacients tractats 84
Total sessions realitzades 630
- **FISIOTERÀPIA A HOSPITAL DE CERDANYA CATSALUT**
Pacients tractats ingressats 317
Total sessions realitzades 1.387
- **FISIOTERÀPIA AMBULATÒRIA I DOMICILIÀRIA MÚTUES**
Total sessions 3.934
- **FISIOTERÀPIA A LA RESIDÈNCIA**
Residència 3.011
Centre de dia/hospital de dia 867

- **FISIOTERÀPIA AL SOCIO SANITARI**
Convalescència i llarga estada 3.058
- **LOGOPÈDIA A LA RESIDÈNCIA**
Total sessions 26
- **LOGOPÈDIA AL SOCIO SANITARI**
Total sessions 60

Durant l'anys 2022 s'ha realitzat un total de 21.793 sessions de fisioteràpia i logopèdia.

El Servei de RHB (fisioteràpia ambulatoria) s'ha vist augmentat per un fisioterapeuta més en un 50% de jornada laboral des del setembre 2022 per tal de poder assolir els pacients de complexitat alta amb un millor qualitat assistencial.



Sociosanitari

DADES

LLARGA ESTADA

Llits en funcionament 32
Estades contractades 10.149
Ingressos 105
Altes 93
Estades (dies) 7.412

HOSPITAL DE DIA

Estades contractades 2.875
Ingressos 38
Altes 29
Estades (dies) 2.811

MITJA ESTADA POLIVALENT

Llits en funcionament 20
Estades contractades 5.937
Ingressos 213
Altes 216
Estades (dies) 5.957

PADES

Visites 1.321
Pacients atesos 91
Èxits 39

AGI

(AVALUACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL)
Pacients atesos 177
Altes 45

recepcao.ss@fhp.cat
972 14 00 94

Els centres sociosanitaris són espais assistencials per atendre pacients amb necessitats sanitàries i socials. Aquesta atenció es presta a través de serveis d'internament, atenció ambulatoria diürna sociosanitària i per equips de valoració i de suport.

L'atenció sociosanitària garanteix una atenció, en demències, en altres malalties neurològiques i en malalties cròniques degeneratives que cursen discapacitat, i a persones en fase de convalescència o amb malaltia avançada i terminal.



Residència

972 14 00 94
recepcio.ss@fhp.cat

MEMÒRIA 2022

DADES

RESIDÈNCIA

Llits en funcionament 88

Ingressos 60

Altes 53

Estades (dies) 26.367

CENTRE DE DIA

Places en funcionament 11

Ingressos 15

Altes 9

Estades (dies) 654

Treball social ha rebut **70 sol·licituds** de residència pública.

Han ingressat **15 usuaris a Centre de Dia**

60 a la residència (15 pública-45 privada)

14 tramitacions entre sol·licituds i revisions del grau de dependència.

Ha rebut **14 peticions de voluntariat**.

S'han dut a terme **327 valoracions psicològiques**, realitzades a usuaris de mitja i llarga estada, de residència i d'Hospital / Centre de dia.





VISITES MÈDIQUES



Anatomia Patològica	96
Dermatologia	318
Ginecologia	337
Infermeria	2
Medicina general	46
Oftalmologia	482
Otorinolaringologia	375
Pediatría	144
Podologia	997
Traumatologia	277
Infermeria	2
Total visites	3.076

ALTRES ESPECIALITATS



Logopeda	102
Nutricionista	13
Psicologia	243
Rehabilitació i osteopatia	427
Teràpia ocupacional	34
Teràpies Naturals	30
Total visites	849

PROVES



Laboratori	359
PCRs	40
TARS	37
Total proves	436

Visites intercomarcals	
Revisions mèdiques SPV	
Total visites	452



DADES

972 892 928
Plaça del Telecabina, s/n

MEMÒRIA 2022



TIPOLOGIA D'ACCIDENTS

Accidents d'esqui 858
Accidents snow 198
Altres 54

Assistències assegurança del forfet 518

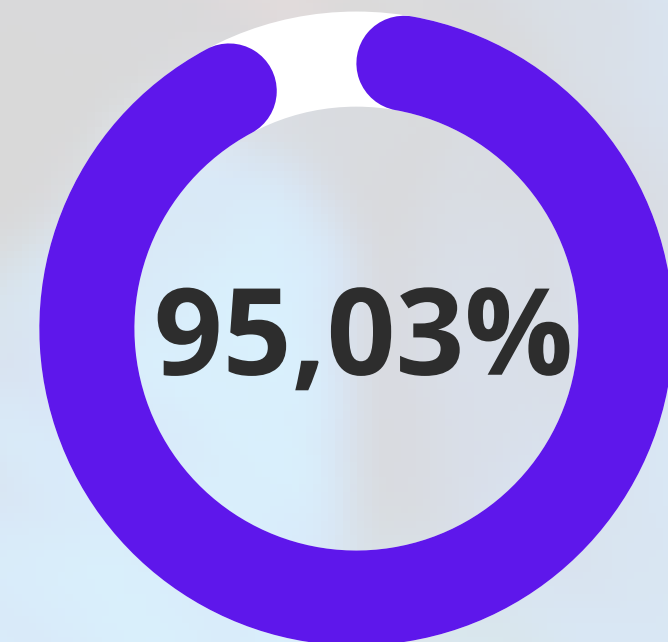
ASSISTÈNCIES

Altes a domicili 996
Trasllat a l'Hospital Cerdanya 45
Trasllat a altres centres hospitalaris 7

Total assistències 1.114

Altes voluntàries 66

ÌNDEX DE RESOLUCIÓ



DADES

Gestió Econòmica

INGRESSOS PER ACTIVITATS	13.929.711,09€	ALTRES INGRESSOS DE LES ACTIVITATS	124.843,41€
Prestació de serveis	10.618.126,31€	Ingressos per arrendaments	42.580,29€
Donacions i altres ingressos per activitats	16.576,66€	Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	82.263,12€
Altres subvencions, donacions i llegats incorporats al resultat de l'exercici	3.295.008,12€	DESPESES DE PERSONAL	7.739.913,00€
APROVISIONAMENTS	1.355.751,13€	ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	929.149,45€
Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	261.467,15€	SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS TRASPASSATS AL RESULTAT	134.677,83€
Treballs realitzats per altres entitats	1.094.238,98		



Gestió Econòmica

DADES

RESULTATS

- ✓ **306.162,06€**
Resultat d'exploració
- ✓ **63.542,72€**
Resultat financer
- ✓ **3.617.746,84€**
Resultat de l'exercici
- ✓ **3.311.584,78€**
Herència Sr. Bonada

VARIACIÓ RESPECTE AL 2021

- 13,62%**
Creixement d'ingressos per activitats
- 0,3%**
Disminució d'aprovisionaments
- 31,22%**
Increment d'altres ingressos de les activitats
- 1,41%**
Increment de despeses de personal

INGRESSOS PER ACTIVITATS

Servei Català de la Salut	8.222.581€
Direcció General de Protecció Social	751.295,81€
Entitats asseguradores	53.153,04€
Altres clients	165.681,40€
Usuaris residència	1.182.885,27€
Ingressos SAD	6.452,77€
Prestació de Serveis Assistencials	236.077,02€



Equip Humà

DADES

PERSONAL CONTRACTAT PER FTE'S

ABS Cerdanya 44,75

Centre mèdic La Molina 4,48

Centre residencial 75,11

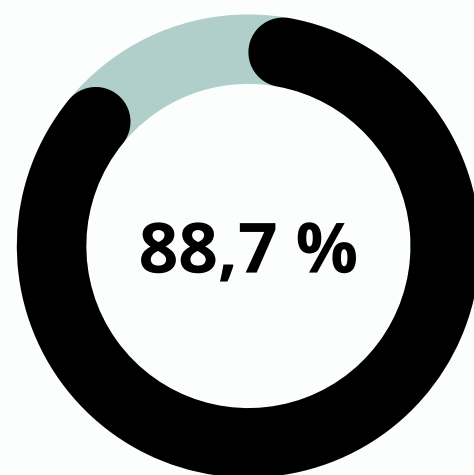
Unitat sociosanitària 28,64

Cerdanya salut 1,95

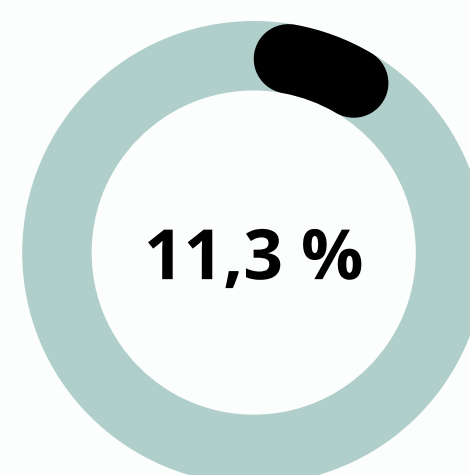
Servei de rehabilitació 6,32

Serveis centrals 14

Total 175,25

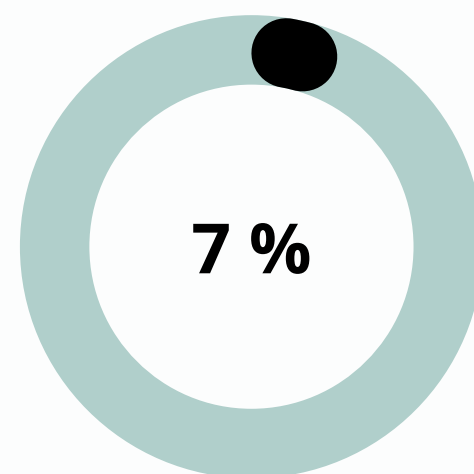


Dones

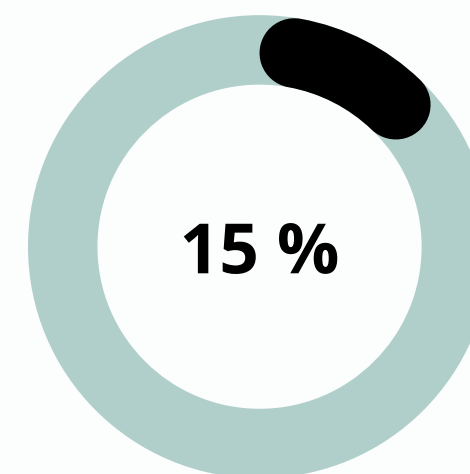


Homes

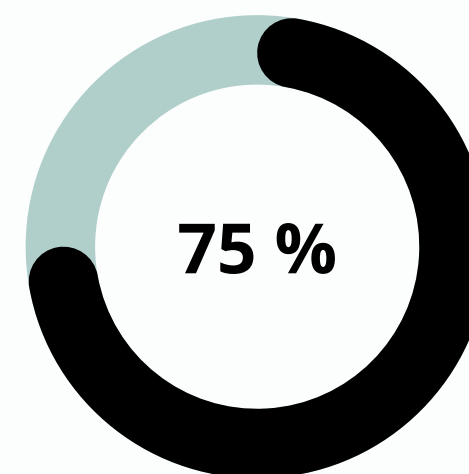
La mitjana d'edat és de 47 anys



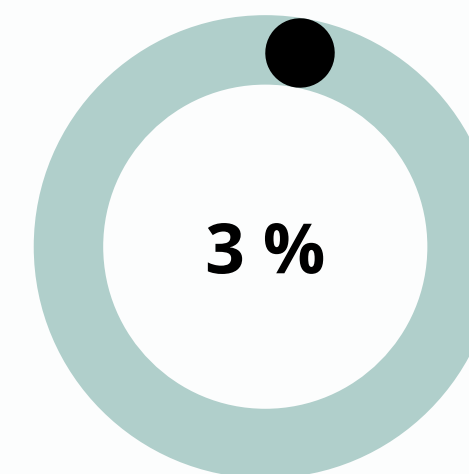
Personal de Neteja



Personal de Suport



Personal Assistencial



Direcció



PLAENSA Atenció Socisanitaria

DADES

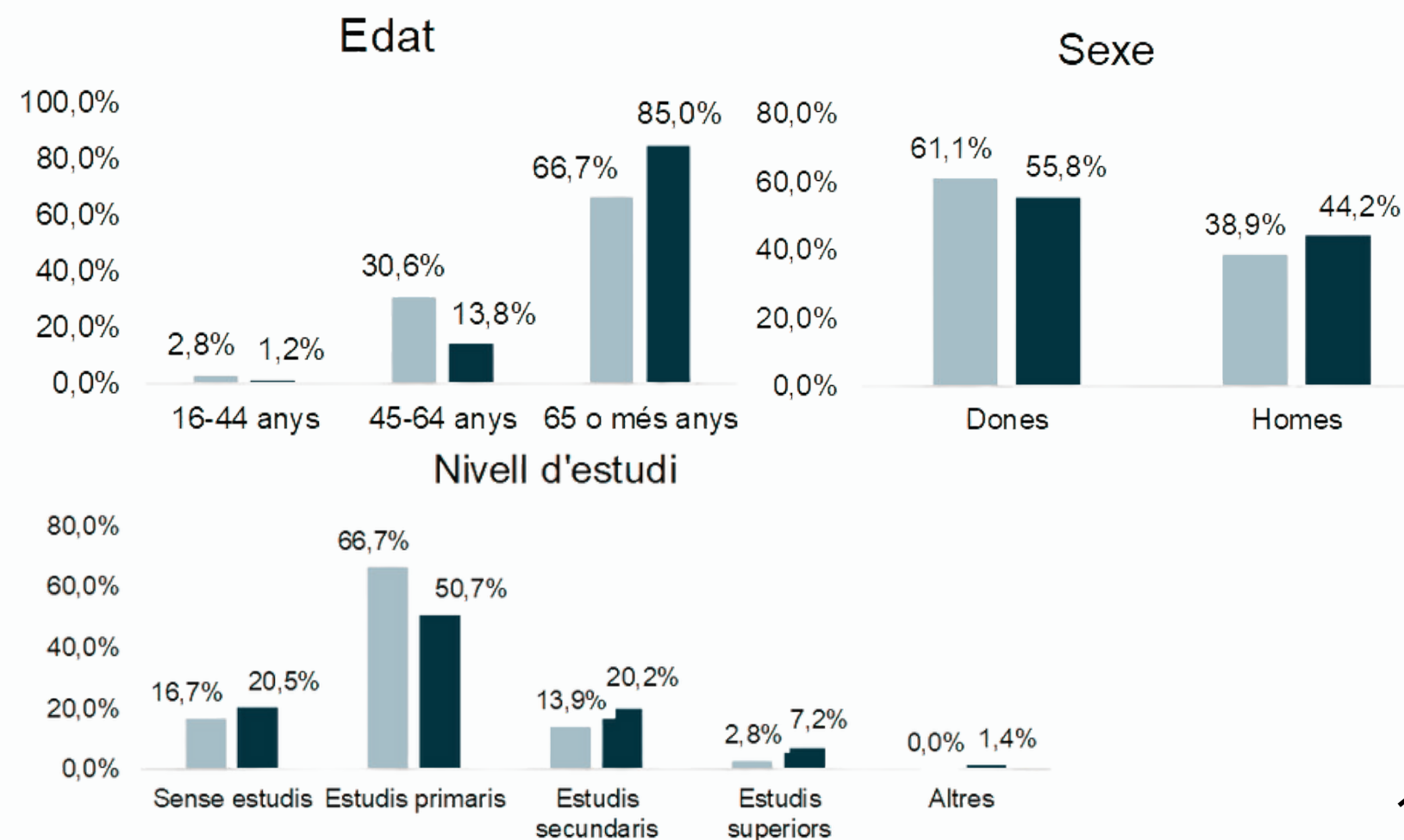
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

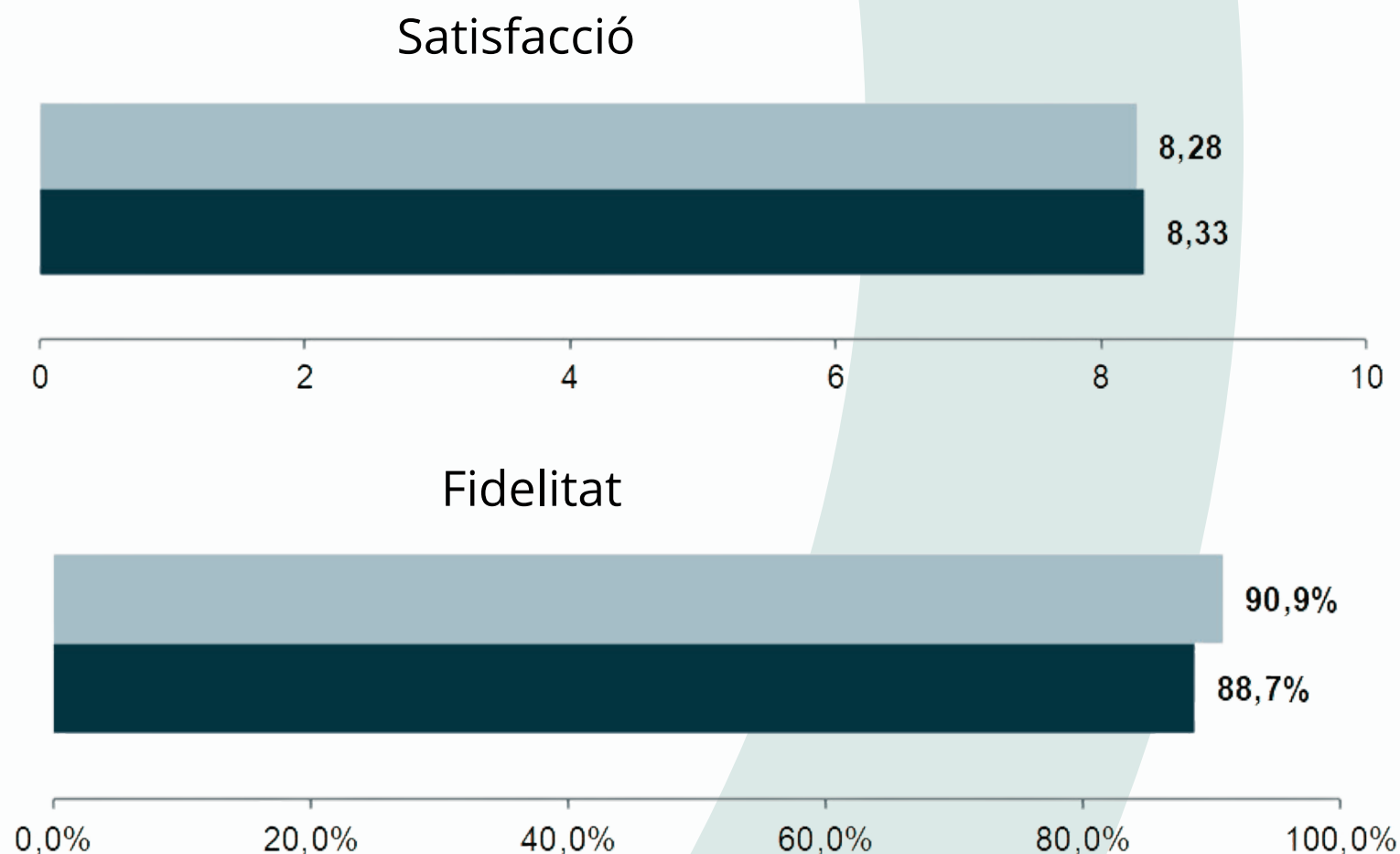
	Nombre d'enquestes
Residència de Puigcerdà	36
Catalunya 2022	3792

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022	CATALUNYA 2022
---------	----------------



A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat



PLAENSA Atenció Sociosanitaria

DADES

Indicador positiu

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	85,3%	97,2%	92,8%
P2 No problemes al compartir habitació	71,4%	85,7%	90,9%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	74,3%	91,7%	86,8%
P4 Comoditat del llit	85,7%	80,6%	89,2%
P5 Com troba el menjar	65,7%	33,3%	67,0%
P6 Horaris de l'hospital	94,3%	77,8%	86,7%
P7 Permís informació família	36,8%	76,0%	76,8%
P8 El metge li explica com va la malaltia	60,6%	94,4%	83,2%
P9 Sensació d'estar en bones mans	97,0%	100,0%	96,8%
P10 S'entenen les explicacions	81,5%	97,2%	91,5%
P11 Tracte personal metge	97,0%	100,0%	96,1%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	96,7%	100,0%	92,1%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	79,4%	94,4%	94,0%
P14 Temps quan truca al timbre	66,7%	60,0%	80,9%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	87,5%	100,0%	96,0%
P16 Respecte a la intimitat	91,2%	100,0%	96,4%
P17 Tracte personal infermera	94,3%	94,4%	97,9%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	100,0%	100,0%	94,5%
P19 No s'avorreix a l'hospital	40,0%	13,9%	58,5%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	100,0%	100,0%	94,9%
P21 Coordinació equip de professionals	100,0%	100,0%	95,6%
P101 Satisfacció global	8,71	8,28	8,33
P102 Fidelitat	100,0%	90,9%	88,7%



PLAENSA Atenció Primària

DADES

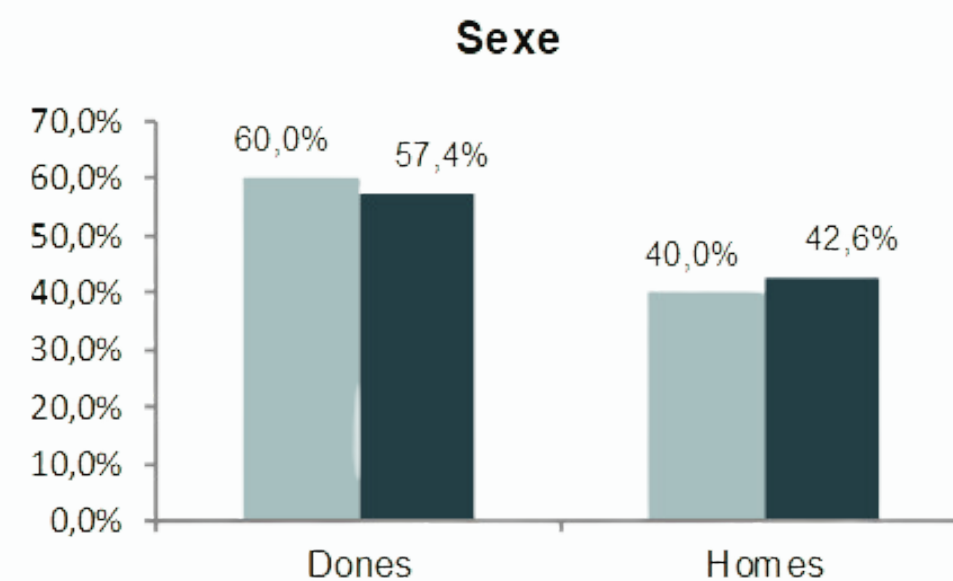
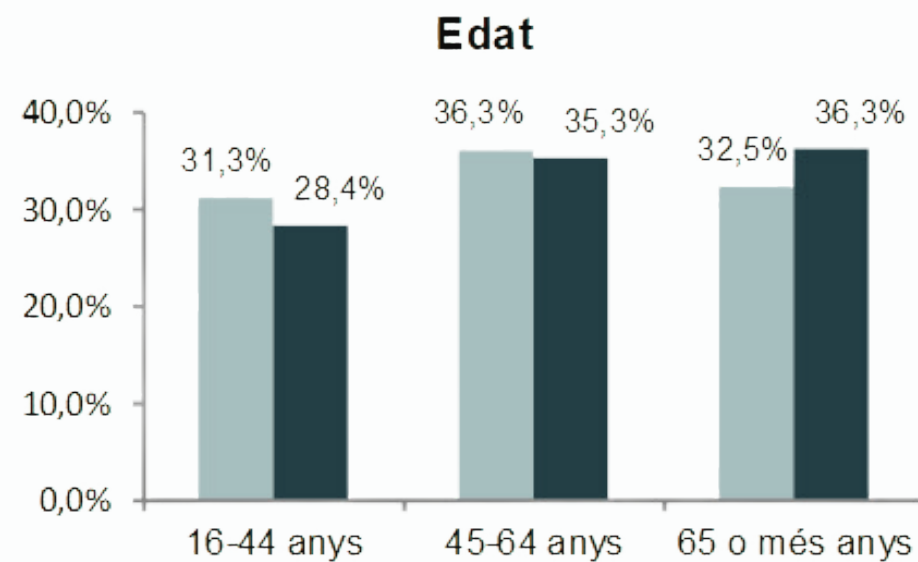
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
La Cerdanya	80
CATALUNYA 2022	29760

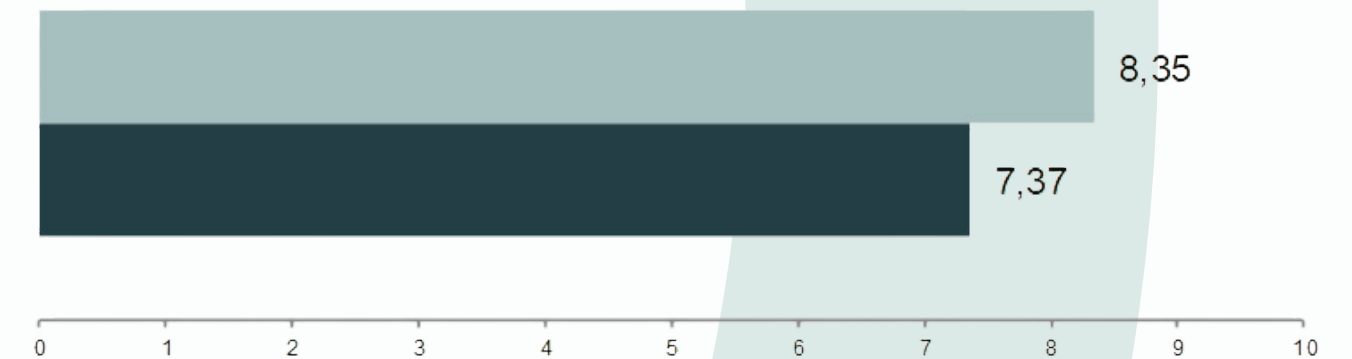
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

ABS 2022
CATALUNYA 2022

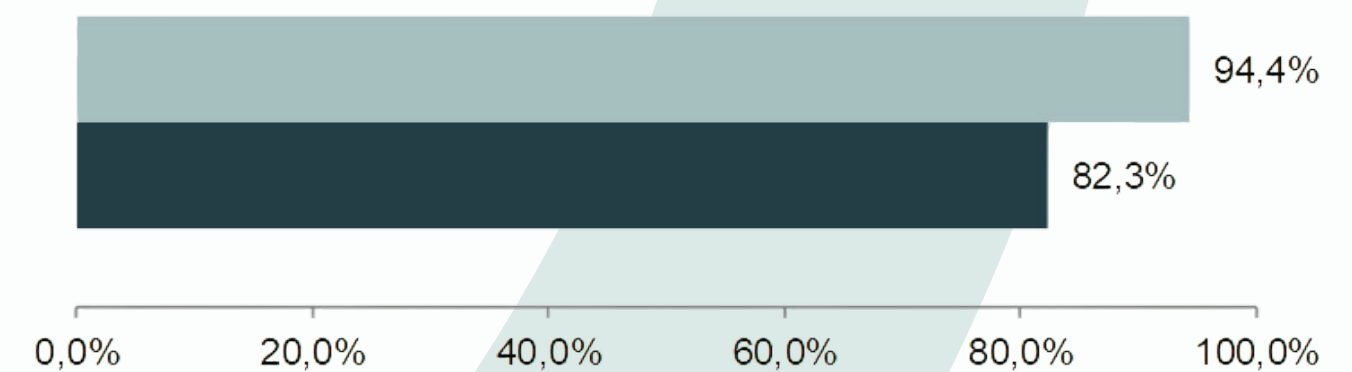


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

Satisfacció



Fidelitat



PLAENSA Atenció Primària

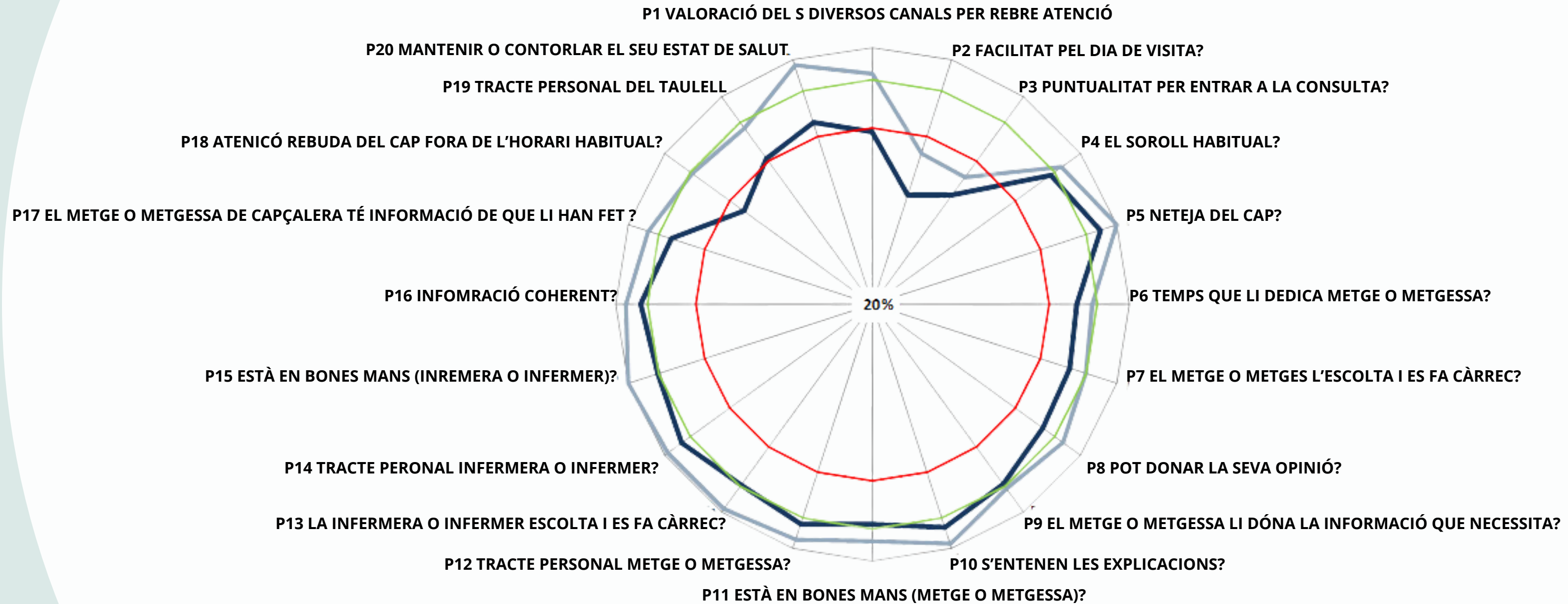
DADES

Indicador positiu

Pregunta resumida	ABS 2021	ABS 2022	Catalunya 2021
P1 Valoració dels diversos canals per a rebre atenció	79,7%	91,7%	73,7%
P2 Facilitat pel dia de visita?	64,5%	69,4%	55,8%
P3 Puntualitat per entrar a consulta?	58,8%	69,0%	62,0%
P4 El soroll habitual?	94,7%	92,8%	88,5%
P5 Neteja del CAP?	94,5%	100,0%	94,6%
P6 Temps que li dedica el metge o metgessa?	88,0%	88,3%	83,5%
P7 El metge o metgessa l'escolta i es fa càrrec?	92,3%	89,7%	84,6%
P8 Pot donar la seva opinió?	92,4%	93,4%	85,5%
P9 El metge o metgessa li dóna la informació que necessita?	96,1%	91,0%	89,3%
P10 S'entenen les explicacions?	94,7%	98,4%	93,1%
P11 Està en bones mans (metge o metgessa)?	94,9%	93,7%	88,6%
P12 Tracte personal metge o metgessa?	96,1%	97,2%	92,1%
P13 La infermera o infermer l'escolta i es fa càrrec?	96,1%	98,7%	89,6%
P14 Tracte personal infermera o infermer?	96,1%	98,7%	93,6%
P15 Està en bones mans (infermera o infermer)?	93,4%	100,0%	90,3%
P16 Informació coherent?	94,6%	96,8%	92,1%
P17 El metge o metgessa de capçalera té informació del que li han fet?	92,0%	93,4%	85,9%
P18 Atenció rebuda al CAP fora de l'horari habitual?	81,5%	89,3%	69,3%
P19 Tracte personal del taulell?	92,0%	87,7%	76,2%
P20 Mantenir o controlar el seu estat de salut	82,8%	98,4%	79,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,17	8,35	7,37
P102 Continuaria venint?	89,5%	94,4%	82,3%



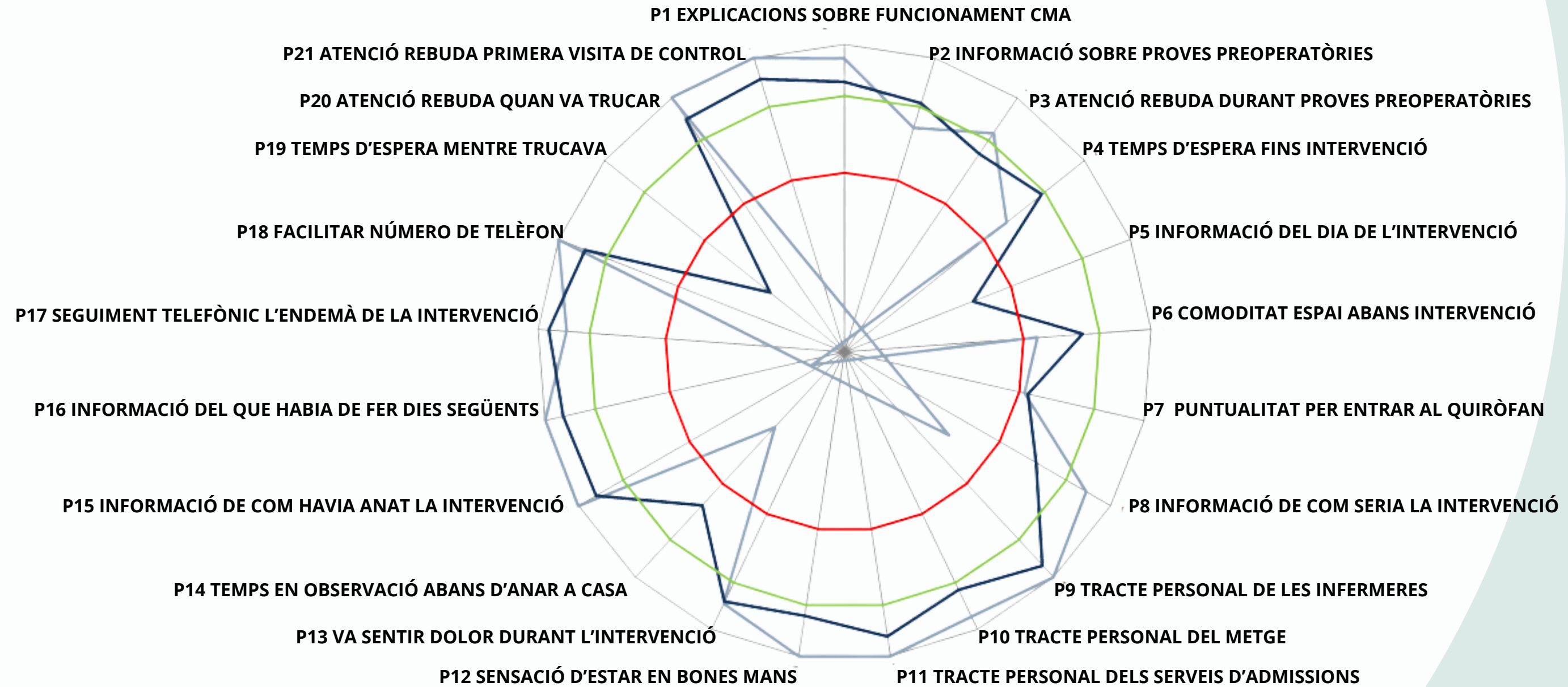
Comparació de l'ABS 2022 amb Catalunya 2022



ESTÀNDARD 75% CATALUNYA 2022
ESTÀNDARD 90% ABS 2022



Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



ESTÀNDARD 75% CATALUNYA 2022
 ESTÀNDARD 90% ABS 2022



Comunicació



Comunicació

Comunicats corporatius **200**

Facebook/Instagram **1.955 seguidors / 270**

Publicacions LinkedIn **87 publicacions / 90 seguidors**

Web **18.464 visites / 7.107 usuaris**

Reclamacions

ABS (atenció rebuda) 6

Residència/Sociosanitari 7

Clínica de la Molina 1

PAOs (prestacions ortoprotésicas) **63**

Sol·licituts noves TSI (Targeta Sanitària Individual) **1.172**

S'han realitzat **757 serveis de taxi** per a desplaçaments de 56 pacients i s'han demanat **32.345 serveis d'ambulància**.

A llarg de l'any 2022 s'han fet **8.439 derivacions** a d'altres centres per les vistes de medicina especialitzada.



Accions



Nova planta de plaques solars fotovoltaiques a la Residència de Puigcerdà.



El Sr. Joan Bonada Corretjans i la seva esposa, la Sra. Núria Rosa Enrich Gimeno, destinen part de la seva herència a la Residència.



Iniciació de marxa nòrdica amb usuaris del CAP de Puigcerdà i l'Associació de marxa nòrdica Cadí Pirineus.



Participació a la taula del "Plan de contingència massiva de pacients". Dintre del congrés d'Emergències Mèdiques Transfrontereres.



Reunió de seguiment de representants de la Fundació Hospital de Puigcerdà amb Mediktor, per a la implantació del projecte d'intel·ligència artificial en els consultoris mèdics locals.



VII Jornada d'Innovació en Atenció Primària i participació en la taula rodona "Cura de la ciutadania" amb el projecte "Millora de l'accessibilitat als consultoris locals de la Cerdanya"



Gràcies

WEB: www.fhp.cat
EMAIL: fhp@fhp.cat
XXSS: @fhp

Centre d'Atenció Primària - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 880 150
Cerdanya Salut - Pl. de Santa Maria, 1-2 - Tel. 972 884 600 – 660 906 095
Residència Sociosanitària de Puigcerdà - Camí Antic de Llivia, s/n - Tel 972 140 094

